

A TARR KFT. értesíti előfizetőit, hogy 2011.09.01-i hatálybalépéssel változtatja a szolgáltatásihoz tartozó Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra hatósági előírások, valamint a piaci körülmények változása miatt volt szükség. Az ÁSZF-ekben az alábbi változások történtek.

a módosítás helye	Szolgáltatás				a módosítás oka
	televízió	helyhez kötött internet	mobil internet	helyhez kötött telefon	
2.1.	Tájékoztató adatokkal bővült, valamint több ügyfélszolgálat címe és nyitva tartása változott				az ügyfelek tájékoztatása
4.5.	Módosult a Szolgáltatóra vonatkozó értesítési kötelezettség az ÁSZF módosítás tekintetében.				NMHH előírás
5.1.	A szolgáltatás meghatározása részletesebb lett.		-		a tartalom egyértelművé tétele
5.2.	-	Kiegészült a pont a szélessávú Internet-hozzáférési lehetőségek részletezésével.	-	-	a tartalom egyértelművé tétele
5.2.3.	Az Előfizető által biztosított set-top-box használatának kikötései bővültek.	-			a szolgáltatás tartalmának egyértelművé tétele
8.1.	-	A hozzáférési pont fogalmának részletezése bekerült.	-	-	
10.1. 10.2.	Az előfizetői szerződés módosításának lehetőségei és feltételei pontosításra kerültek. A módosítás szabályozása érinti a díjmódosítást és a szolgáltatáscsomag módosítást is.				NMHH előírás
10.5.	Az ÁSZF módosításának lehetőségei és feltételei pontosításra kerültek.				NMHH előírás
15.4.	A panaszkezelési szabályok kiegészültek.				NMHH előírás
19.15	Új fogalomként bekerült a Biztosíték (kaució).	Új fogalomként bekerült a Biztosíték (kaució), Rácsatlakozási díj, Szolgáltatás-csomag módosítási díj, További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja.	-	Változott a biztosítékra (kaucióra) vonatkozó szabály	a tartalom egyértelművé tétele
1. melléklet	1. a melléklet: Több analóg és digitális csatornakiosztás változott. 1.b melléklet: egyes kiegészítő szolgáltatások díja változott	1.a melléklet új szolgáltatásként megjelent a NET 8M szolgáltatás 1.b melléklet: egyes kiegészítő szolgáltatások díja változott	1.b melléklet: egyes kiegészítő szolgáltatások díja változott	1.b melléklet: egyes kiegészítő szolgáltatások díja változott	A piaci körülmények változása indokolta
2. melléklet	-	A programcsomag módosítás díjtétele szolgáltatás-csomag módosításra változott.	-	-	a tartalom pontosítása
3. melléklet	A módosítások, melyek az előfizetői szerződést érintik átvezetésre kerültek.				formai követelmények

Részletes tájékoztatásért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: www.tarr.hu vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Ha Ön elfogadja az ÁSZF módosítást, úgy Önnek semmit sem kell tennie. Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.