



**TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.**



**Általános Szerződési Feltételek  
Mobil Rádiótelefon és Mobil Internet szolgáltatás nyújtásához**

Hatályba lépés kelte: 2019.10.10.  
Utolsó módosítás kelte: 2019.08.30.  
Készült: 2017.02.10.

**„TARR” Építő, Szolgáltató és  
Kereskedelmi KFT.**  
7101 Szekszárd, Pf.: 316.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'TARR'.

szolgáltató cégszerű aláírása

## Tartalomjegyzék

1	Általános adatok, elérhetőség .....	4
1.1	A Szolgáltató neve és címe .....	4
1.2	A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők .....	4
1.3	A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) .....	4
1.4	A Szolgáltató internetes honlapjának címe .....	4
1.5	Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége .....	4
2	Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei .....	5
2.1	Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 5.§ (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei.....	5
2.2	Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája .....	7
2.3	Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....	8
2.4	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....	10
2.5	A mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei .....	11
3	Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....	12
3.1	A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....	12
3.2	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	20
3.3	A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás .....	21
3.4	Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e .....	21
3.5	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....	21
4	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....	22
4.1	Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei .....	22
4.2	Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése .....	23
4.3	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....	23
4.4	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	24
5	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése .....	27
5.1	Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei.....	27
5.2	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai .....	28
5.3	Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei .....	30
6	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....	30
6.1	Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás .....	30
6.2	Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	32
6.3	Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) .....	32
6.4	Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	34
6.5	A tudakozó szolgáltatás igénybevétele .....	36
6.6	Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetésé .....	37
7	Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér.....	37
7.1	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj .....	37
7.2	A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések .....	40
7.3	A kártérítési eljárási szabályai .....	41
7.4	Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai .....	41
8	A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	42
8.1	A számhordozással kapcsolatos fogalmak .....	42
8.2	A számhordozási eljáráshoz szükséges előfizetői adatok és dokumentumok .....	43
8.3	A számhordozással kapcsolatos előfizetői jogok és kötelezettségek.....	43

8.4	A számhordozással kapcsolatos szolgáltatói jogok és kötelezettségek .....	44
8.5	A számhordozás kezdeményezése, a számhordozási eljárás folyamata .....	44
8.6	Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik .....	45
8.7	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban .....	45
9	A szerződés időtartama .....	47
9.1	A szerződés időtartama .....	47
10	Adatkezelés, adatbiztonság .....	49
10.1	A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	49
10.2	Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	49
11	Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok) .....	49
11.1	A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását .....	49
11.2	A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1 pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. ....	49
11.3	Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni .....	49
11.4	Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. ....	50
11.5	A szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekintti. .	50
12	Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei .....	51
12.1	A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizetőtől történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok .....	51
12.2	Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	54
12.3	A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	55
12.4	Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	58
12.5	Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik .....	59
13	Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....	62
13.1	Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	62
13.2	A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	62
13.3	A végberendezéssel, vagy az Előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	63
13.4	Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....	63
14	A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás A szoftverek, és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap) .....	63
15	Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő mediaszolgáltatások meghatározása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő mediaszolgáltatások felsorolása és meghatározása .....	63
1.	sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), valamint az internetes honlap elérhetősége .....	64
2.	sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén .....	65
3.	sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói .....	70
4.	sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások .....	75
5.	sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat .....	102
6.	sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek .....	143
7.	sz. melléklet: A Szolgáltató által nyújtott akciók ajánlatok .....	148

## **1 Általános adatok, elérhetőség**

### **1.1 A Szolgáltató neve és címe**

A Szolgáltató neve: TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.  
Rövidített neve: Tarr Kft.  
Cégjegyzékszám: 17-09-000720  
Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.  
Telephelyének címe: 7100 Szekszárd, Tartsay V. u. 8.  
Telefonszám: 1223  
Külföldről is hívható telefonszám: +36 74/ 416 000  
Telefaxszám: 74/413-636

### **1.2 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

Központi ügyfélszolgálat: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.  
Nyitva tartás: Hétfő – Péntek 8:00-16:00

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a Szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: Tel: 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjazással hívható) vagy +36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható).

Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, és amelyek adatait az 1. sz. melléklet tartalmazza.

### **1.3 A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

### **1.4 A Szolgáltató internetes honlapjának címe**

[www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

### **1.5 Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége**

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az Előfizető kérésére a 4. sz. mellékletben foglalt díj ellenében nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

## **2 Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei**

### **2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 5.§ (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei**

2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, igénybevételi eljárás

2.1.1.1 A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2 Az igényt (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- o szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- o szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- o írásban a Szolgáltató internetes oldalán levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.1.3 Amennyiben az igény az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybevételi eljárás mellőzhető.

2.1.1.4 Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó teljes körű igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy:

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az igény teljesíthető, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal),
- d) az igényt nem teljesíti.

A jelen pont a) - c) pontjaiban foglaltak esetén a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató ÁSZFben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

2.1.2 Szerződéskötési eljárás

2.1.2.1 A 2.1.1 pontok szerinti igénybevételi és - elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbi időpontban jön létre:

- a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az Előfizető Szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével egy időben,
- b) távollévők között az Előfizető Szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

Szolgáltató a határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződések megkötését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről, illetve a határozott időtartam lejáratának napjáról.

Szolgáltató a távollévők között írásban megkötött határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződés esetén a szerződés létrejöttének időpontjáról szóló értesítésben az Előfizetőt tájékoztatja a határozott időtartam lejáratának napjáról is.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt.

Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot.

A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.2.2 A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt.

Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés 2.1.2.1 szerinti létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább az NMHH rendeletnek megfelelő kötelező adatokat tartalmazó dokumentumot ad az Előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor.

A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a Felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015 (III.30). NMHH rendelet 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.2.3 Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni.

Az előfizetői szerződést a Szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni. Előfizető online ajánlatának elutasítását Szolgáltató az Előfizető által megadott elérhetőségeken (telefonon, faxon, levélben, ügyfélkapun értesítésben vagy e-mailben) közli Előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

Szolgáltató a megkötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról kérésre Előfizetőnek e-mailben díjmentesen évente egyszer másolatot küld, illetve lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére az ügyfélszolgálaton.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a Szolgáltató ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társszolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljes körűen megtéríteni.

2.1.2.4 Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl.: Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül vagy távollévők között kötött szerződés esetén az üzlethelységen kívül illetve a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó irányadó jogszabály szerinti határidőn belül indokolás nélkül elállhat az Előfizető a szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja, és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat.

A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja).

A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj visszafizetésére, ha a hozzáférési pont aktiválását megvalósította, míg ennek hiányában a belépési díjat kamatmentesen köteles visszafizetni.

Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató a 3.5 pont szerinti hozzáférési pontot képező eszközt átadta, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles azt az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére visszaszármaztatni az Előfizető saját költségére.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását már megkezdte.

- 2.1.2.5 Ha a Felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.
- 2.1.2.6 A 2/2015. (III.30) NMHH rendelet (továbbiakban: NMHH Rendelet) alapján azon Üzleti Előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint e rendelet rendelkezéseitől.
- 2.1.2.7 A 2.1.2.6 pontba nem tartozó Üzleti Előfizetők esetében, a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá e rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeitől. Ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a Felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy Általános Szerződési Feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

Az Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá az NMHH rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet. Ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a Szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy Általános Szerződési Feltételtől miben és hogyan tér el.

## **2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája**

2.2.1 Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) személyes adatok:

- aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe
  - ab) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
  - ac) Egyéni Előfizető esetén az Előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, azonosító okmány típusa\*, száma\*,
  - ad) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa) és ac) pont szerinti adatai,
  - ae) nem Egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, pénzforgalmi számlaszámát,
  - af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),
- b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
  - c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
  - d) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,
  - e) a díjfizetés módja,
  - f) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
  - g) Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
  - h) kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
  - i) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

A \*-gal megjelölt adatok megadása nem kötelező, mivel azok nem képezik részét az Egyedi Előfizetői Szerződések 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 11.§-ában rögzített kötelező tartalmi elemeknek.

2.2.2 A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, egyéb) kérheti:

- a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre),
  - aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett),
  - a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- b) Céggjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:
- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
  - a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).
- c) Egyéni vállalkozók esetében:
- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
  - egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).
- d) Természetes személy esetében:
- azonosító okmány,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

2.2.3 A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

## **2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

2.3.1 A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Igénylő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Igénylő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.3.2 Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.3.3 Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírás szabályai az irányadók.

2.3.4 Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást



követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

### 2.3.5 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

#### 2.3.5.1 Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Az Előfizető – eltérő rendelkezés, vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – az ÁSZF 4 sz. mellékletében szereplő bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását.

A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő havidíj mentesen igénybe vehető szolgáltatásokat az Előfizető előzetes értesítése mellett módosíthatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

#### 2.3.5.2 Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

#### 2.3.5.3 Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei.

A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

#### 2.3.5.4 A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különös tekintettel, de nem kizárólagosan, ha

- a) az Előfizetőnek műsorterjesztési, vagy egyéb, a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) Az Előfizető számlatartozása miatt egyéb távközlési Szolgáltató a szerződését korlátozta (a szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét részben vagy egészében korlátozta), felmondta, ellene hatósági eljárást kezdeményezett/folytat,
- c) Előfizető más Szolgáltatót megtévesztett, és ezzel annak kárt okozott,
- d) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy,
- e) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak,
- f) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mtv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

#### 2.3.5.5 Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – a távollévők között szóban megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az 4. sz. mellékletben megjelölt elállási díjat, megfizetni.

Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

### 2.3.6 A szolgáltatás igénybevételének korlátai

- 2.3.6.1 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot képező SIM kártyát az Előfizető részére átadja, jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel. A szolgáltatás igénybevételének további feltétele a 4.4 pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés, melynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést.

A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

- 2.3.6.2 A jelen ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás időben nem korlátozott, a Szolgáltató a szolgáltatást a nap 24 órájában az év minden napján folyamatosan biztosítja.

- 2.3.6.3 A szolgáltatás földrajzi korlátokkal rendelkezhet. A Szolgáltatás hálózat hiányában nem elérhető. A Szolgáltatás lefedettségi/besugárzási területe a Szolgáltató honlapján tekinthető meg. Egyedi előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető tudomásul veszi, hogy a lefedettségi adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületen belüli üzemelésre –, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a mobil rádiótelefon szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállalhat.

- 2.3.6.4 Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

- 2.3.6.5 A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető harmadik személyt jelöl meg, aki a Szolgáltatás díjainak megfizetését helyette vállalja („Költségviselő”), akkor a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői Szerződésben meghatározott Költségviselő nevére és címére állítja ki és Költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a Költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet.

A Költségviselő az Előfizetői Szolgáltatások lemondására vagy az előfizetői szerződés felmondására nem jogosult.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató megtagadhatja azt, hogy az Előfizető helyett a Költségviselő fizesse a szolgáltatás díját. Ez esetben Szolgáltató az Előfizető nevére állítja ki a számlát.

A Költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a Költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez főzött jogkövetkezmények alól.

Amennyiben a Költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető a díjak kiegyenlítéséért készfizető kezességként felel. A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a Költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

## 2.4 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

- 2.4.1 Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - a 2.1.1.4 b) legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a 2.4.1 szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a Felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont aktiválásáért a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont aktiválása megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett egyszeri díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

- 2.4.2 A 2.4.1 pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.4 b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.4 pont szerinti összegben.
- 2.4.3 Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a 7.4 pont szerinti összegben.
- 2.4.4 Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont aktiválását megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.
- 2.4.5 A bekapcsolási díj egy darab hozzáférési pont (SIM kártya) - hálózatba történő bekapcsolását – tartalmazza az ÁSZF 4. sz. mellékletben foglaltak szerint.
- 2.4.6 A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az Igénylők vagy Előfizetők személye egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely az Igénylők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz. A mindenkor aktuális meghirdetett akciók feltételeket a 7 sz. melléklet tartalmazza.
- 2.4.7 Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon túli, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha
- a) a Felek későbbi időpontban állapotok meg, vagy
  - b) a szolgáltatás nyújtásának megkezdésének időpontjában az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt nem tudja a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtását megkezdni

## **2.5 A mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei**

Jelen ÁSZF kizárólagosan csak a mobil rádiótelefon szolgáltatás és ehhez kapcsolódó mobil internet-hozzáférés szolgáltatások esetén értelmezett.

- 2.5.1 Mobil rádiótelefon szolgáltatásra (beleértve a mobil internet-hozzáférés szolgáltatást), kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést - a 2.5.2 bekezdésben meghatározott jogkövetkezményekkel - azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.
- 2.5.2 A 2.5.1 pontban foglalt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

### 3 Az előfizetői szolgáltatás tartalma

#### 3.1 A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

##### 3.1.1 Szolgáltatás

A Szolgáltató által Előfizetők részére saját márkanév alatt nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, ahol a mobil rádiótelefon és mobil internet szolgáltatás mobil hálózatának (lefedettség) elérhetőségét a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) oldalon elhelyezett lefedettségi térkép mutatja.

A Mobil rádiótelefon szolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során a szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott – nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendeletben (ANFT) meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (pl.: adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, GPRS alapú szolgáltatások) szolgál.

Statistikai besorolása: 64.20.13 Mobiltelefon szolgáltatás  
64.20.18 Internet hozzáférés, ellátás szolgáltatás  
64.20.16 Adathálózati szolgáltatás

Mobil rádiótelefon szolgáltatást az Előfizetők 4 sz. mellékletben meghatározott díjakkal előfizetés keretében vehetik igénybe.

A Szolgáltató mindenkor érvényes Díjszabásában (jelen ÁSZF 4 sz. melléklet) rögzített és közzétett külön feltételek mellett az Előfizető igénybe veheti a roaming szolgáltatást, melynek keretén belül lehetősége nyílik a külföldi rádiótelefon-szolgáltatók hálózatának igénybevételére is.

A Szolgáltató az előfizetéseken alapesetben roamingkorlátozást alkalmaz.

A korlátozást a Szolgáltató az Előfizető kifejezett kérésére megszünteti, illetve a megszüntetett korlátozást – szintén az Előfizető kifejezett kérésére - visszaállítja.

A korlátozás feloldását az Előfizető kizárólag az Ügyfélszolgálaton írásban, a korlátozás visszaállítását az Ügyfélszolgálat munkaidejében telefonon is kérheti. A szolgáltatás korlátozásának feloldását a Szolgáltató előleg megfizetéséhez kötheti.

Az aktuális GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSDPA lefedettségi térképet a Szolgáltató a honlapján ([www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)) teszi elérhetővé. A mobilinternet szolgáltatás névleges sebessége a végberendezés által a terjedési viszonyok alapján kiválasztott technológiától függ.

##### 3.1.2 Egyéb kiegészítő és kényelmi szolgáltatások

A Szolgáltató az Előfizetők számára a mobil rádiótelefon és az internet szolgáltatáshoz kapcsolódó, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat is nyújt. A hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokra a Szolgáltató honlapján megtalálható Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei valamint a felek közötti megállapodások vonatkoznak.

##### 3.1.2.1 Hívástiltás

Az Előfizető korlátozhatja a SIM-kártyájáról kezdeményezett, illetve fogadott hívásokat a Hívástiltás szolgáltatáscsomag igénybevételével. A szolgáltatáscsomagon belül a beszéd-, az SMS-, a fax- vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető. A szolgáltatást az Előfizető abban az esetben is kérheti, ha az Előfizetői (SIM) kártyát eltulajdonítják és az Előfizető ennek tényét a Szolgáltatóhoz bejelenti az ÁSZF 3.5.2.2 pontjában foglaltak szerint.

##### 3.1.2.2 Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása

Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérheti hívószámának kijelzését vagy hívószáma kijelzésének tiltását a hívott készülékén. A Szolgáltató a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerint biztosítja a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén;
- a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén;
- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készülékén;
- a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése a.) és b.) alpontjai szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetében.

A Hangposta szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett hívások esetén a hívószámküldés letiltása technikai okok miatt nem lehetséges.

Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Előfizető a hívószámának kijelzésére, kijelzésének tiltására nyilatkozatot bármikor tehet.

A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

### 3.1.2.3 Hangposta

Az Előfizető hangpostafiókkal rendelkezhet, ahol számára – a hívási helyzettől függően (pl.: kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) – hangüzenetet lehet hagyni. A Hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél hangjelzést hall, melynek időtartama 1 (egy) másodperc. Ezen időtartam, valamint az ezt követő 5 (öt) másodperc szünet alatt a hívás díjmentesen megszakítható, amennyiben a hívó fél nem kíván üzenetet hagyni.

A Hangposta szolgáltatás havidíjmentes.

A hangposta üzenetek 7 (hét) napig kerülnek tárolásra, ezt követően törlésre kerülnek. A tárolási idő az új és a már lejátszott üzenetekre egyaránt vonatkozik.

A Szolgáltató minden Hangpostával rendelkező Előfizetője részére elérhető a Visszahívás Hangpostából szolgáltatás.

A Visszahívás Hangpostából szolgáltatás igénybevételével az üzenet fogadója az üzenet meghallgatása közben vagy után a Hangpostából való kilépés nélkül, a 0 gomb megnyomásával visszahívhatja azt a telefonszámot, amelyről a hangüzenet érkezett. A visszahívás azoknál az üzeneteknél lehetséges, ahol az üzenethagyó oldaláról a számozásosítás technikai feltételei megvalósulnak, illetve a hívószám-kijelzés aktiválva van (azaz az üzenethagyó nem tiltotta le hívószámának kijelzését).

A Visszahívás Hangpostából szolgáltatás ezen feltételek teljesülése esetén, az Előfizető saját készülékéről (Előfizetői (SIM) kártyájáról) vehető igénybe más, a Szolgáltató hálózaton belüli, belföldi vezetékes és mobil számok visszahívására. Nemzetközi hívószám ilyen módon történő visszahívására akkor sincs lehetőség, ha a számozásosítás egyébként megvalósul.

A Visszahívás Hangpostából szolgáltatás igénybevételekor a díjsomagtól és napszaktól függő percdíj mellett a Hangposta elérés egységes percdíja fizetendő. A díjakról Szolgáltató ÁSZF 4 sz. melléklete ad tájékoztatást.

A Szolgáltató a Visszahívás Hangpostából szolgáltatást a Hanghívással összevonva számlázza ki, mint Hanghívás Szolgáltatást, a két szolgáltatás forgalmi adatai és díjai nem különülnek el, csak a Hívásrészletezőben.

### 3.1.2.4 Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta

A szolgáltatás segítségével az Előfizető részére külföldi hálózatokon történő roamingolás közben a Szolgáltató saját hálózatának használatával megegyező módon hagyható hangposta üzenet az alábbi esetek mindegyikében:

- A hívott foglalt (pl.: az Előfizető mással beszél),
- A hívott nem válaszol a hívásra (a telefon kicseng, de az Előfizető nem veszi fel),
- A hívott nem elérhető (pl. nincs hálózati lefedettség; az Előfizető nem a készülék kikapcsolásával jelentkezett le a hálózatról, hanem lemerült, stb.),
- Ha a hívott készüléke ki van kapcsolva.

A Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta szolgáltatást a Szolgáltató automatikusan aktiválja az Előfizető részére, amennyiben rendelkezik már Hangposta és Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatásokkal.

### 3.1.2.5 Hívásátirányítás

Az Előfizető meghatározhatja, hogy forgalmi helyzettől (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékes) belföldi vagy külföldi telefonszámra érkezzon. Az átirányítás költségét az átirányítást kezdeményező fél viseli. Az átirányított hívások számlázása az ÁSZF 4 sz. mellékletében foglaltaknak megfelelően történik. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje

alatt a nemzetközi számra történő hívásátírányítás nem elérhető. A szolgáltatás biztosításának nincs havidíja és megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### 3.1.2.6 Hívásvárakoztatás

Amennyiben az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben új hívást kap, akkor hívója nem foglalt jelzést, hanem a telefon kicsöngését hallja, miközben az Előfizetőt akusztikus jel figyelmezteti az újabb bejövő hívásra. A hívásvárakoztatás szolgáltatás biztosításának nincs havi díja, és megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### 3.1.2.7 Hívástartás

Az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben – annak bontása nélkül – új hívást kezdeményezhet, miközben az eredeti hívást „tartásba” helyezheti.

#### 3.1.2.8 Konferenciahívás

Kettőnél több – a hívóval együtt legfeljebb 6 (hat) – Előfizető vesz részt a hívásban, mindannyian egyidejűleg hallják egymást. A konferenciahívás szolgáltatás biztosításának nincs havi díja, és megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### 3.1.2.9 SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás

Az SMS szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres alfanumerikus) szöveges üzeneteket küldhet mobil rádiótelefon készülékéről vagy más, SMS küldésre alkalmas műszaki berendezéséről SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefon készülékre vagy más, SMS fogadásra alkalmas műszaki berendezéssel rendelkezőknek. Az SMS címzettjei olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuk biztosítja az SMS szolgáltatást, és akiknek szolgáltatójával a Szolgáltatónak az SMS szolgáltatásra vonatkozó megállapodása van Nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele során az SMS szolgáltatás abban az esetben működik, ha a barangolás (roaming) területén működő szolgáltató az SMS szolgáltatást biztosítja.

Az SMS fogadásának lehetősége, mint szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része, a rendszerhez való csatlakozással jön létre. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

Az SMS szolgáltatás segítségével a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs bekapcsolva, vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja a kézbesítés újbóli megkísérlése céljából tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 15 (tizenöt) nap. A sikeres kézbesítés, illetve a többszöri sikertelen kézbesítés esetén – az első kiküldési kísérlettől számított 15 (tizenöt) nap elteltével – az SMS automatikusan törlődik a rendszerből.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására;
- a címzett SMS-eit vagy hívásait átírányította;
- a címzett nem ismeri a SMS elolvasásának módját;
- a címzett készülékének memóriája megtelt, és ezért a készülék nem képes újabb SMS-ek fogadására;
- a címzett készüléke megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül;
- a címzett nem kapcsolja be a telefonkészülékét a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából;
- a címzett SMS fogadását letiltotta;
- a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg, vagy
- az SMS-t egy nem létező címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető telefonkészülékén a küldött üzenettel együtt függetlenül attól, hogy a küldő a hívószám kijelzés tiltását kérte. Egyes mobil rádiótelefon készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a küldő Szolgáltatójának mindenkor hatályos ÁSZF 4 sz. mellékletében foglaltak, illetve az Előfizető választott tarifacsomagjának tarifái szerint.

Nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az SMS szolgáltatás használatáért az Előfizető a mindenkor hatályos ÁSZF 4 sz. mellékletében foglalt nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat köteles megfizetni.

Az Előfizető mind belföldi, mind pedig külföldi használat (nemzetközi barangolás (roaming)) esetében az SMS elküldésekor köteles megfizetni a küldött SMS típusának megfelelő díját, függetlenül a kézbesítés státuszától, így pl. attól, hogy a címzett az üzenetet megkapja-e annak érvényességi idején belül, vagy az üzenet a címzett elérhetetlensége miatt az érvényességi időn belül nem kézbesíthető, illetve függetlenül a készülék kijelzőjén megjelenő információtól.

A Szolgáltató az SMS szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató SMS üzenetküldő központja segítségével biztosítja az Előfizető számára. Egyéb SMS központok használata az Előfizető számára tilos, rendeltetésellenes szolgáltatás-használatnak minősül, mely esetre a Szolgáltató szankció(ka)t alkalmaz. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

### 3.1.2.10 MMS Szolgáltatás

Az MMS Szolgáltatás segítségével, a Szolgáltató Előfizetői számára lehetővé teszi, hogy az arra alkalmas mobil rádiótelefon készülék vagy más arra alkalmas műszaki berendezés megfelelő használatával képet, videót (mozgóképet), alkalmazást, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzeneteket küldhessenek és fogadhassanak.

Az MMS szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással.

Az MMS üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. A küldhető és fogadható MMS üzenetek maximális méretét és típusát a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétere tovább korlátozhatja, típusa (kép, videó (mozgókép), alkalmazás, hang, szöveg) függhet még a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétereitől.

Mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzenet esetén, amennyiben a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására és a Szolgáltató hálózatában tartózkodik, az MMS üzenetet a készülék automatikusan letölti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS üzenet kézbesítését.

Abban az esetben, ha az Előfizető készüléke nem alkalmas MMS üzenet fogadására, a Szolgáltató a címzettnek Rövid Szöveges Üzenetben (SMS-ben) megküldi az MMS üzenet Interneten történő egyszerű eléréséhez szükséges információt. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni a 3.1.2.9 pontban (Rövid Szöveges Üzenet Szolgáltatás) leírásánál vállalt feltételek mellett.

A mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzeneteket a Szolgáltató maximálisan 15 napig tárolja, amennyiben a címzett Előfizető nem fogadta, illetve a feladó más beállítással nem rendelkezett.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget amennyiben:

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS üzenetek fogadására, vagy
- a címzett félnél nem aktív az MMS Szolgáltatás;
- a címzett nem ismeri az MMS üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS üzenet fogadására;
- a címzett mobil rádiótelefon készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS üzenet érkezéséről értesítő SMS-t, de a címzett készüléke az MMS üzenetet nem tölti le, vagy az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törlő;
- a címzett nem kapcsolja be mobil rádiótelefon készülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS központjából;
- a címzett Előfizető SMS Szolgáltatásra vonatkozó bejövő hívásletiltással rendelkezik, tehát nem kapja meg az MMS üzenet érkezéséről értesítő SMS-t, és emiatt a címzett az MMS üzenetet nem tölti le a tárolási időn belül;
- a címzett hívószámát a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg;
- az MMS üzenetet nem létező hívószámra adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkorli lefedettségi területén;
- az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg.

MMS üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobil rádiótelefon készülékén vagy bármilyen, MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen ÁSZF 3.1.2.2 pontjában foglaltaktól.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított MMS üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

#### MMS Roaming

Az MMS Barangolás (Roaming) szolgáltatása az érvényes Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatással rendelkező ügyfelei számára lehetővé teszi, hogy meglévő MMS szolgáltatásukat ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni, azokban a hálózatokban, ahol a GPRS Barangolás (Roaming) szolgáltatás is működik.

Az MMS szolgáltatás használata a külföldi partnerhálózatokból teljesen megegyezik a Szolgáltató hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.

A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse az MMS szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató ÁSZF 5 és 12 pontokban írtak szerint.

Az MMS Szolgáltatás díjait a Szolgáltató hatályos ÁSZF 4 sz. melléklete tartalmazza.

#### Nemzetközi MMS

MMS minden külföldi hálózatba küldhető, de az üzenet csak akkor kézbesíthető a fogadó készülékére, ha a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására, valamint meghatározott külföldi hálózathoz tartozkodik, melyek részletes listája megtalálható a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) oldalon, illetve a Szolgáltató ÁSZF 4 sz. mellékletében.

Más esetben a fogadó fél szolgáltatója a címzettnek SMSben megküldi az MMS üzenet Interneten történő egyszeri eléréséhez szükséges információt. Az üzenetek a szerveren a fogadó fél szolgáltatója által biztosított ideig tárolódnak, majd véglegesen törölődnek.

#### 3.1.2.11 Hívásértesítő

A Hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető a nem fogadott hívásairól SMS-ben értesítést adjon olyan esetben, amikor az Előfizető mobil rádiótelefon készüléke a híváskísérlet időpontjában nem elérhető (például ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt).

A Szolgáltató csak olyan esetben küld értesítő SMS-t, ha a hívó fél hozzájárult hívószámának kijelzéséhez.

Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját és azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó. A hívó fél száma az Előfizető SMS küldőjében jelenik meg.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívás az értesítő SMS kézbesíthetőségétől visszamenőleg számított 48 órán belül érkezett. A Szolgáltató maximum 20 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld. Abban az esetben, ha 48 órán belül több mint 20 különböző olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez, akkor a Szolgáltató a 20 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásokról küld értesítéseket.

Foglaltság esetén a Szolgáltató nem küld SMS értesítést.

A Szolgáltató a Hangposta használók részére a felsorolt feltételek figyelembevételével csak olyan esetben küld értesítést, ha a hívó nem hagy üzenetet, tehát a hívó a sípszó előtt bontja a hívást.

A hívásértesítő szolgáltatás havidíj mentes és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### 3.1.2.12 Nemzetközi Barangolás (Roaming)

A Szolgáltató a Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás során az Előfizető az Előfizetői (SIM) kártyáját Roaming helyzetben, díjazás ellenében használhatja, amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózathoz történő csatlakozásra.

A roaming szolgáltatás során az aktuálisan elérhető országok illetve hálózatok listáját és díjait a Szolgáltató honlapja, valamint ÁSZF 4 sz. melléklete tartalmazza.

Előfizető a roaming partnerhálózatokon a következő szolgáltatásokat veheti igénybe:

- hanghívás szolgáltatások (hívásindítás és fogadás, hangposta, hívásátirányítás)
- SMS szolgáltatás (SMS küldés és fogadás)
- adatroaming szolgáltatások (GPRS, EDGE, 3G, HSDPA, pl.: internet elérés)
- MMS küldés és fogadás



Az egyes funkciók elérhetősége országonként és hálózatonként változhat, az ezekre vonatkozó információkat a Szolgáltató folyamatosan a honlapján teszi közzé (www.tarr.hu).

Az első zóna kínálja az Európai Unió szabályozása alapján kialakított Eurotarifát (Európai Parlament és Tanács 717/2007/EK rendelete alapján).

A Roaming tarifacsomag díjait az ÁSZF 4 sz. melléklete tartalmazza.

Nemzetközi roaming során a fogadott hívások is díjkötelesek, melynek díját az ÁSZF 4. sz. melléklete tartalmazza.

#### 3.1.2.13 Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások – GPRS

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatással biztosítja az Előfizető számára – az ÁSZF 4 sz. mellékletében meghatározott díj ellenében –, hogy adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe. Hálózati lefedettség hiányában a szolgáltatás nem elérhető.

Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokat a Szolgáltató GPRS/EGPRS és 3G/UMTS technológiával is nyújt:

- A GPRS/EGPRS csomagkapcsolt adatátvitel a GSM rendszer által támogatott hordozó-szolgáltatások körébe tartozik. A Szolgáltató a GPRS/EGPRS hálózatára a vonatkozó ETSI szabványokban meghatározott CS1 (időrekenként 9,6 kbit/s), CS2 (időrekenként 13,4 kbit/s), CS3 (15,6 kbit/s) és CS4 (21,4 kbit/s) csatornakódolásokat támogatja.
- A 3G/UMTS technológiát a 3GPP által készített UMTS szabvány újabb kiadása írja le. A használt technológia lényege, hogy a QPSK (illetve a még fejlettebb QAM) moduláció, a fejlett hibajavítás (H-ARQ), valamint a jobb hozzáférési technológia (CDMA) révén már szélessávú adatátvitelt tesz lehetővé.

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásait 3G/UMTS és/vagy GPRS/EGPRS technológiát kezelni képes készülék, illetve ilyen készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva, az egyes szolgáltatások leírásánál meghatározott feltételek mellett és módon.

A Szolgáltató felhívja az Előfizetők figyelmét arra, hogy az általa forgalmazott készülékek közül csak bizonyos típusú készülékek alkalmasak a Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások igénybevételére. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését nem a Szolgáltató végzi.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt, valamint a hálózat pillanatnyi terheltségétől függően időben és térben változás állhat be. Ez jelentheti az adatátviteli sebesség átmeneti csökkenését.

A fentiekre való tekintettel az adatátvitel sebességéért és az átvitt adatok esetleges hibáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az adatforgalom a küldött és a fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. A szolgáltatás díjazását az ÁSZF 4 sz. melléklete szabályozza.

A GPRS/EGPRS szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőre vonatkozik az ÁSZF 6 sz. mellékletében foglalt Etikai Kódex, adatbiztonság című rész.

#### 3.1.2.14 Mobilvásárlás Szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jogszabály, illetve Harmadik Felek (továbbiakban: Kereskedő(k) által értékesített termékeket, ideértve mind a fogyasztási cikkeket, mind a szolgáltatásokat (változatlan formában), tovább számlázni és továbbértékesíteni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére – érvényesíteni.

A Mobilvásárlás Szolgáltatást a Szolgáltató szolgáltatásonként eltérő, az adott szolgáltatáshoz rendelt hívószámon keresztül nyújtja.

A termékek megvásárlása során a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatás keretében felszámítja a Mobilvásárlás Szolgáltatás során küldött SMS-ek díját az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő, hálózaton belüli normál díjas SMS díjazása szerint.

A Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles megfizetni a termék vételárát, a termék megvásárlásához küldött SMS-ek díját és a tranzakciós vagy kényelmi díjat, amennyiben ez külön felszámolásra kerül.

A termékek vételárát minden esetben a Kereskedők határozzák meg, azt saját honlapjukon hozzák nyilvánosságra.

A tranzakciós vagy kényelmi díjak a Szolgáltató hatályos ÁSZF 4 sz. mellékletében kerülnek meghatározásra.

Szolgáltató felhívja Előfizetői figyelmét, hogy a Mobilvásárlás Szolgáltatás mind az Előfizető, mind a saját védelmének érdekében a szolgáltatást vásárlási limitek biztosításával nyújtja, mely limiteket a Szolgáltató saját belátása szerint határoz meg és a szolgáltatás elérhetőségét előleg ellenében biztosíthatja.

A megvásárolt termékek ára, a kényelmi és vagy vásárlási tranzakciós díjak a havi számlában kerülnek terhelésre.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető személyes adata, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából az MPP Magyarország Informatikai Zrt. (székhelye: 2040 Budaörs, Távíró köz 5. cégjegyzékszám: 13-10-040788) részére átadásra kerül. Emellett azonos céllal, azonos adatok átadásra kerülnek azon Kereskedőnek, aki a terméket értékesíti. Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltatás keretében kezdeményezett első tranzakcióval hozzájárul ahhoz, hogy adatai fent leírtak szerint átadásra kerüljenek.

Amennyiben a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Kereskedő biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Szolgáltató ügyfélszolgálat nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a Mobilvásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült okokra vonatkozó panaszok ügyében fordulhatnak az Előfizetők.

### 3.1.2.15 Emelt díjas szolgáltatások

Az Emelt díjas szolgáltatások lehetővé teszik a Szolgáltató Előfizetői számára, hogy különböző módon (SMS küldéssel, SMS fogadással vagy híváskezdeményezéssel) harmadik felek által nyújtott tartalom- vagy egyéb jellegű szolgáltatásait (továbbiakban tartalomszolgáltatás) igénybe vegyék.

A tartalomszolgáltatás lehet:

- emelt díjas díjkorlátmentes (SHS=90, 164de, 165def) szolgáltatás, amellyel nem érhető el felnőtt tartalom,
- emelt díjas díjkorlátos (SHS=91 illetve 160de, 161def) szolgáltatás, amellyel nem érhető el felnőtt tartalom, valamint a szolgáltatás igénybevételének díja nem haladja meg a hatóság internetes honlapján közzétett díja
- vagy emelt díjas felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatás (SHS=90, 168de, 169def), amely tartalom, alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása.

A Szolgáltató minden Előfizetőnél alapesetben tiltja az Emelt díjas szolgáltatás elérést. Kiskorúak védelme érdekében minden kiskorú Előfizetőjénél díjmentesen alapértelmezett felnőtt tartalomtiltást alkalmaz, mely korlátozás kiskorú Előfizető esetében még törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel.

#### Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltató vagy tartalomszolgáltató által megadott emelt díjas hívószámra küldött SMS-sel veszi igénybe a tartalomszolgáltatást (például szavazás, csengőhang, stb.). Tartalomszolgáltató az Előfizető által küldött emelt díjas SMS-re minden esetben válaszüzenetet küld. A szolgáltatás díja a szolgáltatás hívószámától függ, a díjkategóriákat az ÁSZF 4 sz. melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást alapbeállításként valamennyi Előfizető számára tiltja.

Ezen emelt díjas szolgáltatás letiltásának feloldása kérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A tiltás feloldását a Szolgáltató biztosíték megfizetéséhez kötheti. A tiltás feloldás csak valamennyi emelt díjas szolgáltatásra együttesen kérhető (tehát valamennyi emelt díjas szolgáltatási típus letiltása feloldásra kerül). Az Előfizető a feloldást követően a Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás és az Emelt díjas hanghívás szolgáltatás újbóli tiltását együttesen kérheti tiltatni a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

#### Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás

Az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy SMS küldéssel a harmadik felek által nyújtott emelt díjas díjkorlátmentes vagy emelt díjas díjkorlátos szolgáltatására regisztráljon. A regisztrációs SMS az Előfizető saját tarifacsomagja szerint díjazott. Ezen SMS után a tartalomszolgáltató belföldön díjmentes válasz SMS-ben tájékoztatja az Előfizetőt a tartalomszolgáltatás emelt díjáról, az általa adott időszakon belül küldött SMS várható mennyiségéről vagy gyakoriságáról, a lemondás módjáról, valamint a szolgáltatással kapcsolatban kérhető további információ elérhetőségéről. Az Előfizető a tájékoztató

SMS kézhezvételét követő 3 percen belül le tudja mondani a tartalomszolgáltatást a STOP szó SMS-ben történő visszaküldésével.

Lemondás hiányában minden, a regisztrációs számról fogadott SMS után automatikusan számlázódik a szolgáltatás emelt díja. Amennyiben az Előfizető a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a tartalomszolgáltatást, akkor azt kifejezetten le kell mondania.

A lemondás menete: a STOP szó SMS-ben történő elküldésével az adott regisztrációs emelt díjas számra.

A Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatáshoz való hozzáférés alapbeállításként nem elérhető (letiltott) az Előfizetők számára. Az Előfizetők kérhetik a szolgáltatás aktiválását. A szolgáltatás aktiválását a szolgáltató biztosíték megfizetéséhez kötheti. A szolgáltatás aktiválását követően tudják a fentiek szerint igénybe venni az Előfizetők a Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatást.

#### Emelt díjas hanghívás szolgáltatás

Hívások esetén az indított hívásért fizet az Előfizető, melynek díja lehet esemény alapú (hívásonkénti) vagy perc alapú. Az egyes díjkategóriákat az ÁSZF 4 sz. melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató az emelt díjas hangszolgáltatást valamennyi Előfizető számára tiltja. A szolgáltatás aktiválását a szolgáltató biztosíték megfizetéséhez kötheti.

#### Emelt díjas szolgáltatások tiltása, aktiválása

A Szolgáltató az emelt díjas szolgáltatástípus elérését nem teszi hozzáférhetővé. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás aktiválását kéri, a Szolgáltató a szolgáltatás elérését kötheti biztosíték megfizetéséhez.

#### 3.1.2.16 Adománygyűjtés

Az Adománygyűjtés szolgáltatás lehetővé teszi a Szolgáltató Előfizetői számára, hogy természeti katasztrófa, egyéb vészhelyzet esetén, nonprofit szervezet(ek) támogatásával a károsultak megsegítésére adományt gyűjtsön.

Az adománygyűjtő számok, a számokhoz tartozó civil szervezetek, illetve díjazásának részletei az ÁSZF 4 sz. mellékletben találhatóak.

A Szolgáltató Előfizetői a kijelölt rövid hívószámok felhívásával, illetve azokra küldött SMS üzenetekkel, alkalmanként egy meghatározott összeget adományoznak az adott rövid hívószámhoz kapcsolódó szervezet számára.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az adománygyűjtő számokra hanghívást nem lehet kezdeményezni.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele közben az adománygyűjtő számra küldött SMS üzenet esetén a Szolgáltató Előfizetői felé csupán a Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat tudja kiszámlázni, az adomány összegét nem, tehát havi díjas Előfizetőknek nincs lehetőségük Nemzetközi Barangolás közben adományozásra. A kiszámlázott Roaming SMS díja nem képezi részét az adománynak.

Az adóigazolás igényét az Előfizető az általa támogatott adománygyűjtő szervezetnél jogosult jelezni, amely szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. A Szolgáltató adóigazolás kiállítására nem jogosult.

A szolgáltatás igénybe vételi feltételei megegyeznek a 3.1.2.15 pontban tárgyalt emelt díjas szolgáltatás igénybe vételi feltételeivel.

#### 3.1.2.17 Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az Előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni.

A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a) hívott száma,
- b) a hívás kezdő időpontja,
- c) a hívás időtartama,
- d) a hívásegység díja,
- e) a hívás díja.

A tételes számlamelléklet (hívásrészletező) nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot, az alábbi kivétellel:

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt jelen ÁSZF-ben arról, egyben felhívja a figyelmét arra, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól a fent meghatározottaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér és a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, úgy az ilyen személyes adatok megismerésére az Előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz az érintett felhasználók tájékoztatásukat követően kifejezetten, írásban hozzájárultak (226/2003. (XII. 13.) Korm. Rendelet 4.§).

A Szolgáltató nem köteles a hozzájárulás beszerzésére, továbbá a Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem vizsgálja, annak beszerzése az Előfizető feladata és annak hiányáért az Előfizetőt terheli a felelősség. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt a kimutatás megrendelésével egyidejűleg tájékoztatja.

A hívásrészletező visszavonásig igényelhető. Az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető a hívásrészletezőt a Szolgáltatótól a szerződéskötéskor vagy azt követően írásban igényelje.

A Szolgáltató a hívásrészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az Előfizetőnek. A hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az Előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a Szolgáltató.

Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a Szolgáltató az Előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Postai úton kézbesített hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető által a szerződés megkötésekor megjelölt postázási címre küldi meg.

A hívásrészletező Előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Az Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól, melyet a Szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Az Előfizetőnek az ugyanazon időszakra vonatkozó ismételt kérelme esetén a második alkalomtól a Szolgáltató az adatok nyomtatott formában történő kiszolgáltatásért oldalanként az ÁSZF 4 sz. mellékletében meghatározott adatkezelési és nyomtatási díjat, elektronikus formában történő kiadás esetén adatkezelési díjat számíthat fel.

3.1.2.18 Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri;
- b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hírközlési hatóság igazolta;
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A Felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

A Szolgáltató köteles b) - c) pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni, valamint az Előfizetőt tájékoztatni a hívószám más előfizetőhöz való rendelésének körülményeiről és az új előfizetői hívószámról történő tájékoztatás feltételeiről.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz.

A Szolgáltató az előfizetői hívószámot 6 hónap után rendeli más előfizetőhöz.

## **3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A Szolgáltató által nyújtott mobil rádiótelefon és mobil internet szolgáltatás földrajzi elérhetőségéről (kültéri illetve beltéri elérhetőség – lásd 4.4.1 pont) a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) oldalon folyamatosan frissítése kerülő lefedettség térkép ad tájékoztatást.

### **3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás**

Az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek:

- Mentők: 104,
- Tűzoltóság: 105,
- Rendőrség: 107,
- Európai egységes segélyhívó: 112.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.

Az egységes segélyhívószám (112), a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le.

Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás csak a segélykérő hívásokon kívüli minden hívás letiltására vonatkozik.

A hívó Előfizető jogosult annak igénylésére, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken, azonban a letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi.

A segélykérő hívások díjmentesek.

### **3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### **3.5 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 23. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A szolgáltatás átadási pontja a 3.5.1 pontban jelzett előfizetői (SIM) kártya.

#### **3.5.1 Előfizetői (SIM) kártya**

A Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló aktív eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a Mobil rádiótelefon szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat. Az Előfizetői (SIM) Kártya mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezi, azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

#### **3.5.2 Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása**

A Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Mobil rádiótelefon szolgáltatást megtestesítő „TARR” márkajelzéssel ellátott Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amely csak erre alkalmas mobil rádiótelefon készülékkel használható.

A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel/mobileszközzel használható. Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges. Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak a SIM kártya felhasználásával egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés súlyos megszegésének tekinti és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítéstől számított 24 órán belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Egyedi Előfizetői Szerződést a 12.3. pont szerinti határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.

A Mobil Szolgáltatás esetén a SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkesség tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatból történő kizárására.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően az Előfizető kérésére a Szolgáltató a hálózatból haladéktalanul kikapcsolja. A bejelentés történhet a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjain. A SIM kártya kikapcsolásához a 6.3.2 pontban meghatározott adatok szükségesek.

#### 3.5.2.1 SIM-kártya csere

A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben a SIM-kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártya jellemzője, hogy nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetleg a készülék sem érzékeli. A Szolgáltató a cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 72 órán belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen az Ügyfélszolgálaton kérheti.

A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni. A SIM-kártya cseréért a 4 sz. mellékletében foglalt díjat kell fizetni.

#### 3.5.2.2 SIM-kártya pótlás

A SIM-kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja.

Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő adathívást a SIM-kártya letiltása megszakítja.

Bejelentést követően a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve szünetel a SIM-kártya megkerüléséig illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig.

Az Előfizető kérheti a bejelentéssel egyidőben a szolgáltatás szüneteltetését is. Ebben az esetben az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig, illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig, de legkésőbb 6 hónap időtartamra. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózatból kikapcsolja.

Előfizető a SIM kártya pótlását kizárólag személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán kérheti. Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 4 sz. mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása.

## 4 Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

4.1.1 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a 3. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja.

4.1.2 Ha a Szolgáltató a 4.1.1 pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető az ÁSZF 7.4 pontja szerinti kötbérre jogosult.

4.1.3 A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi Szolgáltató éves mérési programjának megfelelően. A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz. A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.4 Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni.

Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi

célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

#### **4.2 Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése**

A Szolgáltató alapesetben nem végez olyan forgalomszabályozást mely a forgalom fajtájától, irányától vagy tartalmától függően befolyásolná a szolgáltatás minőségét vagy a hozzáférést.

A Szolgáltató azonban hálózatbiztonsági okokból, a 4.3 pontban illetve a 6. sz. mellékletben említett, az Előfizető érdekkörébe eső okokon túl befolyásolhatja bizonyos forgalmak műszaki paramétereit.

##### **4.2.1 Az internet hozzáférést tartalmazó tarifacsomagokra, valamint internet hozzáférést biztosító opciókra vonatkozó speciális rendelkezések.**

A Szolgáltató vezeték nélküli internet szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül. A felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembe vételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélélmény javítása érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban (megtekinthető a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> internetes oldalon) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a letölthető adatmennyiséget korlátozza az alábbiak szerint:

A Szolgáltató az ÁSZF 4 sz. mellékletében meghatározott egyes tarifacsomagok Előfizetője vonatkozásában, az adott számlázási ciklusban a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom, illetve a tarifacsomag mellé rendelt internet opcióban foglalt adatmennyiség elérését követően a Szolgáltató az elérhető adatsebességet 0/0kbit/s-re korlátozza. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség korlátozás megszűnik.

#### **4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

##### **4.3.1 Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.**

###### **4.3.1.1 A Szolgáltatás szünetelése, felfüggesztése**

Az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató jogosult szüneteltetni vagy felfüggeszteni az ÁSZF 5.1 pontjában foglalt esetekben.

###### **4.3.1.2 A Szolgáltatás korlátozása**

Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának részletes szabályait az ÁSZF 5.2 pontja határozza meg.

###### **4.3.1.3 Az Előfizetői Szerződés megszüntetése**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a 12.3 pontban írtak szerint jogosult felmondani.

###### **4.3.1.4 Előfizetői végberendezések tiltó listára helyezése**

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon rádiótelefon készüléket vagy más előfizetői végberendezést, amelynek igénybe vételével az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, így különösen, de nem kizárólag:

- a) a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést,
- b) a nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést,
- c) az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést,

d) a csomagkapcsolt (GPRS alapú) szolgáltatások igénybe vétele során jogellenes tevékenységek végzésére használt végberendezést.

4.3.2 A Szolgáltató jogosult a 4.4.6 pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.3 Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

#### 4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A hálózatához kizárólag olyan berendezések csatlakoztathatók, amely SIM-kártyával együtt alkalmas a GSM-szolgáltatás igénybevételére, megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi követelményeknek, valamint az ETSI GSM-szabványokban mobil végberendezésként (MT) definiáltak, és e szabványoknak is megfelel.

##### 4.4.1 Fogalmak

**Besugárzási terület:** Mindazon terület, ahol a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) oldalon közzé tett lefedettségi térkép információja szerint igénybe vehető Szolgáltatás. A szolgáltatás jellegéből fakadóan a térkép adatai tájékoztató jellegűek.

**Kültéri lefedettség:** Mindazon terület, ahol az Előfizető a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.

**Beltéri lefedettség:** Mindazon terület, ahol az Előfizető épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

**Csomagkapcsolt adatátvitel:** Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – a vonalkapcsolt megoldásokkal szemben – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kisajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

**GPRS:** General Packet Radio Service. Nagysebességű, vezeték nélküli adatátviteli technológia, amely nagy területi lefedést, azonban mérsékelt adatsebességet biztosít.

**UMTS:** UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbit/s), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN)

##### 4.4.2 Mobileszköz

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos magyar szabványoknak és szabályzásoknak megfelelő végberendezéssel vehető igénybe, azaz az Előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelőségi – tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztatható. Amennyiben az Előfizető nem megfelelő végberendezést használ és ezzel és ezzel kárt okoz saját maga számára, a Szolgáltató az ebből eredő semmilyen károkozásért nem felelős. Amennyiben a nem megfelelő végberendezés használatával az Előfizető a Szolgáltatót, vagy harmadik felet károsítja meg, úgy köteles annak ellenértékét a Szolgáltató számára, illetve harmadik félnek megtéríteni.

A Szolgáltatás igénybevételére alkalmas minden olyan rádiótelefon készülék, mely megfelel a jelen pontban leírt feltételeknek, illetve a Szolgáltatótól vásárolt hálózati korlátozás (SL, azaz SIM Lock) nélküli készülék, valamint minden olyan készülék, melynek hálózati korlátozása feloldásra került, és teljesíti jelen pont a) pontjában foglaltakat.

A Szolgáltatáshoz Előfizető által biztosított rádiótelefon készülékek SL feloldása az Előfizető feladata és felelőssége.

a) A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti hatósági engedéllyel rendelkező megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. A Szolgáltató fenntartja a jogot a meghatározott



- követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.
- b) Amennyiben az Előfizető a jelen pont a) alpontjában foglaltaknak nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az előfizetői szerződés súlyos megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítésétől számított 24 órán belül sem hagy fel fenti kötelezettségének megszegésével – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.
  - c) Az Előfizető a mobil eszköz IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte az 2012. évi C. törvény (Btk.) a 423. §-a szerint az informatikai rendszer vagy adat megsértése elleni bűncselekményt, illetőleg a 424. §-a szerinti informatikai rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása bűncselekményt valósítja meg.
  - d) A Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés (rádiótelefon) beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltatótól beszerzett végberendezések (rádiótelefon) esetén a szolgáltatás nyújtásához szükséges beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára a Szolgáltató szakmai támogatást nyújthat.
  - e) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított mobil eszközt a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas mobil eszköz biztosítását. Ha az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított mobil eszköz beépítéséhez, a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal.
  - f) Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított mobil eszköz elhelyezését és beállítását a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által esetlegesen felszerelt, használatba adott mobil eszköz üzemeltetési feltételeit az előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.
  - g) Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt Mobil Eszköz, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendelepszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért kártérítési felelősséggel tartozik.

#### 4.4.3 A Szolgáltató nem végez telefonkészülék beüzemelését

Ennek elvégzése az Előfizető feladata a készülék használati útmutatójában foglaltak szerint.

#### 4.4.4 A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni.

4.4.4.1 A Szolgáltatás a fájlcsereelő, fájlmegosztó, vagy egyéb, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, nagy mennyiségű adat folyamatos továbbítására szolgáló alkalmazás használatára nem alkalmas.

4.4.4.2 Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, hogy ezzel:

- a) akadályozza vagy veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, különösen, ha megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott a hálózathoz, vagy
- b) a Szolgáltatás nyújtását akadályozza, a minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, vagy
- c) a Szolgáltatás műszaki paramétereit, és egyéb jellemzőit megváltoztatja és/vagy azt részekre bontja, úgy a Szolgáltató felszólítja az Előfizetőt a nem rendeltetésszerű használat 24 órán belül történő megszüntetésére.

Amennyiben az Előfizető a felszólításnak a megadott határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.

4.4.5 Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a 2. sz. melléklet szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult.

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni.

Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6 A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a Szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni.

Ha a Szolgáltató ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemen kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

## **5 A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése**

### **5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei**

#### 5.1.1 A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Médiatekhatóság határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6 és 5.1.8 pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2 A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg a rendszeres karbantartás idején túl.

A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 3 nappal megelőzően értesíti. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta a 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 24 óra időtartamot nem haladja meg.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató az 5.1.1 a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a Szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 1 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3 A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint.

Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 3 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart.

A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 3 munkanappal, írásban kérheti.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a Szolgáltató ÁSZFben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam - a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni.

A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi.

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít. A szüneteltetés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

- 5.1.4 Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis maior) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít.

A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

- 5.1.5 Az 5.1.1 d) és e) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4 pont szabályai irányadók.

- 5.1.6 Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csőd eljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.9 pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

- 5.1.7 Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a Felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

- 5.1.8 A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

- 5.1.9 Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## **5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai**

- 5.2.1 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételenek korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott (tiltott telefon-használat)
- a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

- d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az ÁSZF, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget.

Az a) - b) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor.

A c) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

Az d) pont szerinti esetkör kapcsán

- Szolgáltató saját egyoldalú elhatározása alapján dönthet úgy, hogy szerződő felenként vagy telefonszámonként forgalmi limitet állapít meg (forint alapon). Amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás kapcsán felszámított díj összességében vagy bizonyos rész elemeiben eléri ezt a limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kár megelőzési céllal a szolgáltatás egyoldalú korlátozására oly módon, hogy a szolgáltatást egyirányúsítja, azaz a kimenő forgalmat korlátozza vagy a szolgáltatás bizonyos összetevőit (pl.: emelt díjas hívások, mobilvásárlás, stb...) külön-külön korlátozza vagy maximális számlázható értéket állít be rájuk (részlimit). Amennyiben ilyen esetben az Előfizető kéri a szolgáltatás visszaállítását vagy a korlátozott összetevő visszakapcsolását, úgy Szolgáltató jogosult vagy előleget kérni, vagy rész számlát kibocsájtani, és annak a rendezését kérni, vagy jogosult magasabb limitet megállapítani, saját belátása szerint. Amennyiben az Előfizető a kiállított számlán szereplő összeget a számlán megjelölt fizetési határidőig nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató jogosult fenntartani a korlátozást mindaddig, míg az Előfizető nem működik közre a kár megelőzésben.
- Amennyiben a jelen pont d) pontja alapján kerül sor a korlátozásra, Előfizető tudomásul veszi, hogy a korlátozás úgy működik, hogy Szolgáltatónak kizárólag a hívás befejezését követő adott időn belül, de legkésőbb az azt követő napon áll csak módjában a szolgáltatást korlátozni. Ezért szinte bizonyos, hogy a forgalom nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott limitösszegeknél kerül korlátozásra, hanem annál nagyobb összegnél, ezért Előfizető vállalja, hogy az előfizetői szerződésben foglalt limitösszeg feletti így keletkezett magasabb összeget is megfizeti. Előfizető lemond minden olyan jogáról, vagy követeléséről, ami a limit itt leírt okból történő túllépéséből adódóan keletkezett.

5.2.2 A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt írásban értesíti.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozásaként a Szolgáltató az Előfizető számára csak a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) valamint a Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának (1223) hívását teszi lehetővé. A korlátozás a bejövő hívások Előfizető általi fogadását nem érinti, a bejövő hívások fogadása a korlátozási időtartam alatt is lehetséges.

Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a 4 sz. mellékletben feltüntetett korlátozási, illetve visszakapcsolási díjat számol fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a Felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.2.3 Ha az Előfizető az 5.2.1 pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a Felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a 7.4 pont szerint. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 4 sz. mellékletben feltüntetett díjat számol fel.

### **5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei**

- 5.3.1 A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.
- 5.3.2 A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen, de nem kizárólagosan a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

## **6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

### **6.1 Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás**

#### **6.1.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek**

- 6.1.1.1 A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2 pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3 pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélezonosító számát (szerződésszámát).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a 3 sz. mellékletben megjelölt időtartamon belül biztosítja.

- 6.1.1.2 Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
- c) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- d) az Előfizető az ÁSZF 3 sz. mellékletében vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

- 6.1.1.3 A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton – amennyiben az az igénybe vett szolgáltatás tekintetében értelmezett - vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet),

- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabejárató eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4 a) - c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4 A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabejárató eljárása eredményeként valós bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig terjedő időtartam nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, amennyiben a szolgáltatás az Előfizető előzetes értesítése mellett, az ÁSZF 5 fejezetében megjelölt okok valamelyikéből kifolyólag a jogszabályi követelményeknek megfelelően történve korlátozásra került, és Előfizető hibaként tesz bejelentést a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni.

6.1.1.5 Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy más) hozzájárulása szükséges a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie.

A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4 pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4 pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.6 Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló Szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül.

Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló Szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabejárató eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2 A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
  - a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
  - b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, az előfizetői azonosító számot,
  - c) a hibajelenség leírását,
  - d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
  
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza,
  - a) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
    - a) a hiba okát,
    - b) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
  - c) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a b) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

6.1.2.3 A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,

b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

- 6.1.2.4 A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató a 6.1.1.3 pontban foglaltaknak megfelelően értesíti az Előfizetőt.
- 6.1.2.5 Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés vagy annak beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles.
- 6.1.2.6 A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatóró eljárása eredményeként valószínűsített, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő költséget nem háríthat az Előfizetőre.
- 6.1.2.7 A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról.

## 6.2 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.2.1 A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői hozzáférési pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles az ÁSZF 7.4.1 pontjában foglalt esetekben.

6.2.1.1 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.4 pont szerinti módon és mértékben

- a 6.1.1.3 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- 6.1.2.7 pontban meghatározott értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig.
- a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.

6.2.2 Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.2.3 Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7.4 pont tartalmazza.

## 6.3 Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

6.3.1 A jelen ÁSZF vonatkozásában

- előfizetői panasz:** előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;
- hibabejelentés:** az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az 5 sz. mellékletben megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.3.2 A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolatot példányát az Előfizetőnek átadni.



Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg.

A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

- 6.3.3 Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja.

A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZFben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1 pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni. Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összezszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben az Előfizető/Költségviselő bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető/Költségviselő kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

6.3.4 Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítani kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni.

Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF 4 sz. mellékletében meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5 Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Ajánlattevőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

## **6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

6.4.1 A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.2 és 1.3 pontja tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.

Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat, és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el.

Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdeteménnyel útján.

6.4.2 A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani.

E szabályt a belföldi hálózatból indított hívásokra kell alkalmazni.

A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető. Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési

időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni. Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2 pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető.

A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani.

A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül, rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.3 Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.4 A panaszok kezelési rendjét a 6.3 pont tartalmazza.

6.4.5 Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától.

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.6 Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.6.1 Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi, avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.6.2 Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és
- b) az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.6.3 Ha a Szolgáltató a papír alapú számlával együtt jogszabályi kötelezettségen alapuló mellékletet küld, akkor az elektronikus számla esetében az Előfizető az értesítő elektronikus levélhez csatolva kapja meg a mellékletet.

6.4.6.4 Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint - a 6.4.6.5 pont szerinti korlátozásokra figyelemmel - az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai úton vagy más módon megküldött dokumentumban),
- b) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (pl.: SMS, MMS),
- c) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- d) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- e) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A Szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján az ellenkező bizonyításáig az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.6.5 A 6.4.6.4 b) - d) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A 6.4.6.4 e) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja.

Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4 e) pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat, az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.6.6 Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

## **6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

A Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem tart fenn. A Szolgáltató – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles a tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató részére átadja és amely így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A telefonszolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást, valamint hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

## **6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése**

6.6.1 A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az Előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

## **7 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér**

**7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

7.1.1 Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a 4. sz. melléklet szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj.

A 4. sz. melléklet tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat. Az egyes díjak fogalmát az ÁSZF 4. sz. melléklet tartalmazza.

7.1.2 A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a nyújtott szolgáltatás és annak elszámolásából adódóan a bizonyos forgalmi díjakat a Szolgáltatónak nem áll módjában a díj felmerülését követő számlázási ciklusban elszámolni, és a számlán feltüntetni. Ezért előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató a díj alapját képező forgalmi eseményt követő 12 számlázási ciklus bármelyikében felszámíthatja a díjat, azaz Szolgáltató a még ki nem számlázott forgalmi díjakat 1 évre visszamenőleg követelheti és számlázhatja.

7.1.3 A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- naptári havi előfizetés és csoportos beszédés esetén a tárgyhónap 15. napjáig,
- naptári havi előfizetés és nem csoportos beszédés esetén a tárgyhónap 21. napjáig esedékes.

7.1.4 A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel:

Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben, vagy elektronikus számla bemutatási rendszer (Ügyfélkapu) útján, vagy saját kihordóval is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnek.

Az előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 15-éig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Amennyiben Előfizető e bejelentést elmulasztja, számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel.

Ha bármelyik fizetési határnapi munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

7.1.5 A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamely fizetési mód igénybevételével történhet.

A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6 A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják).

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató az 5.1.4 pont szerinti díjcsökkentés/díjvisszatérítés összegét a 7.4.2 pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszédett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.7 A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.8 A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:42. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész

tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan.

A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik

#### 7.1.9 A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- Emelt díjas szolgáltatás, Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybe vételekor
- Roaming Szolgáltatás igénybe vételekor melynek mértéke a 4. sz. mellékletben kerül meghatározásra.
- Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az 5.1.6 pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

- a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.
- b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni, és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével.

Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni.

Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

##### 7.1.9.1 A Szolgáltató az Előfizető igénye alapján vagy a 7.1.9.10 pontban leírt ráutaló magatartással való áttérést követően elektronikus úton bocsátja ki a számlát.

Az elektronikus számla - fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

##### 7.1.9.2 Az elektronikus számla igényelhető:

- a) az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy
- b) az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

- 7.1.9.3 Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező email cím. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.
- 7.1.9.4 Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést.
- Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.
- 7.1.9.5 A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.
- 7.1.9.6 Az e-számla szolgáltatás igénybevétele esetén a számla kézbesítését az elektronikus számlának az Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tétele jelenti, amelyről az Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus levél formájában a Szolgáltató értesítést küld.
- 7.1.9.7 Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát az Ügyfélkapu portálon „xml” és „pdf” kiterjesztésű formátumban kapja meg.
- 7.1.9.8 Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az Előfizető postai úton számlát és mellékelten készpénzátutalási megbízást (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad készpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.

- 7.1.9.9 Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség.

A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

- 7.1.9.10 Amennyiben a Szolgáltató három egymást követő számlázás alkalmával a papíron kibocsátott számla mellé olyan értesítőt helyez el, melyben arról tájékoztatja az Előfizetőt, hogy ő az elektronikus számla kibocsátás minden feltételével rendelkezik (Ügyfélkapu regisztráció során megadott email cím, csoportos befizetés, mint fizetési mód), és jelzi, hogy a 3. értesítést követően a papíros számla helyett elektronikus számlát bocsát ki, továbbá ez idő alatt az Előfizető nem jelzi, hogy továbbra is papíros számlát kér, úgy az elektronikus számlázásra való áttérés ráutaló magatartással létrejön.

## **7.2 A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések**

- 7.2.1 Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában,
- a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzüintézeti átutalás,
- Előfizető részéről történő pénzüintézeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),
- felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás.



A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

- 7.2.2 A Szolgáltató saját belátása szerint lehetőséget biztosíthat naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.

### **7.3 A kártérítési eljárás szabályai**

- 7.3.1 Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

- 7.3.2 Az előfizetői szerződésekből eredő polgárjogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

### **7.4 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai**

- 7.4.1 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig, vagy a szerződés megszűnéséig a 7.4.3.4. pontban foglaltak szerint,
- b) a Szolgáltató az átírást az ÁSzF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti,
- c) az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az irányadó határidő be nem tartása esetén,
- d) hibakezeléssel kapcsolatban a 6.1.1.3 pont, valamint a 6.1.1.4 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra,
- e) a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4 pont szerinti határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra,
- f) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén, minden megkezdett késedelmes nap után.

- 7.4.2 Az Előfizetőt az az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy

- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton - távollévők esetében - amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik - banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

7.4.3 Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér mértéke az alábbi

7.4.3.1 Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.4.3.2 Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén a meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.4.3.3 A hibabejelentéssel kapcsolatban a 6.1.1.3 pont és a 6.1.1.4 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelté esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap kétszerese.

A hiba kijavításával kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi:

- a vetítési alap négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- a vetítési alap nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

7.4.3.4 Az előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelme miatt az ÁSZF 2.4 pontjában meghatározott határidők elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a jelen pontban meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

## **8 A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

### **8.1 A számhordozással kapcsolatos fogalmak**

Átadó szolgáltató: az a Szolgáltató, amelynek Előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését illetve egyes számok esetében módosítását követően az előfizetői számot egy másik Szolgáltatóhoz viszi át;

Átvevő szolgáltató: az a Szolgáltató, amelynek jövőbeni Előfizetője az Előfizetői Szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződésű hálózata felé továbbítja;

Hordozott szám: az Előfizetői Szerződésben szereplő azon szám, amelyet az Előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a Szolgáltatók és Előfizetők jogszabályban meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton

keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

**Számátadási időablak:** minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a Szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a Szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

**Számhordozási megállapodás:** az Előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az Előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az Előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

## **8.2 A számhordozási eljáráshoz szükséges előfizetői adatok és dokumentumok**

Az átvevő szolgáltató a számhordozást kérő Előfizetőt az előfizetői számon kívül az alábbi adatok és okmányok alapján azonosítja:

### **8.2.1 Az Előfizetői adatok**

#### **a) Természetes személy esetén:**

- név, születési név; születési hely és idő; anyja leánykori neve; állandó lakóhely/külföldi Előfizető esetén tartózkodási hely.

#### **b) Üzleti Előfizető esetén**

- cég/egyéb szervezet/egyéni vállalkozó neve; cégjegyzékszám; adószám; székhely.

### **8.2.2 A szükséges dokumentumok**

#### **a) Természetes személy esetén:**

- magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány/útlevel/vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
- nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

#### **b) Gazdálkodó szervezet esetén:**

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám;
- a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás mintája;
- az eljáró képviselőszemélyi igazolványa;
- meghatalmazás (ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).

#### **c) Költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetén:**

- a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevőbíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy az ezek által vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját tartalmazza (amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak);
- az eljáró képviselőszemélyi igazolványa;
- meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).

## **8.3 A számhordozással kapcsolatos előfizetői jogok és kötelezettségek**

A számhordozást kizárólag az Előfizetői Szerződésben Előfizetőként megjelölt személy kérheti, amennyiben előfizetéssel rendelkezik az átadó szolgáltatónál. Az Előfizető a számhordozást az átadó szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti.

A fennálló Előfizetői Szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes Előfizetői Szerződés módosításával

fenntartja vagy az Előfizető kérésére megszünteti. Az Előfizetői Szerződés megszüntetését az Előfizető az áradó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz továbbhordozni (más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is).

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az ÁSZF-ben az új Előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

#### **8.4 A számhordozással kapcsolatos szolgáltatói jogok és kötelezettségek.**

A Szolgáltató köteles biztosítani a kedvezményes díjazású Szolgáltatás, a díjmentes Szolgáltatás az emelt díjas, díjkorlátos Szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlát mentes Szolgáltatás, valamint a nomadikus beszéd célú Szolgáltatás előfizetői számainak hordozhatóságát.

A többféle Szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatáscsomagok egyidejű átadásával együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású Szolgáltatás, a díjmentes Szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos Szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlát mentes Szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti/intézményi előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az áradó szolgáltató indokolással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az áradó szolgáltatóval egyeztetni.

A Szolgáltató áradó szolgáltatóként a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha:

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható az ÁSZF 8.2 pontjában meghatározott adatok és dokumentumok alapján;
- b) az Előfizetőnek a számhordozási igény áradó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az áradó szolgáltatóval szemben több mint 30 (harminc) napja lejárt számlatartozása van, amelyről az áradó szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette; vagy
- c) az áradó szolgáltató a fentiek szerinti egyeztetést igényel. Amennyiben az áradó szolgáltató a számhordozást az egyeztetésre tekintettel utasította el, az áradó és átvevő szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül lefolytatni. Az eredményes egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az áradó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az áradó szolgáltató nem utasíthatja el.

Számhordozás kezdeményezése esetén az Előfizetőnek az áradó szolgáltatóval szembeni, a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében az áradó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az Előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az áradó szolgáltatónál köteles 8 (nyolc) munkanapon belül kiegyenlíteni. Amennyiben az átvevő szolgáltató az Előfizető tartozását átvállalja, úgy az átvevő szolgáltató jogosult az Előfizető részére az átvállalt tartozást kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A szolgáltató – amennyiben ez műszakilag lehetséges – lehetővé teszi az előfizetői szám megtartását az Előfizető kérésére a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének megváltoztatása (áthelyezés), illetve a szolgáltatásnyújtás technológiájának megváltozása esetén.

#### **8.5 A számhordozás kezdeményezése, a számhordozási eljárás folyamata**

##### **8.5.1 Számhordozás kezdeményezése a TARR Kft.-nél, mint átvevő Szolgáltatónál**

A TARR Kft., mint átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését ügyfélszolgálatán teszi lehetővé. Az Előfizetőnek – az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – a TARR Kft., mint átvevő Szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

TARR Kft, mint átvevő Szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy

- a számátadási időablak alatt a Szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
- a hangposta-üzenetek nem vihetők át;
- előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvesz, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik;

- az átadó szolgáltató által kedvezményel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta;
- az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában az ÁSZF fenti 8.4 pontja szerint lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az Előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy – a tartozás átvevő szolgáltató általi átvállalása esetén – az átvevő szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel;
- az ÁSZF fenti 8.4 pontja szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő Szolgáltató köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az Előfizető közreműködését is igényelheti.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) a TARR Kft., mint átvevő Szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és új Előfizetői Szerződést köt;
- b) a TARR Kft., mint átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik;
- c) az Előfizető a TARR Kft.-nek mint átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Ezt követően a TARR Kft., mint átvevő Szolgáltató jár el az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

A TARR Kft., mint átvevő Szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíti.

A Szolgáltató ezen értesítést követő munkanapon a számhordozást a következő munkanap számátadási időablakára –legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig – bejelenti a KRA-nak, kivéve, ha:

- az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri; vagy
- az ÁSZF fenti 8.4 pontja szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számhordozási időablakot választották,

mely esetekben a Szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint a KRA-ban a tranzakció zárásáig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően 1 (egy) munkanapon belül értesíteni.

#### 8.5.2 A számhordozási igény visszavonása

Az Előfizető a számhordozási igényét a TARR Kft – nél, mint átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján a TARR Kft., mint átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót az igény törléséről 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást „az előfizető visszalépett” indoklással törli.

A számhordozás folyamata mobil rádiótelefon szolgáltatáshoz használt azonosítók esetén eltérő folyamattal valósulhat meg, mely eltéréseket a felek az egyedi előfizetői szerződésben rögzítenek.

### **8.6 Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **8.7 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.



## 9 A szerződés időtartama

### 9.1 A szerződés időtartama

9.1.1 Az előfizetői szerződés időtartama a Felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.1.2 A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a jelen pontban meghatározott kivétellel- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni azok részletes feltételeit.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják.

A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. 134 § (6)-(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Szolgáltató az Eht. 134. § (15) meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha az Előfizető az alábbiak miatt mondja fel az Előfizetői Szerződést:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknel sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. Ebben az esetben történő előfizetői felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői

szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

- 9.1.3 A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap.

Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjcsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos ÁSZF szerint módosulhat.

A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben ilyet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

- 9.1.4 A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.1 pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

- 9.1.5 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ben meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. „hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

- 9.1.6 Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

- 9.1.7 A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2 pontban meghatározott esetekben.

- 9.1.8 A szolgáltatás szünetelésére az 5.1 pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben Előfizető kedvezményes akció keretében határozott időre veszi igénybe a szolgáltatást, az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a kedvezményes akció keretében meghatározott szerződéses időszak a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetése miatti és 4. sz. mellékletben megjelölt kiszállási díj megfizetésének kötelezettsége alól.

- 9.1.9 A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A 9.1.9. ponttól eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akaratával - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.



## **10 Adatkezelés, adatbiztonság**

### **10.1 A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF 5. sz. melléklete szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

### **10.2 Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

10.2.1 A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

10.2.2 A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizető tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

10.2.3 A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

10.2.4 A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

## **11 Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)**

### **11.1 A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.**

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

### **11.2 A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1 pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.**

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni Üzleti Előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult Üzleti Előfizető felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre. Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 12.2.4.1 pont szabályai az irányadók.

### **11.3 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni**

- a) az előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséről és a feltüntetendő adatok köréről,
- b) értéknövelt szolgáltatások nyújtásáról,
- c) tételes számla (hívásrészletező) igényléséről,

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát a **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontban oglaltak szerint jogosult módosítani.

**11.4 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.**

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

**11.5 A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.**

## 12 Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

### 12.1 A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1 Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel.

A Szolgáltató által kezdeményezett egy-, vagy kétoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről.

A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

12.1.2 Az egyedi előfizetői szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat - jogszabályban meghatározott kivételekkel - csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához.

A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet.

Amennyiben az Előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben az ÁSZF alábbi részei tartalmazzák:

- Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 12.2 pont szerinti esetekben kerülhet sor.
- Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 12.1.3 pont szerinti esetekben kerülhet sor.

12.1.3 Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, díjcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra elfogadó 12.1 pont szerint nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben ezen esetben a Szolgáltató által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a Szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről.

A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőlegesen magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

#### 12.1.3.1 Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett díjcsomag tartalma és jellege alapján állapítja meg.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) szolgáltatáscsomag tartalmának módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

#### 12.1.3.2 Szolgáltatáscsomag módosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott szolgáltatáscsomagok tartalmát megváltoztatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált egyéb piaci információk, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján, vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetésre kerül.

12.1.4 A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
- d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

12.1.4.1 A 12.1.4 a) pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek minősülnek az alábbiak, melyek nem idézik elő a szerződéses feltételek lényeges változását:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,
- a szolgáltatást biztosító hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (hálózati fejlesztések) miatt a szolgáltatás igénybevételi feltételei nem lényeges mértékben módosulnak,
- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak,
- gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani,
- a Szolgáltatótól kívül álló bármely körülményben (különösen – de nem kizárólagosan - vonatkozó rendelkezésének megváltozása, az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások,

megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja,

- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket,
- mindazon módosítás, amely az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez,
- a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására.

A 12.1.4 a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Nem minősül ugyanakkor lényeges módosításnak a szolgáltatásra vonatkozó nem alapvető díjszabásra vonatkozó változtatás.

12.1.4.2 A 12.1.4 c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősülhetnek a konkrét egyedi körülmények felmerültekor bekövetkező alábbi változások, amennyiben azok a szerződés megkötésekor előre nem voltak láthatók:

- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokolt csomagtartalom-változtatást,
- a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- a fogyasztói árindex változása,
- az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

12.1.4.3 A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződés a 12.1.4 pont b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó-, vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

12.1.4.4 A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja, illetve az ÁSZF 12.1.4 c) pont szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a Szolgáltató jogosult a fogyasztói árszínvonal emelkedése esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására.

E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában, illetve az ÁSZF 12.1.4 a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani azzal, hogy ezen esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

12.1.5 A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3 - 6.4.6.6 pontok szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához

kapcsolódó kötelezettségek, azonban a Szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.

12.1.6 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 12.1.4 pontban megjelölt esetekben a 12.1.4.1-12.1.4.3 pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult felmondani az előfizetői szerződést

- határozatlan időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal,
- határozott időtartamú szerződés esetén a 12.1.5. pont szerinti értesítéstől számított 45 napon belül.

12.1.7 Amennyiben a Szolgáltató a 12.1.6 ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 12.1.3 pont szerinti jogok illetik.

Az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá - az előfizetők értesítését mellőzve - köteles azt a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.

## **12.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

12.2.1 A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja átírás jogcímén az egyedi előfizetői szerződést. Az Eht. és jelen ÁSZF vonatkozásában átírás: Az előfizetői szerződésnek az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatti módosítása.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezzi.

Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani.

E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az általa vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a 7.4 pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét Üzleti Előfizetőre olyan díjcsomag vonatkozásában igényli, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult Üzleti Előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított díjcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átvevő Előfizető által fizetendő átírás díját a 4. sz. melléklet tartalmazza, azzal, hogy a Szolgáltató belépési díjat az Előfizetőtől nem követeli.

#### 12.2.2 Az előfizetői hozzáférési pont módosítása (áthelyezés)

Az előfizetői hozzáférési pont módosítása (áthelyezés) mobil rádiótelefon szolgáltatás tekintetében nem értelmezett.

#### 12.2.3 Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a szolgáltatáscsomagot és/vagy annak előfizetési díjait.

A díjcsomag módosítására vonatkozó kérelmet a Szolgáltatóhoz személyesen, telefonon, írásban (e-mailben, vagy Ügyfélkapun) lehet bejelenteni. Amennyiben az Előfizető jelzi díjcsomag módosítási igényét a Szolgáltató az igényt annak beérkezését követő három munkanapon belül - mely esetben a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba -, de legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért a 4. sz. mellékletben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

#### 12.2.4 Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

##### 12.2.4.1 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, illetve a bejelentéseket rövidebb határidővel is teljesíti, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan szolgáltatáscsomag vonatkozásában igényli, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult Üzleti Előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

##### 12.2.4.2 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi, vagy a módosítás végrehajtásához valamennyi feltétel rendelkezésre áll. Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően.

Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl.: banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

### 12.3 A Szolgáltató általi szerződésmegmondás esetei, feltételei

A Szolgáltató a megmondás azonosításához szükséges adatokat tekinti:

#### a) személyes adatok:

##### aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe

- ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma
- ac) egyéni Előfizető esetén az Előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje
- ad) nem természetes személy Előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám

b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl.: átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

#### 12.3.1 Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

#### 12.3.2 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, vagy
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

#### 12.3.3 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítettte ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) 10.000,- Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét,
- b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10.000 Ft-ot, vagy ha
- c) az Előfizető a díjtartozás összecszerúságát vitatja, és a vita rendezése érdekében jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti,

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

#### 12.3.4 A Szolgáltató - a másik Szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.3.2 d) vagy 12.3.3 pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

#### 12.3.5 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 12.3.11 - 12.3.17 pontok tartalmazzák.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

#### 12.3.6 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, vagy amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelt érdemlően igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni,



mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető ilyen módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 134. § meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

#### 12.3.7 A Szolgáltató felmondása

A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.3.8 A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2 pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.3.9 A Szolgáltató általi 12.3.2, 12.3.3 és 12.3.4 pontok szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2 pontja szerint korlátozhatja.

12.3.10 Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

#### 12.3.11 Szolgáltató általi határozott idejű szerződés felmondása

A határozott idejű szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult

12.3.12 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 nap felmondási határidővel felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

12.3.13 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

12.3.14 A Szolgáltató - a másik Szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.3.12 a) - d) vagy 12.3.13 pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.3.15 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz- így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalmaz -, az Előfizető az értesítéstől számított

45 napon belül azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, akkor az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.3.16 Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést a Szolgáltató szerződésszegése miatt rendkívüli felmondással felmondani, amennyiben a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

12.3.17 Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 12.3.12 a) - d) vagy 12.3.13 pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztek az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig (felmondási idő lejártáig), vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít. A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

#### **12.4 Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

12.4.1 Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést I azonnali hatállyal jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és 4. sz. mellékletben megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.4.2 Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos

jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A jelen pont szerinti Előfizető általi elállásra jogszerű elállás esetén a 12.5.3 pont szerinti, jogszerűtlen elállás esetén a 2.3.5.5 pont szerinti eljárás az irányadó.

## **12.5 Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik**

### **12.5.1 A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik**

- a) valamelyik fél általi rendes felmondással,
  - Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,
  - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással
  - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,
- b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással
  - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel
  - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel
  - a Szolgáltató által másik Szolgáltató kérelmére az a) - b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,
  - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
  - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
  - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
  - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,
- c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a természetes személy Előfizető halála esetén, az előfizetői jogviszony az előfizető halálának napjával megszűnik
- e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- f) Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek
- h) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.
- i) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

### **12.5.2 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik:**

- a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,

- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, az előfizetői jogviszony az előfizető halálának napjával megszűnik
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
  - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 8 nap határidővel,
  - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,
  - a Szolgáltató által másik Szolgáltató kérelmére az a) - b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén.
  - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
  - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
  - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
  - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén,
  - Előfizető felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,
  - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással
  - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel.
- k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik
- l) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,
- m) amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára., akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.5.3 Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni

az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

## **13 Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### **13.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

13.1.1 Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban.

Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges.

13.1.2 Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet.

Igy különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetéseképtelen állapotáról.

13.1.3 Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4 Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.3 pont szerint, az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.4 pont szerint.

13.1.5 Az Előfizetői Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének napján vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a szolgáltatás nyújtásához biztosított SIM kártyát.

A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a 4 sz. melléklet szerinti SIM kártya pótlás/csere díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem köti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását.

Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:

- a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3 pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben.

### **13.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

13.2.1 Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni.

Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, Szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, Szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik

személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

### **13.3 A végberendezéssel, vagy az Előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

13.3.1 Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4 pont szabályai az irányadók.

13.3.2 Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa használt mobilkészülék, vagy az adatkapcsolat létrehozására képes készülék ne veszélyeztesse, akadályozza vagy korlátozza:

- a) a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működtetését, és az azok igénybevételével történő szolgáltatás-nyújtást;
- b) akár a Szolgáltató, akár más internethozzáférés-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételét, illetve a címzett által üzemeltetett számítógépes és egyéb informatikai rendszerek működését közvetett vagy közvetlen módon.

13.3.4. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

### **13.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

13.4.1 Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

13.4.2 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

### **14 A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás A szoftverek, és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap)**

[www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

### **15 Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása**

Jelen ÁSzF tárgyat képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

**1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), valamint az internetes honlap elérhetősége**

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223, , +36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható, továbbá külföldről is hívható telefonszám).

Élőhangos ügyintézés elérhetősége:

- munkanapokon: Hétfő, Kedd, Szerda és Péntek 8:00-19:00,  
Csütörtök 8:00-20:00
- munkaszüneti és pihenő napokon: Szombat, Vasárnap: 8:00-19:00 (ezeken a napokon csak hibabejelentés lehetséges)

Személyes ügyfélszolgálati pontok:

8127 <b>Aba</b> , Rákóczi u. 27/A	hétfő-péntek: 8:00-16:00
7140 <b>Bátaszék</b> , Budai u. 30.	hétfő-péntek: 8:00-16:00 szombat: 8:00-11:00
7150 <b>Bonyhád</b> , Perczel M. u.19.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7200 <b>Dombóvár</b> , Jókai M. u. 9.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7020 <b>Dunaföldvár</b> , Rákóczi F. u. 2.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
6300 <b>Kalocsa</b> , Szt. István király út 35.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
6200 <b>Kiskőrös</b> , Petőfi tér 10-11.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8960 <b>Lenti</b> , Dózsa Gy. u. 1.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7700 <b>Mohács</b> , Szabadság u. 15.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7030 <b>Paks</b> , Dózsa Gy. u. 98.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7000 <b>Sárbogárd</b> , Ady Endre 158/B.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7100 <b>Szekszárd</b> , Bezerédj I. u. 2.	hétfő-péntek: 8:00-16:00
7100 <b>Szekszárd</b> , Tartsay V. u. 9. INTERSPAR áruház	hétfő-szombat: 09:00-20:00, V.: 9:00-17:00 Ebédszünet: 30 perc 12.00 és 15:00 között ügyélforgalomtól függően
7090 <b>Tamási</b> , Szabadság u. 42.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8300 <b>Tapolca</b> , Deák F. u. 9.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8900 <b>Zalaegerszeg</b> , Mártírok útja 6-8.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8900 <b>Zalaegerszeg</b> , Sport u. 1. TESCO áruház	hétfő-szombat: 9.00-20.00, vasárnap: 9:00-19:00 Ebédszünet: 30 perc 12.00 és 15:00 között ügyélforgalomtól függően

Hibabejelentés telefonon: H, K, SZ, P, SZ, V 8:00-19:00; CS: 8:00-20:00 Telefon:1223

Külföldről is hívható hibabejelentő szám: +36 74/ 416 000

Üzenetrögzítő (elérhető élőhangos ügyintézésen kívüli időpontban), Telefon: 1223

Fax szám: 74/413-636

Honlap címe: [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu), ahonnan az Ügyfélkapu szolgáltatás is elérhető, amelyen keresztül hibabejelentés is lehetséges.



## **2. sz. melléklet: Tájékoztatás jogvita kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei.**

### **1. Hírközlési Hatóság hatásköre:**

A felhasználók és Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Amennyiben bárki elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli, bejelentéssel élhet, amennyiben a bejelentés tárgyában nem minősülne ügyfélnek. (nem saját ügyében érte jogsérelem). A bejelentés benyújtása ingyenes. A bejelentés alapján a Hatóság mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat.

Amennyiben az Előfizető elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli saját, egyedi ügyében, úgy kérheti eljárás lefolytatását. A kérelemre az eljárás megindul, a kérelem benyújtása eljárási díj megfizetésével jár.

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Postacím: 1525. Pf. 75

Fax: (06 1) 457 7100

#### **További ügyfélkapcsolati pontok:**

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43., Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi u. . 15., Telefon: (+36 62) 568 300

A kérelmek és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban: Eht.)

5/2011. (X. 6.) NMHH rendelet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egyes eljárásainak igazgatási szolgáltatási díjairól és a díjfizetés módjáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 40 nap.**

#### **Média- és Hírközlési Biztos**

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

Honlap: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>

A panasz megtételének módját tartalmazó jogszabály:

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

### **3. Fogyasztóvédelmi hatáskör:**

3.1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában és az Eht. 21. § (4) és (5) bekezdésében foglaltak tekintetében a nemzeti fejlesztési miniszter jár el:

#### **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium**

Székhely, ügyfélszolgálati iroda: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.  
Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: +36-1-795-1700, +36-1-795-6766, +36-1-795-3832, +36-1-795-6816  
Telefax: +36-1-795-0697  
E-mail: [ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu)

3.2. A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:

1. az Eht. 21. § (1)-(3) bekezdésében,
2. az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/A, 17/B, 17/D. § (1) - (2) és (6a) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében foglaltak,
3. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
4. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak,
5. az Eht. 21. § (6) bekezdésében foglaltak, így az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése,
6. az Eht. 21. § (7) bekezdésében foglaltak, így az Eht. 130. § (1) bekezdés második mondatában, Eht. 130. § (2) bekezdésében, Eht. 132. § (4) bekezdésében, Eht. 134. § (14) bekezdésének második mondatában, Eht. 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése

tekintetében a Megyei Kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási hivatala jár el:

<b>Kecskeméti Járási Hivatal</b> Cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 12. Telefonszám: +36 76 795-829 E-mail: <a href="mailto:kecskemet@bacs.gov.hu">kecskemet@bacs.gov.hu</a> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +36 76 795-710 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu">fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</a>	<b>Szekszárdi Járási Hivatal</b> Cím: 7100 Szekszárd, Bezerédj utca 1. Telefonszám: +36 74-795-603 E-mail: <a href="mailto:titkarsag.szekszard@tolna.gov.hu">titkarsag.szekszard@tolna.gov.hu</a> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74-510-414 Fax: +36 74-999-103 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu">fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</a>
<b>Pécsi Járási Hivatal</b> Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3. Telefonszám: +36 72 795 693 +36 72 795 624 Fax: +36 72 795 700 E-mail: <a href="mailto:pecs.jaras@baranya.gov.hu">pecs.jaras@baranya.gov.hu</a> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795-398 Fax: +36 72 795 700 E-mail: <a href="mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu">pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</a>	<b>Veszprémi Járási Hivatal</b> Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5. Telefonszám: +36 88 550 508 Fax: +36 88 550 819 E-mail: <a href="mailto:veszprem.jaras@veszprem.gov.hu">veszprem.jaras@veszprem.gov.hu</a> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5. Telefonszám: +36 88 550 510 Fax: +36 88 550 799 E-mail: <a href="mailto:veszprem.musz.fogy.fogl.@veszprem.gov.hu">veszprem.musz.fogy.fogl.@veszprem.gov.hu</a>
<b>Zalaegerszegi Járási Hivatal</b> Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4. Telefonszám: +36 92-550 300 Fax: +36 92 550 301 E-mail: <a href="mailto:zalaegerszeg@zala.jaras.hu">zalaegerszeg@zala.jaras.hu</a> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. Telefonszám: +36 92 510-530 Fax: +36 92 510-641 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu">fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</a>	<b>Székesfehérvári Járási Hivatal</b> Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. Telefonszám: +36 22 795 750 Fax: +36 22 795 814 E-mail: <a href="mailto:hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu">hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu</a> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király körút 6. Telefonszám: +36 22 511-000 E-mail: <a href="mailto:szabo.aliz@fejer.gov.hu">szabo.aliz@fejer.gov.hu</a>

<p><b>Szombathelyi Járási Hivatal</b>  Cím: 9700Szombathely,Hollán Ernő u. 1.  Telefonszám: +36 94 795-700  Fax: +36 94 501-803  E-mail: <a href="mailto:jaras.szombathely@vas.gov.hu">jaras.szombathely@vas.gov.hu</a></p> <p><b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b>  Cím: 9700Szombathely,Wesselényi u. 7.  Telefonszám: +36 94 518-201  Fax: +36 94 518-203  E-mail: <a href="mailto:meff.vezeto@vas.gov.hu">meff.vezeto@vas.gov.hu</a></p>	
---	--

3.3. Az Fgytv. 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Megyei Kormányhivatal jár el:

**Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

cím: 1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.  
telefon: (1) 460-2231  
e-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

3.4. Egyéb fogyasztóvédelmi hatósági ügyek tekintetében (Fgytv. 45/A. §) az illetékes járási hivatal jár el:

Illetékes járási hivatalok elérhetőségét a <http://jarasinfo.gov.hu/> oldal tartalmazza.

A fogyasztóvédelmi hatóság elsőfokú eljárása illetékmentes.

A kérelmek megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról

**4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre**

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

**A szolgáltatóknak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el.**

A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés miatt bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalnál. A Gazdasági Versenyhivatal eljárásainak határidejéről, az eljárások további feltételeiről a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezik.

**Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról

**5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum:**

**Szekszárdi Járásbíróság**

Cím: 7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.

Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 246.  
Telefon: +36-74-419-511  
Telefax: +36-74-419-511  
E-mail: [birosag@szekszard.birosag.hu](mailto:birosag@szekszard.birosag.hu)

### **Szekszárdi Törvényszék**

Cím: 7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.  
Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 92  
Telefon: +36-74-505-800  
E-mail: [birosag@szekszardit.birosag.hu](mailto:birosag@szekszardit.birosag.hu)

A bírósághoz fordulás módját tartalmazó jogszabályok:  
2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról  
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

### **6. Békéltető Testület hatásköre**

Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) az illetékes Békéltető Testület jár el:

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó kérelmére indul, díjmentes. Az eljárás időtartama 90 nap, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja.

### **Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési cím: 7602, Pécs, Pf. 109.  
Telefonszám: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### **Toina Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

### **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

### **Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszám: (22)-510-310  
Fax: +36-22-510-312  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu), [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

### **Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu); [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  
Fax száma: (76) 501-538  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9700, Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356, (94)-506-645  
E-mail cím: pergel. [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)

A kérelem megtételének módját tartalmazó jogszabály:  
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

**7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában**

**Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (FEOSZ) és tagszervezetei**

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.  
Telefon: 06-30-400-4477, 06-30-515-3210  
E-mail: [feosz@feosz.hu](mailto:feosz@feosz.hu)

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:  
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

### 3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

#### 16 Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók

##### 16.1 A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények Mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén

###### 16.1.1 A sikeres hívások aránya

Követelményre a Szolgáltató által megadott egyedi szolgáltatásminőségi célérték a mobil rádiótelefon szolgáltatás műszaki jellegére tekintettel: 0%

Követelmény meghatározása: A sikeres hívások aránya adott földrajzi helyen a megadott időtartamban megkísérelt összes indított és fogadott hívások számához képest. (SHA) [%] A Szolgáltató által éves szinten megadott minőségi mutató. A Szolgáltató az összes az előfizetőhöz tartozó forgalmat veszi alapul a mutató megadásánál, egy kiválasztott hónap forgalma alapján.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, a központi számlálók.

###### 16.1.2 A sikeres SMS továbbítás aránya

Követelményre a Szolgáltató által megadott egyedi szolgáltatásminőségi célérték a mobil rádiótelefon szolgáltatás műszaki jellegére tekintettel: 0%

Követelmény meghatározása: Az Előfizető által az adott földrajzi helyen a Szolgáltató SMS központjáiig eljutott, és onnan sikeresen továbbított SMS-ek aránya az SMS központba eljutott összes SMS-hez képest. [%]

Az alapadatok forrása: A tesztberendezések által rögzített adatok.

###### 16.1.3 Beszédminőség

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 99 %

Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása: a beszédminőségre vonatkozó, az előfizetői hozzáférési pontot ellátó hálózati elem viszonylatában teljesítendő követelmény, melyet az ITU-T P.862 ajánlás szerint mért 2,75-ös PESQ értéken, vállal a Szolgáltató.

##### 16.2 A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás esetén

###### 16.2.1 Kínált letöltési sebesség\*

GPRS/EDGE lefedettségi területen: az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 0,23 Mbit/s

HSPA+ lefedettségi területen: az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 21,1 Mbit/s

DC-HSPA+ lefedettségi területen: az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 42,2 Mbit/s

\* az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig.

###### 16.2.2 Kínált feltöltési sebesség\*

GPRS/EDGE lefedettségi területen: az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 0,12Mbit/s

HSPA+ lefedettségi területen: az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 5,76 Mbit/s

DC-HSPA+ lefedettségi területen: az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 5,76 Mbit/s

\* az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig.

A mutató meghatározása: a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben rögzített, a vezeték nélküli internet szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A méréseket az ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 dokumentumban foglaltak szerint végzi a Szolgáltató.

### 16.2.3 Garantált sebesség

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték minden technológiához tartozó lefedettségi területen (GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA): 0/0 Mbit/s

Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása: az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői Szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az előfizetői hozzáférési pontot ellátó hálózati elem viszonylatában le- és feltöltési irányban minden díjcsomag esetében teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

## 17 A Szolgáltató által vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények

### 17.1 Mobil rádiótelefon és Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás esetén használt, azonos célértékű mutatók

#### 17.1.1 Új hozzáférési pont létesítési idő és a Szolgáltatás megkezdésének ideje

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 15 nap

Követelmény meghatározása: A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítések ideje és Szolgáltatás megkezdésének ideje (HLI): Az előfizetői szerződés létrejöttétől számított időtartam, amelyen belül a Szolgáltató hozzáférést biztosít az Előfizető által igényelt szolgáltatáshoz. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni. A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában vállalt határideje. (megkezdett naptári nap)

Kizárt esetek:

- Visszavont megrendelések,
- Szünetmentes szolgáltató váltás,
- Azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia,
- Ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre,
- Azok az esetek, amikor a Szolgáltató és az Előfizető közötti szolgáltatási szerződés az ÁSzFben foglaltaktól eltérő megállapodás alapján jön létre,
- A Szolgáltató műszaki okok miatt a szolgáltatás létesítésére nem képes,
- A leadott megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas.

#### 17.1.2 Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítási határideje

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 72 óra.

Követelmény meghatározása: A hibabejelentés alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesítendő határideje. (MHI) (megkezdett óra)

Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, mely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos, és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatának, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az ÁSzF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek:

- Végberendezés hibája;
- Az Előfizető kéri a kivizsgálás vagy kijavítás elhalasztását;
- Nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátóként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások.

### 2.1.3 Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének aránya

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 65%

Követelmény meghatározása: a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén, az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi kiválasztását követően, az összes bejelentkezéshez viszonyítva. [százalék]

Kizárt esetek:

- A segélyhívó szolgálathoz történő hozzáférés;
- Az automatikusan nyújtott szolgáltatások, amelyeknél a hívó információ/szolgáltatás eléréséhez nem vesz igénybe kezelői segítséget.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató hívásbesoroló rendszere, nyilvántartása.

## **2.2 Mobil rádiótelefon szolgáltatás tekintetében használt mutatók**

### **2.2.1 Bejelentett díjreklamáció kivizsgálási és elintézési határideje**

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 30 nap

Követelmény meghatározása: Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja és nem minősül hibabejelentésnek. A mutató csak forgalommérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett. Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesítendő határideje (SZKI) (megkezdett naptári nap)

Kizárt esetek:

- A számlára irányuló lekérdezővel (információkérés),
- A számla kiállításával,
- A hibabejelentés.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartások.

### **2.2.2 A Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása**

Követelményre mutatóra a Szolgáltató által megadott célérték: 99,25%

Követelmény meghatározása:

$$\text{Rendekzésre állás} = \frac{\text{AUT}}{\text{AUT} + \text{ADT}} \times 100 \%$$

Ahol

ADT a teljes kiesési idő (az alapszolgáltatás megszűnése és annak visszaállítása között eltelt idő)

AUT A működési idő (az alapszolgáltatás elindítása és annak megszűnése között eltelt idő)

AUT + ADT a teljes megfigyelési idő.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, a központi számlálók.

### **2.2.3 A sikeres hívások aránya**

Követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 98,5%

Követelmény meghatározása: A sikeres hívások aránya a megadott időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest. (SHA) [%]

A Szolgáltató által éves szinten megadott minőségi mutató.

A Szolgáltató az összes hálózati forgalmat veszi alapul a mutató megadásánál, egy kiválasztott hónap forgalma alapján.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, a központi számlálók.

### **2.2.4 A hívás felépítési ideje**

Követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 6 másodperc

Követelmény meghatározása: A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. A minőségi mutató meghatározása során az adatgyűjtési időszakban a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje került kiindulási alapként meghatározásra. (HFI) [megkezdett másodperc]



Az alapadatok forrása: A tesztberendezések által rögzített adatok.

### **2.2.5 A sikeres SMS továbbítás aránya**

Követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 90%

Követelmény meghatározása: A Szolgáltató SMS központjáig eljutott, és onnan sikeresen továbbított SMS-ek aránya az SMS központba eljutott összes SMS-hez képest. [%]

Az alapadatok forrása: A tesztberendezések által rögzített adatok

## **2.3 Vezeték nélküli (Mobil) Internet Hozzáférési Szolgáltatás esetén használt mutatók**

### **2.3.1 Bejelentett díjreklamáció kivizsgálási és elintézési határideje**

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 30 nap

Követelmény meghatározása: Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja és nem minősül hibabejelentésnek. A mutató csak forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett. Forgalm mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesítendő határideje (SZKI) (megkezdett naptári nap)

Kizárt esetek:

- A számlára irányuló lekérdezővel (információkérés),
- A számla kiállításával,
- A hibabejelentés.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartások.

### **2.3.2 A Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása**

Követelményre mutatóra a Szolgáltató által megadott célérték: 99,25%

Követelmény meghatározása:

$$\text{Rendekezésre állás} = \frac{\text{AUT}}{\text{AUT} + \text{ADT}} \times 100 \%$$

Ahol

ADT a teljes kiesési idő (az alapszolgáltatás megszűnése és annak visszaállítása között eltelt idő)

AUT A működési idő (az alapszolgáltatás elindítása és annak megszűnése között eltelt idő)

AUT + ADT a teljes megfigyelési idő.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, a központi számlálók.

### **2.3.3 A minőségi mutatókra a Szolgáltató által megadott minőségi célértékek.**

#### **2.3.3.1 Átlagosan elérhető letöltési sebesség\***

GPRS/EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,15 Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,3 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 2 Mbit/s

\* az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig.

#### **2.3.3.2 Átlagosan elérhető feltöltési sebesség\*:**

GPRS/EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,07 Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,3 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 1 Mbit/s

\* az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig.

#### **4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások**

### **1 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó általános rendelkezések**

#### **1.1 Díjfizetés alapelvei**

- 1.1.1 A Szolgáltató havi előfizetési díjas előfizetői szolgáltatásával az Előfizetők rákapcsolódhatnak a Szolgáltató hálózatára, és számla ellenében utólag fizetik ki a hívások és a szolgáltatások ellenértékét, a havi előfizetési díjat valamint az egyéb szolgáltatások havidíjait pedig előre.
- 1.1.2 A jelen mellékletben közölt díjak jellemzően bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák, de Áfa változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.
- 1.1.3 A hívások számlázása a jelen mellékletben szereplő tarifacsomagoknál jelzett módon történik.
- 1.1.4 Azon hívások díjazására, melyeket időzóna végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő időzónába, a hívás indításakor érvényes díjzóna szerinti percdíjak alapján kerül sor. A számlázási egységre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti zóna díja alapján történik.
- 1.1.5 Azon esetekben, amikor a jelen mellékletben közölt bruttó árak nettó értéke végtelen tizedes tört, a Szolgáltató két tizedes jegyig kerekít.
- 1.1.6 A díjazási időszakok a naptár szerinti munkarendhez igazodnak, kivéve, amikor a jogszabály ettől eltérő munkarendet ír elő. Ez esetben a díjazási időszakok a jogszabály által előírt munkarend-módosulás szerint változnak.
- 1.1.7 A hívások elszámolása a jelen mellékletben meghatározott díjakon történik. Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátírányítást kezdeményező Előfizető fizeti.
- 1.1.8 Az SMS-ek küldésének díja minden esetben üzenetenként értendő. Az SMS-ek fogadása díjmentes. A díjak nem vonatkoznak a speciális díjazású rövid szöveges üzenetszolgáltatásokra. Az aktuális, SMS-alapú tartalomszolgáltatások listája és azoknak díjazása a Szolgáltató honlapján elérhető.
- 1.1.9 Speciális díjazású hívások és SMS-ek: A normál díjazástól eltérő díjazású hívások és SMS-ek, amelyek nem minősülnek az ÁSzF 3.1.2.15 pontjában meghatározott Emelt díjas szolgáltatásnak, többek között:
  - Tudakozó, Különleges tudakozó, Belföldi Egyetemes Tudakozó: (11818/11824/11888/11811/11800)
  - Autóklub: (188),
  - Pontos idő: (180),
  - 21-es körzetszámra irányuló hívások: (21abcdefg),
  - Hangposta hívások.

- 1.1.10 Nem emelt díjas hívások és SMS-ek: A belföldi hálózatba irányuló normál díjas hívások és SMS-ek, amelyek nem speciális díjazású hívások és SMS-ek, és nem minősülnek az ÁSZF 3.1.2.15 pontjában meghatározott Emelt díjas szolgáltatásnak.
- 1.1.11 Hálózaton belüli hívás: A belföldi, hálózaton belüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által használt hálózaton belül kerülnek indításra és valamely, a szolgáltatóval kötött előfizetői állomáson kerülnek fogadásra.
- 1.1.12 Belföldi, hálózaton kívüli hívás: A belföldi, hálózaton kívüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által használt hálózaton kívüli más belföldi mobil, vagy vezetékes hálózatban kerül fogadásra.
- 1.1.13 Külföldi (nemzetközi) irányú forgalom: Nemzetközi irányba indított hívások.
- 1.1.14 Roaming forgalom: Roaming helyzetben indított és fogadott forgalom.

## **2 Díjmeghatározások és díjak**

### **2.1 Egyszeri díjak jelentése**

#### **2.1.1 Adminisztrációs díj**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

#### **2.1.2 Átírási díj**

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

#### **2.1.3 Belépési díj**

A Szolgáltató által nyújtott mobil rádiótelefon-szolgáltatás igénybevételének, a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakoztatásáért az Előfizető SIM kártyáncént belépési díjat köteles fizetni.

#### **2.1.4 Biztosíték**

Szolgáltató jogosult az ÁSZF 7.1.9 pontja szerint az elérhető szolgáltatások nyújtását biztosíték megfizetéséhez kötni.

#### **2.1.5 Elállási díj**

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj.

#### **2.1.6 Fizetési felszólítás díja**

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levélpostai költsége.

#### **2.1.7 Fizetési késedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja.**

Amennyiben Előfizető fizetési késedelemmel rendelkezik, akkor Szolgáltató egyoldalúan dönthet az Előfizető írásbeli tájékoztatásáról, és ennek díjának felszámításáról.

#### **2.1.8 Kapcsolási díj**

A hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő díj. A kapcsolási díj csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás esetén kerül felszámításra.

#### **2.1.9 Hívásrészletező díja**

A 2/2015. (III.30) NMHH rendelet 21 §. (6) és (7) pontokban megfogalmazottak alapján a Szolgáltató a hívásrészletezőt havonta egy alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésre. A hívásrészletező valamennyi Előfizető számára a Szolgáltató ügyfélkapu rendszerén elérhető

A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező az egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes. Az igénybevétel feltételeit a szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeiben meghatározni.

Az Egyéni Előfizető a hívásrésztelező kiállítását utólag, legfeljebb két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól, melyet a szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrésztelező díjmentesen.

#### 2.1.10 Hívószám csere ügyfél kérésére

Abban az esetben, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató hívószámot cserél (a régi számát visszavesz az előfizetőtől és az elfizetéshez új számot rendel), a számcsere díját a Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizetőnek.

#### 2.1.11 Különleges telefonszám/szép szám

Előfizető ezen díj megfizetésével könnyen megjegyezhető telefonszámot választhat a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül.

Ez elsősorban, de nem kizárólag olyan számot jelent, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból, szimmetrikus elemekből álló kombináció. Pl. ABB-CCCC. Adott számról Szolgáltató jogosult dönteni, hogy szép számnak minősül-e.

#### 2.1.12 PIN/PUK kód kiadásának díja

A Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, levélben vagy telefonon kezdeményezett kérésére esetenként a jelen melléklet 2.2 pontjában meghatározott díj ellenében kiadja a SIM kártyához tartozó PIN vagy PUK kódot.

#### 2.1.13 Roaming óvadék összege

A szolgáltatás igénybe vételének kezdetekor a nemzetközi roaming lehetősége le van tiltva. Amennyiben Előfizető kéri a nemzetközi roaming aktiválását, úgy azt az óvadék összegének megfizetésével teheti meg. Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnését - illetve amikortól az Előfizető már nem kéri a nemzetközi roaming szolgáltatást - követő 90 nap elteltével visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha Előfizető a nemzetközi roaming szolgáltatás igénybe vételekor keletkező, számlán szereplő roaming díjat nem fizeti meg, mely esetben az óvadék összege ezen díjak megtérítésére felhasználható.

#### 2.1.14 SIM csere/pótlás díja

Az Előfizető kérésére kezdeményezett SIM-kártya cseréjéért díjat számít fel a Szolgáltató, ha kártya elveszett, ellopták, megrongálódott, vagy másikat kér, ha az eredeti még működik, illetve az előfizetői szerződés felmondása esetén az előfizető által elmulasztott visszaszármaztatás esetén.

Minden egyéb SIM-kártya csere – pl. Szolgáltató technológiai váltása miatti SIM-kártya csere - díjmentes.

#### 2.1.15 Számhordozási díj

A számmegtartással megkötött előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által lefolytatott számhordozási eljárásért fizetendő díj.

#### 2.1.16 Számla küldése külföldi címre

Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számlánként ezt a díjat jogosult felszámítani.

#### 2.1.17 Szerződés módosítási díj

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

#### 2.1.18 Szüneteltetés egyszeri díja

Előfizető kérésére történő szüneteltetés kérésének egyszeri díja.

#### 2.1.19 Tarifacsomag módosítás díja

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes szolgáltatás-csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomagmódosítás teljesítéséért fizetendő díj.

#### 2.1.20 Választott hívószám

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felajánlott hívószám helyett másik számot szeretne választani a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül, és ami nem minősül különleges telefonszámnak/szép számnak, akkor Szolgáltató ezt ezen díj ellenében teljesíti..

### 2.1.21 Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, akkor visszakapcsolási díj fizetendő.

### 2.1.22 Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

## 2.2 Egyszeri díjak díjazása

Egyszeri díjak	Nettó díj	Bruttó díj
Adminisztrációs díj	866,15 Ft plusz a tartós adathordozó díja, vagy nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft oldalanként	1100 Ft plusz a tartós adathordozó díja, vagy nyomtatott formában átadott adat esetében 3,81 Ft oldalanként
Átírási díj	866,15 Ft/SIM	1100 Ft/ISM
Belépési díj/SIM	10 000 Ft/SIM	12 700 Ft/SIM
Biztosíték	Szolgáltató egyedi elbírálása alapján	
Elállási díj	7 874 Ft	10 000 Ft
Fizetési felszólítás díja	787,4 Ft	1 000 Ft
Fizetési késsedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja	401,57 Ft	510 Ft
Hívásrészletező díja		
Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek, egyszeri díj (papír/ e-mail) / db	251,96 Ft (papír/ e-mail) / db	320 Ft (papír/ e-mail) / db
Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek, rendszeres díj (papír/ e-mail) / hó	251,96 Ft (papír/ e-mail) / hó	320 Ft (papír/ e-mail) / hó
Hívószám csere ügyfél kérésére	3 346,46 Ft/hívószám	4250 Ft/hívószám
Különleges telefonszám/szép szám	10 630 Ft/hívószám	13 500 Ft/hívószám
PIN/PUK kód kiadásának díja	3 937 Ft/SIM	5 000 Ft/SIM
Roaming óvadék összege	Szolgáltató egyedi elbírálása alapján	
SIM csere/pótlás díja	3 937 Ft/SIM	5 000 Ft/SIM
Számhordozási díj	3 356,46 Ft/SIM	4 250 Ft/SIM
Számla küldése külföldi címre (Ft/számla)	787,4 Ft	1 000 Ft
Szerződés módosítási díj	2 118,12 Ft	2 690 Ft
Tarifacsomag módosítás díja	787,4 Ft	1 000 Ft
Választott hívószám	2 543,40 Ft/hívószám	3 230 Ft/hívószám
Visszakapcsolási díj	2 653,55 Ft/SIM	3 370 Ft/SIM
Vizsgálati díj	5 315 Ft/SIM + a mindenkori hatósági díj	6 750 Ft/SIM + a mindenkori hatósági díj

## 2.3 Forgalmi díjak

### 2.3.1 Belföldi, hálózaton belüli forgalom\* díja

A Szolgáltató Mobiltelefon előfizetői közötti forgalom után a forgalmat kezdeményező Előfizető választott tarifacsomagja szerinti forgalmi díj.

### 2.3.2 Belföldi, hálózaton kívüli forgalom\* díja

A belföldi, hálózaton kívüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által használt hálózaton kívüli más belföldi mobil, vagy vezetékes hálózatban végződött forgalom után fizetendő díj.

### 2.3.3 Külföldi (nemzetközi) irányú forgalom\* díja

Belföldi hálózatról más nemzetközi mobil és/vagy vezetékes előfizetői állomáson végződött forgalom után fizetendő díj.

### 2.3.4 Roaming forgalom\* díja

A Szolgáltató külföldön tartózkodó Előfizetője által (hazai hálózatba, vagy más nemzetközi hálózatba) indított forgalom után fizetendő díj.

\*forgalom alatt a hang és adatjellegű (adat, SMS, MMS) forgalom értendő.

### 3 Tarifacsomagok és opciók díjazása

#### 3.1 Havi előfizetési és forgalmi díjak

A lakossági előfizetőkre vonatkozó díjak:

2018.03.04-ig értékesített díjcsomagok elnevezései és díjai:

Tarifa csomag	Kontakt				
	S	M	L	XL	XXL
<b>Lakossági előfizetőkre vonatkozó díjak</b>					
Kontakt csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	3 141,73	5 070,87	5 425,2	8 259,84	9 755,91
Kontakt csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	-	466,67	933,33	1 271,43	4 747,62
Kontakt csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom bruttó havi díja (Ft/hó)	3 990 Ft	6 440 Ft	6 890 Ft	10 490 Ft	12 390 Ft
Kontakt csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom bruttó havi díja (Ft/hó)	-	490 Ft	980 Ft	1 335 Ft	4 985 Ft
<b>Üzleti előfizetőkre vonatkozó díjak</b>					
Kontakt csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	3 141,73	6 645,67	7 000	11 409,45	12 906,51
Kontakt csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	-	466,67	933,33	1 271,43	4 747,62
Kontakt csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom bruttó havi díja (Ft/hó)	3 990	8 440	8 890	14 490	16 390
Kontakt csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom bruttó havi díja (Ft/hó)	-	490	980	1 335	4 985
Csomag tartalma	-	Havi 100 perc lebeszélhetőség <sup>1</sup> Havi 100 MB belföldi adatforgalom <sup>3</sup>	Havi 200 perc lebeszélhetőség <sup>1</sup> Havi 200 MB belföldi adatforgalom <sup>3</sup>	Havi 1000 perc lebeszélhetőség <sup>1</sup> Havi 50 db SMS <sup>2</sup> Havi 500 MB belföldi adatforgalom <sup>3</sup>	Havi 2000 perc lebeszélhetőség <sup>1</sup> Havi 4 GB belföldi adatforgalom <sup>3</sup>
Percdíj TARR mobil hálózaton belül (Ft/perc)	27,56	23,62	23,62	11,81	7,87
Percdíj TARR hálózaton kívül, belföldi mobil és vezetékes hálózatba (Ft/perc)	27,56	23,62	23,62	11,81	7,87
TARR mobil hálózaton belül küldött SMS díja (Ft/SMS)	27,56	23,62	23,62	23,62	23,62
TARR hálózaton kívül, Belföldi vezetékes és más mobil hálózatba küldött SMS díja (Ft/SMS)	27,56	23,62	23,62	23,62	23,62
Kapcsolási díj (Ft/hívás/SMS)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor érvényes Áfa-t nem tartalmazzák. Azon díjcsomagokat, amelyek internet szolgáltatást tartalmaznak, internet szolgáltatás nélkül nem lehet igénybe venni, azokat megbontani nem lehet. A KONTAKT csomagok számlázása perc alapon történik.

A díjcsomagban foglalt lebeszélhető percek és adatforgalmi mennyiségek az EU-ban (Roaming zóna1) leforgalmazhatóak.

**2018.03.05-től érvényes díjsomagok elnevezései és díjai:**

Tarifa csomag	Kapcsolat			
	S	M	L	XL
Lakossági előfizetőkre vonatkozó díjak				
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	3 141,73	5 070,87	5 425,2	8 259,84
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom nettó havi díja (Ft/hó)	--	466,67	933,33	1 271,43
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil hangforgalom bruttó havi díja (Ft/hó)	3 990 Ft	6 440 Ft	6 890 Ft	10 490 Ft
Kapcsolat csomagban foglalt belföldi mobil adatforgalom bruttó havi díja (Ft/hó)	--	490 Ft	980 Ft	1 335 Ft
Csomag tartalma	--	Havi 100 perc lebeszélhetőség <sup>1</sup>	Havi 200 perc lebeszélhetőség <sup>1</sup>	Havi 1000 perc lebeszélhetőség <sup>1</sup>
		Havi 100 MB belföldi adatforgalom <sup>3</sup>	Havi 200 MB belföldi adatforgalom <sup>3</sup>	Havi 500 MB belföldi adatforgalom <sup>3</sup>
Percdíj TARR mobil hálózaton belül (Ft/perc)	27,56	23,62	23,62	11,81
Percdíj TARR hálózaton kívül, belföldi mobil és vezetékes hálózatba (Ft/perc)	27,56	23,62	23,62	11,81
TARR mobil hálózaton belül küldött SMS díja (Ft/SMS)	27,56	23,62	23,62	23,62
TARR hálózaton kívül, Belföldi vezetékes és más mobil hálózatba küldött SMS díja (Ft/SMS)	27,56	23,62	23,62	23,62
Kapcsolási díj (Ft/hívás/SMS)	0,00	0,00	0,00	0,00

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor érvényes Áfa-t nem tartalmazzák. Azon díjsomagokat, amelyek internet szolgáltatást tartalmaznak, internet szolgáltatás nélkül nem lehet igénybe venni, azokat megbontani nem lehet. A Kapcsolat csomagok számlázása perc alapon történik.

A díjsomagban foglalt lebeszélhető percek és adatforgalmi mennyiségek az EU-ban (Roaming zóna1) leforgalmazhatóak.

- 1) a lebeszélhetőséget tartalmazó Kontakt és Kapcsolat tarifacsomagok esetén a lebeszélhetőség kizárólag belföldön, hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé indított, nem emelt díjas hanghívásokra használható fel, ide értve a helytől független elektronikus szolgáltatók (21-es körzet) hálózatába indított hívásokat is.
- 2) A díjmentesen küldhető SMSeket tartalmazó Kontakt és Kapcsolat tarifacsomagok esetén kizárólag hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé, nem emelt díjas irányba küldött SMS-ekre vonatkoznak.
- 3) A Kontakt és Kapcsolat tarifacsomaghoz jelzett belföldi adatforgalomra felhasználható adatmennyiség kizárólag addig áll rendelkezésre, amíg az Előfizető nem fizet elő más, a jelen melléklet 3.3.1 pontjában tárgyalt adatopcióra.  
A mobil adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: Byte, számlázási egység 10 kByte. Külföldi adatforgalomra (Roaming Adathasználat) a szolgáltatás nem értelmezett. A Roaming Adathasználat szabályait és díjait a jelen melléklet 5 pontja tartalmazza.  
A Kontakt és Kapcsolat tarifacsomagoknál jelzett mobil adatmennyiség 80 %-os felhasználása esetén a Szolgáltató SMS értesítést küld a forgalmat bonyolító mobil hívószámra, melyben tájékoztatja az Előfizetőt arról adathasználatára elérte a 80%-ot, valamint arról, hogy amennyiben az



adathasználat túllépi az Előfizető által előfizetett tarifacsomaghoz rendelt belföldi adathasználathoz felhasználható adatmennyiséget, a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti.

Amennyiben az Előfizető által a Kontakt és Kapcsolat tarifacsomagoknál jelzett adatmennyiség 100 % -a felhasználásra kerül, a Szolgáltató újabb SMS értesítést küld a forgalmat bonyolító mobil hívószámra, majd az adatforgalmazási lehetőséget a számlázási ciklus lezárásáig szünetelteti. Ennek értelmében a tarifacsomaghoz rendelt belföldi adatmennyiség felhasználása a Szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sávsebességet 0/0 kbit/s-ra korlátozza.

Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt tarifacsomaghoz tartozó belföldi mobil adatmennyiséget egy adott számlázási cikluson belül nem használja fel, a fennmaradó adatmennyiséget a következő hónapra nem vihető át, azaz a fel nem használt adatmennyiség elvész. Az internetes csomagokban foglalt adatmennyiség (benne foglalt internet adatmennyiség esetén is) mérési időszaka adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart.

Amennyiben az Előfizető az általa választott Kontakt és Kapcsolat tarifacsomag esetén a tarifacsomaghoz tartozó belföldi adathasználatot engedélyező adatmennyiséget a számlázási cikluson belül felhasználja, további adatforgalmat a jelen melléklet 3.3.2 pontjában részletezett AdatJegy (kiegészítő adatopció) előfizetésével bonyolíthat a választott AdatJegy (kiegészítő adatopció) adatmennyiségének erejéig.

A belföldi mobil adathasználat során Tethering használat nem engedélyezett. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatást, amennyiben a szolgáltatáson keresztül Tethering használatára kerül sor. Tethering használat : a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép (tablet), netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép (tablet), netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Valamennyi, jelen pontban jelzett tarifacsomag esetén a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A Szolgáltató a tarifacsomag aktiválásától a számlázásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díjat számláz – amennyiben az aktiválás dátuma nem azonos a számlázási ciklus kezdő napjával.

Tarifacsomag-váltás esetén a számlázási időszak kezdetétől a tarifacsomag-váltásig, illetve a tarifacsomag-váltástól a számlázási időszak lezárásáig tarifacsomagonként a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díj kerül kiszámlázásra.

### 3.2 Alap és kiegészítő szolgáltatások

Szolgáltatás Megnevezése	Elérhetőség
Telefonbeszélgetések <sup>(1)</sup>	Rendelkezésre áll
Segélyhívások <sup>(2)</sup>	Rendelkezésre áll
Rövid üzenet (SMS) küldés és fogadás <sup>(3)</sup>	Rendelkezésre áll
Multimédiás üzenet (MMS) küldés és fogadás <sup>(4)</sup>	Rendelkezésre áll
Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) <sup>(2)</sup>	Külön kérésre, havidíj mentesen rendelkezésre áll
<b>Kiegészítő szolgáltatások</b>	
Hívó fél azonosító kijelzése <sup>(6)</sup>	Rendelkezésre áll
Hívásátírányítás (ha foglalt/nem elérhető/nem veszik fel)– ide értve a Nemzetközi hívásátírányítás szolgáltatás tiltását is <sup>(7)</sup>	Rendelkezésre áll
Hívásvárakoztatás <sup>(8)</sup>	Rendelkezésre áll
Hívástartás <sup>(9)</sup>	Rendelkezésre áll
Hívásletiltás <sup>(10)</sup> - ide értve az adatforgalom (GPRS) tiltást is	Rendelkezésre áll
Konferencia hívás <sup>(11)</sup>	Rendelkezésre áll
Hangposta <sup>(13)</sup>	Külön kérésre, havidíj mentesen rendelkezésre áll
Mobilvásárlás Szolgáltatás <sup>(14)</sup>	Külön megrendelés esetén*
Hívásértesítő <sup>(15)</sup>	Rendelkezésre áll

(1) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a telefonbeszélgetéseket a jelen melléklet 3.1 pontja szerint, az előfizető által választott tarifacsomag díjainak megfizetése esetén biztosítja.

(2) A Szolgáltató segélyhívások elérhetőségét Előfizetői részére az ÁSZF 3.3 szerint biztosítja.

(3) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a telefonbeszélgetéseket a jelen melléklet 3.1 pontja szerint, az Előfizető által választott tarifacsomag díjainak megfizetése esetén biztosítja.

A Szolgáltató az SMS küldés lehetőségét az Előfizető külön kérésére tiltja, illetve igény esetén feloldja.

- (4) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor az MMS küldés és fogadás szolgáltatás elérhetőségének lehetőségét havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. Az MMS szolgáltatás elérhetőségének tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető.  
Az MMS küldés számlázása a sikeresen elküldött üzenetek után történik, a kézbesítés sikerességétől függetlenül. Az MMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte. A Szolgáltató hálózatán belülről küldött MMS-ek díjazása az elküldött üzenet típusától is függ, a nemzetközi MMS üzenetek nincsenek típus szerint megkülönböztetve. Az MMS szolgáltatás leírását a jelen ÁSZF 3.1.2.10. díjait jelen melléklet 3.5.8 pontja tartalmazza.
- (5) A Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) elérhetőségét a Szolgáltató az Előfizető -24 órával korábban történt külön - kérése alapján havidíj mentesen aktiválja és/vagy deaktiválja. A Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) aktiválása lehetővé teszi, hogy az Előfizető mobil előfizetését külföldi tartózkodása alatt is használni tudja. A Nemzetközi barangolás (Roaming használat) során az Előfizető által kezdeményezett és/vagy fogadott forgalom – típusa szerint – díjköteles. A díjakat a jelen melléklet 5 pontja tartalmazza. A Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) leírását az ÁSZF 3.1.2.12 pontja tárgyalja.
- (6) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a hívófél azonosító kijelzés szolgáltatást havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A szolgáltatás leírását a jelen ÁSZF 3.1.2.2 tartalmazza. A szolgáltatás igénybe vétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.
- (7) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a hívásátirányítás szolgáltatást – ide értve a nemzetközi hívásátirányítás tiltást is - havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető.  
A hívásátirányítás szolgáltatás leírását a jelen ÁSZF 3.1.2.5 tartalmazza. Az átirányítás esetén keletkező forgalom díját a jelen melléklet 3.5.1 pontja tartalmazza.  
Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a hívásátirányítás illetve a nemzetközi hívásátirányítás szolgáltatás tiltását/aktiválását együttesen, vagy akár külön-külön kérje Előfizetői jogviszonyának fennállta alatt.
- (8) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a hívásvárakoztatás szolgáltatást havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető.  
A szolgáltatás leírását a jelen ÁSZF 3.1.2.6 tartalmazza. A szolgáltatás igénybe vétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.
- (9) A hívásstartás szolgáltatás külön kérés nélkül is az Előfizető által használt mobil készüléken megtehető, de Előfizető kérésére a Szolgáltató a szolgáltatást aktiválja/deaktiválja. A szolgáltatás leírását az ÁSZF 3.1.2.7 pontja tartalmazza, igénybe vétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.
- (10) A hívástiltás szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató több lehetőséget is biztosít – havidíj mentesen - Előfizetői számára kimenő hívásainak optimalizálására.  
A Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásával egyidejűleg az alábbi tiltás típusok automatikusan aktiválásra kerülnek:
- Emelt díjas Szolgáltatás elérés – melynek leírását a jelen ÁSZF 3.1.2.15 pontja tartalmazza,
  - Roaming nemzetközi hívás tiltás - kivéve hazai hálózatba (ahol a hazai hálózat a Szolgáltató mobil hálózatát jelenti – így ezen szolgáltatás részleges tiltásnak minősül, a roaming helyzetben az engedélyezett irányba indított forgalom után fizetendő díjakat a jelen melléklet 5 pontja tartalmazza.)

Előfizető kérésére a szolgáltatások elérhetőségét a Szolgáltató saját feltételei szerint biztosítja, mely feltételeket a 3.1.2.12, és 3.1.2.15 pontjai tartalmazzák információként.

Előfizető által havi és forgalmi díj mentesen kérhető további forgalom korlátozást megvalósító tiltások:

- Kimenő-bejövő hívástiltás
- Kimenő hívás tiltás
- Kimenő hívás és bejövő roaming hívás tiltás

- Nemzetközi kimenő hívás tiltás
- Nemzetközi SMS küldés tiltás
- Bejövő hívás tiltás
- Bejövő forgalom (hang és SMS) tiltás
- Roaming bejövő hívás tiltás (kivéve hazai forgalom) – hangforgalomra értelmezett
- Roaming bejövő SMS tiltás (kivéve hazai forgalom) – SMS forgalomra értelmezett
- Roaming bejövő forgalom tiltás (kivéve hazai forgalom) – valamennyi (hang és SMS) forgalomra értelmezett
- Roaming adatforgalom tiltás

Amennyiben Előfizető kéri, kérésének megfelelően a Szolgáltató a GPRS (mobil adat) elérés lehetőségét tiltja, illetve fennálló tiltás esetén kérésre engedélyezi. A GPRS tiltás/engedélyezés havidíj mentesen vehető igénybe.

Ha a GPRS tiltás szolgáltatás aktiválásra kerül, abban az esetben a SIM kártyán mobil adatforgalom kezdeményezése/fogadása a feloldásig nem lehetséges, függetlenül attól, hogy az Előfizető által választott tarifacsomag tartalmaz-e belföldi adatforgalomra felhasználható adatmennyiséget vagy a jelen melléklet 3.3.1 pontjában jelzett Adatopciót illetve ezek bármelyikéhez rendelt AdatJegy (kiegészítő adatopció)-t.

(11) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor a konferencia hívás szolgáltatás elérhetőségének lehetőségét havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. Az szolgáltatás elérhetőségének tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A Szolgáltatás leírását a jelen ÁSZF 3.1.2.8 pontja tartalmazza. A szolgáltatás használata során keletkező forgalmi díjakat a konferencia hívás szolgáltatást kezdeményező fél fizeti az előfizetett tarifacsomagja szerint azon díjjal, mely az általa a konferencia hívásba bevont előfizetés irányába percdíj.

(12) A Szolgáltató a hangposta szolgáltatást az Előfizető külön kérése esetén teszi elérhetővé. A Szolgáltatás leírását az ÁSZF 3.1.2.3 pontja tartalmazza. Hangposta szolgáltatás havidíj tekintetében díjmentes, forgalmi díjait a jelen melléklet 3.5.2 pontja tartalmazza. A hangposta szolgáltatás előfizetői szerződés fennállta alatt bármikor aktiválható, deaktiválható.

(13) A Mobilvásárlás Szolgáltatást a Szolgáltató valamennyi Mobil szolgáltatást igénybe vevő Előfizetője számára a mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor tiltja.

A Szolgáltató saját döntése alapján dönthet úgy, hogy a szolgáltatás biztosítását előleg megfizetéséhez köti.

A Mobilvásárlás Szolgáltatással igénybe vett termék(ek) ára(i), valamint a tranzakció(k) lebonyolításáért felszámításra kerülő a tranzakciós vagy kényelmi díj(ak) és az igénybe vett SMS(ek) díja(i) az Előfizető számlájában utólag kerülnek terhelésre. Mobilvásárlás Szolgáltatás leírását jelen ÁSZF 3.1.2.14 pontja, a szolgáltatás igénybevételéért felszámításra kerülő tranzakciós díjakat a jelen melléklet 0 pontja tartalmazza,

A Mobilvásárlás Szolgáltatás limites rendszerben működik és az alábbi szolgáltatástípusokra vehető igénybe:

- Mobil parkolás
- Autópálya matrica vásárlás
- Egyéb MCOM vásárlás (pl.: mozijegy)

Az Előfizetőnek a szolgáltatás megrendelésekor lehetősége van a szolgáltatás elérését akként megrendelni, hogy

- Egyedi limittel veszi igénybe a szolgáltatást (azaz a szolgáltatástípusokhoz rendelkezésre álló limit típusonként eltérő összegű – ebben az esetben az adott szolgáltatástípus a hozzá rendelt limit erejéig érhető el), vagy
- Összesített limittel (ekkor mindhárom szolgáltatástípusokhoz egy limitösszeg tartozik – ebben az esetben az Előfizető szabadon döntheti el, hogy melyik szolgáltatástípust milyen összegben használja fel).

A Mobilvásárlás Szolgáltatás megrendelésekor Előfizető írásban nyilatkozik arról, hogy melyik szolgáltatásformát és milyen limittel kívánja igénybe venni. A két forma egyidejűleg nem állhat rendelkezésre. A Szolgáltató egyedi limit esetén 0 Ft, bruttó 5 000 illetve bruttó 10 000 Ft, összesített limitek esetén bruttó 10 000 Ft, bruttó 20 000 Ft, bruttó 30 000 Ft illetve bruttó 50 000 Ft-ot határoz meg.

Amennyiben az Előfizető az általa választott limitet eléri, vagy a számlázási ciklusban a limittől már nem áll rendelkezésére a megvásárolni kívánt szolgáltatás díjának kiegyenlítésére megfelelő

összeg, a szolgáltatást nyújtó kereskedő jelzése alapján az Előfizető SMSben kap tájékoztatást. Igény esetén a Szolgáltató Ügyfélszolgálat a limitet – amennyiben az értelmezhető – magasabb limitre állíthatja be, mely megemelt limit lemondásig, illetve módosításig havonta megújuló formában rendelkezésre áll. A limitemelést a Szolgáltató előleg megfizetéséhez kötheti abban az esetben is, ha a Mobilvásárlás Szolgáltatás biztosítása során korábban attól eltekintett. A Szolgáltató által végrehajtott limitemelés/csökkentés módosításokért a Szolgáltató külön díjat nem számol fel.

A szolgáltatásformához rendelt limitösszegek számlázási hónap kezdetekor automatikusan újra rendelkezésre állnak.

A limitekbe nem tartozik bele az SMS-ben történt igénybevétel során fizetendő tranzakciós díj, sem az igénybevételre utaló SMS díja (ez utóbbi az Előfizető által választott tarifacsomagra jellemző SMS díjjal kerül kiszámlázásra)

- <sup>(14)</sup> A hívásértesítő szolgáltatást a Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (SIM kártya) aktiválásakor havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás leírását az ÁSZF 3.1.2.11, további forgalmi díj a szolgáltatás tekintetében nem értelmezett. A szolgáltatás az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor deaktiválható/aktiválható.

### 3.3 Mobil előfizetés esetén elérhető internet csomagok

#### 3.3.1 Mobil AdatOpció

Mobil AdatOpció kizárólag belföldi internet elérésre használható szolgáltatás, A Mobil AdatOpció kizárólag a jelen melléklet 3.1 pontjában jelzett Kapcsolat S tarifacsomagra kötött előfizetés esetén rendelhető.

Szerződés ideje	Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel	
Adatmennyiség (Ft/hó)	Nettó	Tarifa csomag
100 MB	466,67	Kapcsolat S,
500 MB	1271,43	Kapcsolat S,
1 GB	2028,57	Kapcsolat S,
2 GB	3052,38	Kapcsolat S,
4 GB	4747,62	Kapcsolat S,
8 GB	5076,19	Kapcsolat S,
12 GB	5923,80	Kapcsolat S,
20 GB	7195,23	Kapcsolat S,
40 GB	10333,33	Kapcsolat S,

A megrendelt Mobil AdatOpcióhoz rendelkezésre álló adatmennyiség 80 %-os felhasználása esetén a Szolgáltató SMS értesítést küld a forgalmat bonyolító mobil hívószámra, melyben tájékoztatja az Előfizetőt arról adathasználata elérte a 80%-ot, valamint arról, hogy amennyiben az adathasználat túllépi az opcióhoz rendelt felhasználható adatmennyiséget, a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a megrendelt opcióhoz tartozó havi adatmennyiséget, a fel nem használt adatmennyiség nem vihető át a következő internet forgalmi ciklusra.

A Szolgáltató az internet forgalmi ciklus kezdetekor – lemondásig – automatikusan újra rendelkezésre bocsátja a megrendelt Mobil AdatOpcióhoz tartozó havi adatmennyiséget. A megrendelt Mobil AdatOpció aktiváláskor, illetve megújulásakor egy összegben (nincs tört havi díj) kerül kiszámlázásra.

A megrendelt Mobil AdatOpció havonta egy alkalommal nagyobb adatmennyiséget tartalmazó adatopcióra módosítható – ebben az esetben a fel nem használt adatmennyiség elveszlik - amennyiben az az Előfizető által előfizetett tarifacsomag esetén lehetséges. A Mobil AdatOpció megrendelése a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül történhet. A jelen melléklet 3.1 pontjában jelzett Tethering használat nem engedélyezett.

#### 3.3.2 Mobil AdatJegy (kiegészítő adatcsomag)

A Mobil AdatJegy (kiegészítő adatcsomag) szolgáltatás előfizetéses rendszerű szolgáltatás, mely belföldi internet szolgáltatás hozzáférés kiegészítéseként kizárólag azon tarifacsomagok mellé igénylehető, mely tarifacsomag tartalmaz belföldön felhasználható adatmennyiséget, vagy a jelen melléklet 3.3.1 pontjában jelzett önálló Mobil AdatOpciót.

A Mobil AdatJegy (kiegészítő adatcsomag) szolgáltatás önállóan nem elérhető.

Választható Mobil AdatJegyeket, valamint az igénybevétel további feltételeit az alábbi táblázat tartalmazza:

Szerződés ideje	Havi előfizetési díj (Ft/hó) határozatlan idejű szerződéssel	
Adatmennyiség (Ft/hó)	Nettó	Tarifa csomag

500 MB	1271,43	Kapcsolat S <sup>(1), (2)</sup> , Kapcsolat M <sup>(2)</sup> , Kapcsolat L <sup>(2)</sup> , Kapcsolat XL <sup>(3)</sup>
1 GB	2028,57	Kapcsolat S <sup>(1), (2)</sup> , Kapcsolat M <sup>(2)</sup> , Kapcsolat L <sup>(2)</sup> , Kapcsolat XL <sup>(3)</sup> ,
2 GB	3052,38	Kapcsolat S <sup>(1), (2)</sup> , Kapcsolat M <sup>(2)</sup> , Kapcsolat L <sup>(2)</sup> , Kapcsolat XL <sup>(3)</sup> ,
4 GB	4747,62	Kapcsolat S <sup>(1), (2)</sup> , Kapcsolat M <sup>(2)</sup> , Kapcsolat L <sup>(2)</sup> , Kapcsolat XL <sup>(3)</sup>

- (1) Kapcsolat S tarifacsomag esetén a jelen pontban jelzett 500 MB, 1 GB, 2 GB illetve 4 GB Mobil AdatJegy (kiegészítő adatopció) kizárólag abban az esetben rendelhető, ha a Kapcsolat S tarifacsomag mellé a jelen melléklet 3.3.1 pontjában jelzett bármelyik adatopció közül egy megrendelésre került és a megrendelés teljesíti a <sup>(2)</sup> pontban leírt feltételt.
- (2) Kapcsolat S, Kapcsolat M, valamint Kapcsolat L tarifacsomagok esetén választható 500 MB, 1 GB, 2 GB illetve 4 GB Mobil AdatJegy (kiegészítő adatopció) közül egy internet forgalmazási cikluson belül egyidejűleg maximum 3 db Mobil AdatJegy (kiegészítő adatopció) választható egyszerre, melyek nem lehetnek azonosak.
- (3) Kapcsolat XL tarifacsomag esetén választható 1 GB, 2 GB, illetve 4 GB Mobil AdatJegy (kiegészítő adatopció) közül egy internet forgalmazási cikluson belül egyidejűleg maximum 2 db Mobil AdatJegy (kiegészítő adatopció) választható egyszerre, melyek nem lehetnek azonosak.

Amennyiben egyszerre több – Mobil AdatJegy (kiegészítő adatopció) kerül megrendelésre, a belföldi internetelés a Mobil AdatJegy (Kiegészítő adatopciók) együttes összegét adó adatmennyiségéig áll rendelkezésre és összegük hozzáadódik az előfizetett tarifacsomaghhoz rendelt benne foglalt belföldi adatmennyiséghez, illetve a tarifacsomaghhoz választott jelen melléklet 3.3.1 pontjában részletezett adatopció adatmennyiségéhez.

A Mobil AdatJegy (kiegészítő adatopció) internet forgalmazási ciklusonként automatikusan újra aktiválódik. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a megrendelt opcióhoz tartozó havi adatmennyiséget, a fel nem használt adatmennyiség nem vihető át a következő számlázási ciklusra.

A megrendelt Mobil AdatJegy aktiváláskor, illetve megújulásakor egy összegben (nincs tört havi díj) kerül kiszámlázásra.

Amennyiben egy tarifacsomaghhoz több Mobil AdatJegy (kiegészítő adatopció) kerül megrendelésre a szolgáltató valamennyi Mobil AdatJegy (kiegészítő adatopció) 80 illetve 100% felhasználása esetén a fentebb ismertetett módon küld SMS értesítést. A jelen melléklet 3.1 pontjában jelzett Tethering használat nem engedélyezett.

### 3.4 Mobil előfizetés nélkül elérhető internet csomagok

Az önálló mobil internet szolgáltatás előfizetéses rendszerű szolgáltatás, mobiltelefon előfizetés nélkül is rendelhető. A Szolgáltató a szolgáltatás biztosításához SIM kártyát ad át az előfizető részére, valamint egy technikai telefonszámot. A SIM kártyán hang alapú forgalom nem biztosított, SMS, MMS nem küldhető.

A tarifacsomagoknál jelzett mobil adatmennyiség 80 %-os felhasználása esetén a Szolgáltató SMS értesítést küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy adathasználata elérte a 80%-ot, valamint arról, hogy amennyiben az adathasználat túllépi az Előfizető által előfizetett tarifacsomaghhoz rendelt belföldi adathasználathoz felhasználható adatmennyiséget, a további forgalmazás lehetőségét a Szolgáltató a számlázási ciklus végéig szünetelteti.

Amennyiben a tarifacsomagoknál jelzett adatmennyiség 100 % -a felhasználásra kerül, a Szolgáltató újabb SMS értesítést küld, majd az adatforgalmazási lehetőséget a számlázási ciklus lezárásáig szünetelteti. Ennek értelmében a tarifacsomaghhoz rendelt belföldi adatmennyiség felhasználása a Szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sávszélességet 0/0 kbit/s-ra korlátozza.

Értesítési SMS-t a Szolgáltató az önálló internet szolgáltatást biztosító SIM kártyához rendelt telefonszámra küldi meg. Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt tarifacsomaghhoz tartozó belföldi mobil adatmennyiséget egy adott számlázási cikluson belül nem használja fel, a fennmaradó

adatmennyiséget a következő hónapra nem vihető át, azaz a fel nem használt adatmennyiség elvész. Az internetes csomagokban foglalt adatmennyiség (bennre foglalt internet adatmennyiség esetén is) mérési időszak a adott hónap 14. napjától következő hónap 13. napjáig tart.

Amennyiben az Előfizető az általa választott tarifacsomag esetén a tarifacsomaghhoz tartozó belföldi adathasználatot engedélyező adatmennyiséget a számlázási cikluson belül felhasználja, további adatopció/adatjegy igénybevétele nem jogsult.

A Szolgáltató a tarifacsomag aktiválásától a számlázásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díjat számláz – amennyiben az aktiválás dátuma nem azonos a számlázási ciklus kezdő napjával.

Díjcsomagok:

Lakossági ügyfelek számára:

Csomag neve:	Mobil Net 1GB	Mobil Net 2GB	Mobil Net 4GB	Mobil Net 8GB	Mobil Net 12GB	Mobil Net 20GB	Mobil Net 40GB
Csomagban foglalt forgalmi keret	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	12 GB	20 GB	40 GB
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel							
Nettó	2 029 Ft	3 052 Ft	4 747 Ft	5 076 Ft	5 924 Ft	7 195 Ft	10 333 Ft
Belépési díj	4 számú melléklet 2.2. pontja szerint						
IP cím	1 db dinamikus						

Üzleti ügyfelek számára:

Csomag neve:	Mobil Net 1GB	Mobil Net 2GB	Mobil Net 4GB	Mobil Net 8GB	Mobil Net 12GB	Mobil Net 20GB	Mobil Net 40 GB
Csomagban foglalt forgalmi keret	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	12 GB	20 GB	40 GB
Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel							
Havidíj nettó	2 028 Ft	3 052 Ft	4 748 Ft	5 076 Ft	5 924 Ft	7 195 Ft	10 333 Ft
Belépési díj	4 számú melléklet 2.2. pontja szerint						
IP cím	1 db dinamikus						

--	--

### 3.5 Kiegészítő és egyéb szolgáltatások díjai

#### 3.5.1 Hívásátirányítás

A hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom díját az átirányítást kezdeményező fél fizeti. Az átirányítás díja: Belföldi, nem emelt díjas irányokba történő átirányítás esetén bruttó 50 Ft/perc (a számlázás 1 perces egységekben történik), Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.

#### 3.5.2 Hangposta

Hangpostából indított hívások díja megegyezik az adott forgalom irányának díjával.

Hangpostára történő átirányítás díjmentes.

Hangposta esetén:

Visszahívás hangpostából szolgáltatás igénybevétele esetén az adott tarifacsomag hívásirányainak megfelelően történik az árazás. Felhívásos értesítés szolgáltatás igénybevétele esetén az adott tarifacsomag hívásirányainak megfelelően történik az árazás

### 3.5.3 Zöld szám hívása

Speciális díjazású forgalmi irány. 06-80 abcdef típusú hívószámok. Hívásuk díjmentes, a hívás díját a hívott fél fizeti. Ide tartozik a korábban kék számként (06-40 abcdef) ismeretes hívószámok elérése is.

### 3.5.4 21-es körzet hívása

A 21-es körzetszámú számok úgynevezett nomadikus vezetékes számok. Tehát földrajzilag nem meghatározott helyen helyezkednek el, de vezetékes telefonszám. A hívás díja normál vezetékes szám hívásdíjával egyezik meg.

### 3.5.5 Tudakozó hívás díja

Hívásirány megnevezése	Nettó díj	Bruttó díj
Belföldi Egyetemes Tudakozó (11800) (/perc)	141,73	180,00
Különleges és nemzetközi tudakozó (Invitel) (11811) (/perc)	196,85	250,00
Belföldi tudakozó (Invitel) – (11888) (/perc)	141,73	180,00
Belföldi tudakozó (MT) – (11818) (/perc)	141,73	180,00
Tudakozó Plusz – (11824) (/perc)	196,85	250,00

A Különleges Tudakozó, a Belföldi Egyetemes Tudakozó és a Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába indított hívások esetén a hívásidő számlázása 1 perces egységekben történik.

### 3.5.6 Hívásindítás Hang a hálón szolgáltatással – (VoIP szolgáltatás)

A Hang a hálón szolgáltatás nemzetközi hívásokat tesz lehetővé az internet protokoll segítségével a hagyományos nemzetközi hívásoknál lényegesen olcsóbban. A szolgáltatás igénybevétele módja: az országkód előtt a +0, illetve a 000 előhívót kell használni, nincs sem aktiválási díja, sem havi díja. A VoIP hívásokat az Előfizető aktuális tarifacsomagja szerinti számlázási egységenként számlázza a Szolgáltató. A VoIP szolgáltatásnak négy zónája, illetve díjszabása van.

Zóna megnevezése (díj/perc)	Nettó díj	Bruttó díj
Hang a hálón szolgáltatás EU zóna	59,05 Ft	75,00 Ft
Hang a hálón szolgáltatás 1. zóna	31,49 Ft	40,00 Ft
Hang a hálón szolgáltatás 2. zóna	62,99 Ft	80,00 Ft
Hang a hálón szolgáltatás 3. zóna	78,74 Ft	100,00 Ft

Adott külföldi országba irányuló hívások esetében a különböző szolgáltatók hálózatának elérhetősége az aktuális nagykereskedelmi szerződések függvénye. A felsorolásban nem említett országokat csak nemzetközi hívással (00 vagy + előtettel) lehet elérni.

### 3.5.7 Hang a hálón szolgáltatás zónabesorolása

#### EU zóna

AUSZTRIA, HORVÁTORSZÁG, ROMÁNIA, SZLOVÁKIA, SZLOVÉNIA, BELGIUM, CIPRUS, CSEHORSZÁG, DÁNIA, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, FINNORSZÁG, FRANCIAORSZÁG, GIBRALTÁR, GÖRÖGORSZÁG, HOLLANDIA, ÍRORSZÁG, LENGYELORSZÁG, LUXEMBURG, LIECHTENSTEIN, MÁLTA, NÉMETORSZÁG, NORVÉGIA, OLASZORSZÁG, PORTUGÁLIA, SPANYOLORSZÁG, SVÉDORSZÁG, BULGÁRIA, ÉSZTORSZÁG, LETTORSZÁG, LITVÁNIA, IZLAND

#### 1. zóna

AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, KANADA, KÍNA, HONG-KONG, OROSZORSZÁG

#### 2. zóna

ANDORRA, SZERBIA, MONTENEGRÓ, UKRAJNA, IZRAEL, KOSZOVÓ, MONACO, VATIKÁN, SAN MARINO, SVÁJC, AUSZTRÁLIA, TÖRÖKORSZÁG

#### 3. zóna

ALBÁNIA, BOSZNIA-HERCEGOVINA, FEHÉRORSZÁG, LÍBIA, MACEDÓNIA, MOLDOVA, JAPÁN, KOREAI KÖZTÁRSASÁG, MEXIKÓ

A felsorolásban nem szereplő országokat ezzel a szolgáltatással nem lehet elérni.

### 3.5.8 MMS küldés díjai

MMS Üzenet küldése üzenetenként		
Hálózaton belülre vagy e-mail címre	Nettó díj (Ft/db)	Bruttó díj (Ft/db)
Szöveg	78,74	100,00
Kép / hang	141,73	180,00
Mozgóképf (videó) / alkalmazás	196,85	250,00
Más mobil hálózatra		
Szöveg	78,74	100,00

Kép / hang	141,73	180,00
Mozgóképf (videó) / alkalmazás	196,85	250,00
<b>Nemzetközi irányba küldött MMS</b>		
Nemzetközi hálózatba Egységesen	196,85	250,00

A legnagyobb küldhető MMS üzenet mérete 300 kB. A hordozó csatorna, a GPRS forgalom nem kerül kiszámlázásra MMS küldés esetén.

Amennyiben az MMS üzenet több eltérő típusú üzenetrészt is tartalmaz, a Szolgáltató mindig a legmagasabb kategóriájú üzenetrész típusának megfelelő díjat számítja fel.

Amennyiben több azonos típusú üzenetrészt tartalmaz, az adott típusnak megfelelő díjat egyszer számítja fel.

Magyarázat:

- Egy MMS üzenet akkor számít Szöveg MMS üzenetnek, ha csak szöveg típusú üzenetrészt tartalmaz.
- Egy MMS üzenet akkor számít Kép / Hang típusú MMS üzenetnek, ha kép vagy hang közül legalább az egyiket tartalmazza.
- Egy MMS üzenet akkor számít Mozgóképf (videó) / alkalmazás típusú MMS üzenetnek, amennyiben a mozgóképf (videó) vagy alkalmazás közül legalább az egyiket tartalmazza.

### 3.5.9 Egyéb szolgáltatások díjai

Egyéb belföldi hívásdíjak		Induló állapot	Nettó díj (Ft/Perc vagy Ft/SMS)	Bruttó díj (Ft/perc, vagy Ft/SMS)
Hívott szám	Szolgáltatás			
1223	TARR ügyfélszolgálati szám	Rendelkezésre áll	0,00	0,00
36(31)7001223	TARR külföldről hívható ügyfélszolgálati szám	Rendelkezésre áll	0,00	0,00
112, 104, 105, 107	Segélykérő állomások	Rendelkezésre áll	Az indított hívás belföldről és az EGT tagállamokon belül díjmentes. A küldött szöveges üzenet és MMS küldése belföldről díjmentes; külföldről a forgalmi alapú roaming díjszabás szerinti díj fizetendő.	
21-es körzet	Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába indított hívások	hívható	Választott tarifacsomag TARR hálózaton kívül percdíj	
116000	Eltűnt Gyerekek Segélyvonala (116000)	hívható	díjmentes	
116111	Gyermek- és Ifjúsági Telefonszolgálat (116111)	hívható	díjmentes	
116123	Magyar Leiki Elsősegély szolgálat (116123)	hívható	díjmentes	
1200	Amtel Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1201	VIVANET Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	hívható	43,30	55,00
1203	„Vidanet Ügyfélszolgálati Szám”	hívható	43,30	55,00
1211	Mindig Tv Extra Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1212	Telekom Holdings Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	hívható	43,30	55,00
1214	UPC DTH Ügyfélszolgálati szám	hívható	43,30	55,00
1219	Dunakanyar Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1220	Telenor Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1221	UPC Országos Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1222	Szabolcs Telekom Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1224	Győr.net	hívható	43,30	55,00
1225	Dunaújváros Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1230	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1231	PR Telecom Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1232	NET-TV Zrt.	hívható	43,30	55,00
1234	ORIGO Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1240	EuroCable Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1242	42NETMedia Szolgáltató Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1244	iTV Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1245	NARACOM Informatikai Kft.	hívható	43,30	55,00
1248	ACE Telecom Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1250	Netfone Telecom Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1252	Externet Ügyfélszolgálati Szám	hívható	43,30	55,00
1255	Incom Technologies Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1256	Net-Portal Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1260	Wnet Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1266	M70 Group Kft	hívható	43,30	55,00
1267	GTS Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1270	Vodafone Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1271	Fonio Voip Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1272	Digi Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00



1276	OPTICON Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1277	Gyl Com Kft. Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1280	Rendszerinformatika Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1288	Invitel Rt. Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1290	Deltakon Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1294	H1 Telekom Kft	hívható	43,30	55,00
1298	Dogunet Kft.	hívható	43,30	55,00
13700	GYITOSZ Segélyvonal	hívható		díjmentes
13737	Háttér Társaság Leiki segélyvonala	hívható		díjmentes
13770	Drog-Stop Segélyvonal	hívható		díjmentes
13777	DélUtán Segélyvonal	hívható		díjmentes
1400	Magyar Telekom Vállalati Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1401	Vodafone telefonos értékesítési vonal	hívható		díjmentes
1402	Telenor Telefonos értékesítési vonal	hívható		díjmentes
1404	„DIGI Ügyfélszolgálat”	hívható		díjmentes
1405	Unix autó információs vonal	hívható		díjmentes
1410	VPT Group Kft. Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1411	Cofidis Magyarország Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1412	T-Com Ügyfélszolgálati vonal	hívható		díjmentes
1414	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1415	Bárdi Autó Zrt. Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1418	UNIQA – Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1420	ÜPC ügyfélszolgálat üzleti ügyfeleknek	hívható		díjmentes
1421	UPC Magyarország Kft. ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1422	„Szuperszerviz Ügyfélszolgálat”	hívható		díjmentes
1423	E.ON ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1424	EURO Gaz Hungária Kft.	hívható		díjmentes
1430	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt. ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1434	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat (kiemelt)	hívható		díjmentes
1435	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat (üzleti)	hívható		díjmentes
1442	TLT Telecom Kft.	hívható		díjmentes
1443	Invitel Telefonos Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1444	Invitech Megoldások Zrt. Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1445	Invitel Technikai Ügyelet	hívható		díjmentes
1447	G4S Ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
1448	Magyar Telekom – E-On ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
14500	Telenor ügyfélszolgálat	hívható		díjmentes
14541	„Neofone hálózati behívószám”	hívható		díjmentes
14555	Magyar Telekom - "Barangoló kártya"	hívható		díjmentes
14567	Europe Assistance	hívható		díjmentes
1722	Magyar Telekom szerviz szolgáltatás	hívható	43,30	55,00
1730	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat	hívható	43,30	55,00
1748	Számhordozási tudakozó	hívható		díjmentes
180	Pontos idő	hívható	62,99	80,00
188	Autóklub	hívható	Választott tarifacsomag TARR hálózaton kívül forgalom díja	
189	Kormányzati Ügyfél tájékoztató Központ	hívható	43,30	55,00
1818	Kormányzati Ügyfél Vonal	hívható		díjmentes
1817	Vízi segélyhívó	hívható		díjmentes
1820	Országos Mentőszolgálat	hívható	43,30	55,00

Zöld számok 06(80)100 000 – 06(80)999 999, azaz belföldi zöld szám **, ** 06(80)000 000 – 06(80)099 999, azaz belföldi formában tárcsázható nemzetközi zöld szám **, **	hívható	díjmentes
--	---------	-----------

\*A számhasználó kérésére a szolgáltatónak korlátoznia kell a díjmentes szolgáltatás mobil valamint nemzetközi hálózatról való elérését.

\*\* A barangolásból adódó többletköltségeket a hívó fél viseli.

A táblázatban megjelölt hívásdíjak azon szolgáltatók esetén, melyeknél SMS-küldés is értelmezett, az SMS díja a táblázatban megjelölt hívásdíjjal, azonos összeggel került kiszámlázásra SMS-enként.

#### 4 Külföldi (Nemzetközi irányú) hívások

A nemzetközi hívás-lehetőség minden előfizetőnek automatikusan és díjmentesen rendelkezésre áll. Nemzetközi irányba indított hívások esetén a Szolgáltató 6 zónába sorolja az országokat.

#### 4.1 Nemzetközi irányú hívások díja

Zóna	Nettó díj	Bruttó díj
Nemzetközi EU zóna	59,05 Ft	75 Ft
Nemzetközi 1. zóna	78,74 Ft	100 Ft
Nemzetközi 2. zóna	125,98 Ft	160 Ft
Nemzetközi 3. zóna	173,22 Ft	220 Ft
Nemzetközi 4. zóna	220,47 Ft	280 Ft
Nemzetközi 5. zóna	267,71 Ft	340 Ft
Nemzetközi 6. zóna	503,93 Ft	640 Ft

A nemzetközi irányú hívások az Előfizető aktuális díjcsomagja szerinti számlázási egységeként kerülnek kiszámlázásra.

#### 4.2 Nemzetközi irányú műholdas hívások díja

Zóna	Nettó díj	Bruttó díj
Thuraya (00-88216)	622,04 Ft	790 Ft
Inmarsat B (00 87030-tól 00 87038-ig)	858,26 Ft	1090 Ft
Inmarsat M (00 87061-től 00 87069-ig)	858,26 Ft	1090 Ft
Iridium Basic (00-8817)	1015,74 Ft	1290 Ft
Iridium Value (00-8816)	1960,62 Ft	2490 Ft
Maritime (00-88232)	622,04 Ft	790 Ft
Maritime – M2M (00-88239)	622,04 Ft	790 Ft

#### 4.3 Nemzetközi irányba küldött SMS díja

Zóna	Nettó díj	Bruttó díj
Nemzetközi EU zóna	18,11 Ft	23 Ft
Nemzetközi 1., 2., 3., 4., 5., 6. zóna	*	*

\* Nemzetközi irányba küldött SMS-ek ára minden tarifacsomagban az alap (hálózaton kívülre belföldön küldött) SMS ár kétszerese

#### 4.4 Nemzetközi Zöld szám hívás díja

A nemzetközi zöld szám hívása (00-800) nettó 38,58 Ft (bruttó 49 Ft), a hívások számlázása 1 perces egységekben történik.

#### 4.5 Nemzetközi zónabesorolás

##### NEMZETKÖZI EU. ZÓNA

AUSZTRIA, BELGIUM, BULGÁRIA, HORVÁTORSZÁG, CIPRUS, CSEHORSZÁG, DÁNIA, ÉSZTORSZÁG, FINNORSZÁG, FRANCIAORSZÁG, NÉMETORSZÁG, GÖRÖGORSZÁG, IZLAND, ÍRORSZÁG, OLASZORSZÁG, LETTORSZÁG, LIECHTENSTEIN, LITVÁNIA, LUXEMBURG, MÁLTA, HOLLANDIA, NORVÉGIA, LENGYELORSZÁG, PORTUGÁLIA, ROMÁNIA, SZLOVÁKIA, SZLOVÉNIA, SPANYOLORSZÁG, SVÉDORSZÁG, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

##### NEMZETKÖZI 1. ZÓNA

SZERBIA, UKRAJNA

##### NEMZETKÖZI 2. ZÓNA

ALBÁNIA, ALGÉRIA, AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANDORRA, AUSZTRÁLIA, BOSZNIA-HERCEGOVINA, BRIT-VIRGIN SZIGETEK, EGYIPTOM, FEHÉRORSZORSZÁG, FERÖER-SZIGETEK, GIBRALTÁR, IZRAEL, JAPÁN, KANADA, KOSZOVÓ, MEXIKÓ, MOLDOVA, MONACO, NYUGAT – SAHARA, LÍBIA, MACEDÓNIA, MAROKKÓ, MONTENEGRÓ, OROSZORSZÁG, PITCAIM-SZIGETEK, SAN-MARINO, SVÁJC, TÖRÖKORSZÁG, TUNÉZIA, ÚJ-ZÉLAND, VATIKÁN

##### NEMZETKÖZI 3. ZÓNA

AFGANISZTÁN, ANGUILLA, ANTIGUA, ARGENTÍNA, ARUBA, AZERBAJDZSÁN, BAHAMA-SZIGETEK, BAHRAIN, BANGLADES, BARBADOS, BELIZE, ECUADOR, BHUTÁN, BOLÍVIA, BRAZÍLIA, BRUNEI, CHILE, COSTA RICA, DOMINIKA, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG, ECUADOR, EGYEDÜLT ARAB EMÍRSÉG, EL SALVADOR, ÉSZAK-MARIANA-SZIGETEK, FALKLAND-SZIGETEK, FRANCIA GUYANA, FRANCIA POLINÉZIA, FÜLÖP-SZIGETEK, GRENADA, GRÖNLAND, GRÚZIA, GUADELOUPE, GUATEMALA, GUYANA, HOLLAND ANTILLÁK, HONDURAS, HONG KONG, INDIA, INDONÉZIA, IRAK, IRÁN, JAMAICA, JEMEN, JORDÁNIA, KAJMÁN-SZIGETEK, KAMBODZSA, KATAR, KAZAHSZTÁN, KELET TIMOR, KÍNA, KIRGIZISZTÁN, KOLUMBIA, KOREA KÖZTÁRSASÁG KUBA, KUVAIT, LAOSZ, LIBANON, MAKAO, MALDÍV-SZIGETEK, MALAYSIA, MONGÓLIA, MONSERAT MARTINIQUE, NEPÁL, NICARAGUA, ÖRMÉNYORSZÁG, PANAMA, PÁPUA ÚJ-GUINEA, PAKISZTÁN, PALESZTINA, PARAGUAY, PERU, PUERTO RICO, SRI LANKA, SAUÓD-ARÁBIA, SZENT KITTS ÉS NEVIS, SIERRA LEONE, SZENT ILONA, SZENT LUCIA, SZENT PIERRE ÉS MIQUELON, SZENT VINCENT, SZINGAPÚR,

SZÍRIA, SZURINAM, TÁDZSIKISZTÁN, TAJVAN, THAIFÖLD, TOKELAU, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TURKS ÉS CAICOS, TÜRKMENISZTÁN, URUGUAY, ÜZBEGISZTÁN, VENEZUELA

**NEMZETKÖZI 4. ZÓNA**

ANGOLA, BENIN, BOTSWANA, BURKINA FASO, BURUNDI, COMORE-SZIGETEK, CSÁD, DÉL AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, DÉL-SZUDÁN, EGYENLÍTŐI GUINEA, ELEFÁNTCSONTPART, ERITREA, ETIÓPIA, GABON, GAMBIA, GHÁNA, GUINEA, KAMERUN, KENYA, KONGÓ, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG (ZAIRE), KÖZÉP AFRIKA, LESOTHO, LIBÉRIA, MADAGASZKÁR, MALAWI, MALI, MAURITIUS, MAURITÁNIA, MAYOTTE, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NIGER, NIGÉRIA, OMÁN, REUNION, RUANDA, SEYCHELLE-SZIGETEK, SENEGÁL, SZOMÁLIA, SZUDÁN, SZVÁZIFÖLD, TANZÁNIA, TOGO, UGANDA, VIETNÁM, ZÖLD-FOKI KÖZTÁRSASÁG, ZAMBIA, ZANZIBÁR, ZIMBABWE

**NEMZETKÖZI 5. ZÓNA**

AMERIKAI SZAMOA, ASCENSION-SZIGETEK, COOK-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK, GUAM, HAITI, KIRIBATI (KAROLINA-SZIGETEK), MARSHALL-SZIGETEK, MIDWAY-SZIGETEK, MIKRONÉZIA, NAURU, NIUE, NORFOLK-SZIGETEK, PALAU, SALAMON-SZIGETEK, SZAMOA, TONGA, TUVALU, ÚJ-KALEDÓNIA, VANUATU, WAKE, WALLIS ÉS FUTUNA

**NEMZETKÖZI 6. ZÓNA**

SAO TOME AND PRINCIPE, BISSAU-GUINEA, DIEGO GARCIA, DZSIBUTI, GUANTANAMO, ANTARKTISZ, KOREAI NÉPI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG, MYANMAR (BURMA)

## 5 Roaming (mobil szolgáltatás használata külföldön)

A nemzetközi roaming szolgáltatás igénybevételével az Előfizető külföldön is használhatja mobiltelefonját amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózat használatára. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátírányítás nem elérhető. Az Előfizető erre irányuló kérése esetén Szolgáltató aktiválja a roaming szolgáltatást, melyet igénybevétel esetén minden zónára engedélyez. Forgalmi alapú roaming hívás és internet használat aktiválása csak együtt igényelhető. A roaming szolgáltatás aktiválása díjmentes, de a szolgáltatás igénybe vétele biztosíték adásához köthető. A Roaming aktiválása a roaming szolgáltatás megrendelésével lehetséges, az aktiválást Szolgáltató az igényléstől számított 24 órán belül végrehajtja, vagy értesíti a megrendelőt, amennyiben annak igénybevételét feltételhez köti.

### 5.1 Roaming helyzetben történő mobiltelefonálás

#### 5.1.1 Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás – 2-8. zónák

Szolgáltató a nemzetközi roaming szolgáltatást utólag fizető előfizetők részére a forgalmi alapú roaming díjszabás mindenkor feltételei szerint nyújtja..

A forgalmi alapú roaming díjszabás a világ országait 6 zónába sorolja. A forgalmi alapú roaming díjszabás 1. zóna árazása a hatályos jogszabályokban meghatározott Szabályozott Európai Roaming tarifának felel meg. Előfizető az Európai Unióban érvényes roaming díjakról a +3631 7001223-es számon tájékozódhat.

Az alábbi táblázat tartalmazza a forgalmi alapú roaming szolgáltatás hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS küldésre vonatkozó díjait.

ZÓNA	Egy percre jutó				SMS küldés díja		MMS küldés díja	
	HÍVÁSINDÍTÁS díja		HÍVÁSFOGADÁS díja		Ft/SMS/db		Ft/MMS/db	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Roaming 1. zóna	lásd az 5.1.2 pontban							
Roaming 2. zóna	290,55 Ft	369,00 Ft	109,45 Ft	139,00 Ft	85,83 Ft	109,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 3. zóna	369,29 Ft	469,00 Ft	133,07 Ft	169,00 Ft	101,58 Ft	129,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 4. zóna	526,77 Ft	669,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft	164,57 Ft	209,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 5. zóna	700,00 Ft	889,00 Ft	235,43 Ft	299,00 Ft	172,45 Ft	219,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 6. zóna	786,61 Ft	999,00 Ft	259,06 Ft	329,00 Ft	188,19 Ft	239,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 7. zóna Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	1 259,06 Ft	1 599,00 Ft	865,35 Ft	1 099,00 Ft	235,44 Ft	299,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft
Roaming 8. zóna	290,55 Ft	369,00 Ft	109,45 Ft	139,00 Ft	85,83 Ft	109,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft

#### 5.1.2 Forgalmi alapú EU roaming hívás, SMS és MMS díjak -1 zóna és egyéb irány

A forgalmi alapú roaming hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS/MMS küldésre és fogadásra vonatkozó díjait az alábbi az 1-es zóna országaira vonatkozó Szabályozott Európai Roaming díjszabás tartalmazza:

Hívásindítás magyarországi mobil hálózatba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja
Hívásindítás magyarországi vezetékes hálózatba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, vezetékes irányú hívás díja
Hívásindítás 1-es zóna országaiba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja
Hívásindítás nem magyarországi és nem az 1-es zóna országaiba	Amennyiben a hívás indítása az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a 2. zóna hívásindításra vonatkozó díja kerül kiszámlázásra.
Hívásfogadás	díjmentes
SMS küldés magyarországi mobil hálózatba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli SMS díja
SMS küldés az 1-es zóna országaiba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli SMS díja

SMS küldés nem magyarországi és nem az 1-es zóna országaiba	Amennyiben az SMS küldése az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a 2. zóna SMS küldésre vonatkozó díja kerül kiszámlázásra.
MMS küldés magyarországi mobil hálózatba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja
MMS küldés az 1-es zóna országaiba	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja
MMS küldés nem magyarországi és nem az 1-es zóna országaiba:	Amennyiben az MMS küldése az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a 2. zóna MMS küldésre vonatkozó díja kerül kiszámlázásra

Az 1. roaming díjzónába tartozó országokat a roaming zónák táblázat tartalmazza.

A Szabályozott Európai Roaming díjszabásban meghatározott díjakat az Európai Unió belüli időszakos utazásuk során azok a barangolást végző Előfizetők vehetik igénybe, akik szokásos lakóhellyel rendelkeznek Magyarországon, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban állnak, ami miatt gyakran és jelentős ideig Magyarországon kell tartózkodniuk. A Szolgáltató jogosult ezen igazolás bekérésére az Előfizetői Szerződés fennállásának időtartama alatt.

Az időszakos utazási célú felhasználás során a magyarországi hívószámokra irányuló, illetve az 1. roaming díjzónába indított hívások, SMS-ek és MMS-ek mennyisége, illetve az 1. roaming díjzónában felhasznált adatmennyiség mértéke nem haladhatja meg a belföldi használat négyhavi számlázási ciklusonként vett átlagát, valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a TARR hálózatán forgalmazott napok számát (méltányos használat). Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, erről Előfizetőt tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, Szolgáltató többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke:

Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országaiba: 12,56 Ft/perc;

SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: 3,92 Ft/SMS;

MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: 3,02 Ft/MMS;

A roaming forgalom tekintetében a Bizottság (EU) 2016/2286 Végrehajtási Rendelete szerint korlátlan adatcsomagnak minősül: „Korlátlan Adatcsomag”: egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, ÁFA nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az 531/2012/EU rendelet 12. cikkében említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál; Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizetőnek biztosítjuk azt a lehetőséget, hogy időszakos Unió belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolásos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adatcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes, ÁFA nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak az 531/2012/EU rendelet 12. cikkében említett nagykereskedelmi díjával.

### 5.1.3 Számlázás

Az 1. zónában indított hívások – ha a hívás magyarországi hálózatba vagy egy 1. zónában lévő országba irányul – számlázása a következő módon történik:

- a belföldi hálózaton kívüli mobil irányú percdíj az Előfizető tarifacsomagja szerint a belföldön alkalmazandó számlázási egység szerint kerül kiszámlázásra;

Amennyiben a hívás egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba vagy Szatelit hálózatba irányul, a hívás számlázása 60 másodperces egységekben történik.

Az 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónákban és Szatelit hálózatokon indított és fogadott hívások elszámolása a 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zóna hívásindítási díjai abban az esetben érvényesek, ha a hívást az 1. zóna valamely országából indították egy magyarországi hálózatba vagy egy az 1. zónában lévő országba.

Amennyiben a hívás az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6., 8. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a 2. zóna hívásindításra vonatkozó percdíja kerül kiszámlázásra.

A 2-es, 3-as, 4-es, 5-ös, 6-os zónákban és a Szatelit hálózatokon kezdeményezett és fogadott hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy az Előfizető melyik zónában tartózkodik.

Roaming során az SMS-üzenetek fogadása díjmentes.

## 5.2 Internethasználat külföldön

### 5.2.1 Adatroaming alaptarifa -2-8 zóna

Az internet-hozzáférést külföldön alaphelyzetben a Szolgáltató forgalom alapú számlázási rendszerben nyújtja Előfizetői részére.

A forgalmi alapú adatroamingra vonatkozó Szabályozott Európai Adatroaming tarifa díjszabása 2017. június 15-től:

Adatroaming alaptarifa Fizetendő díj	
Zóna	Nettó
Roaming 2. zóna	2 033,9 (Ft/MB)
Roaming 3. zóna	2 966,1 (Ft/MB)
Roaming 4. zóna	2 966,1 (Ft/MB)
Roaming 5. zóna	2 966,1 (Ft/MB)
Roaming 6. zóna	2 966,1 (Ft/MB)
Roaming 7. zóna	4 661,02 (Ft/MB)
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	
Roaming 8. zóna	30,6 (Ft/MB)

Az alkalmazott zónabesorolás megegyezik a forgalmi alapú roaming díjszabás során alkalmazott zónabesorolással. A forgalom elszámolása WAP és Internet esetén 100 KB-os egységekben történik, minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít. A külföldi internethasználat során a le- és

feltöltött adatmennyiség összege kerül kiszámlázásra.

### 5.2.2 Adatroaming alaptarifa -TARR EU Roaming – 1. zóna

Az EU Roaming szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető külön kérése esetén biztosítja. A szolgáltatás a sikeres megrendelését követően annak lemondásáig aktív marad. A TARR EU Roaming belföldi adatjegy megrendelésével vagy előfizetési csomagba foglalt internet-szolgáltatás megléte mellett vehető igénybe. Az igénybe vétel további feltétele, hogy a roaming szolgáltatás elérés engedélyezésre kerüljön, melyet a szolgáltató az Előfizető kérése alapján biztosít.

A EU Roaming kizárólag a roaming 1. zóna országaiban használható. Más külföldi országokban adathasználat csak a jelen melléklet 5.2 pontja szerinti díjakkal vehető igénybe.

A hazai adatkeret roaming környezetben történő felhasználásának technikai részletei megegyeznek a belföldi felhasználási feltételekkel. Az elérhető adatmennyiség felhasználásának 80-, illetve 100%-ánál Előfizető SMS-ben tájékoztatást kap. Technikai okokból előfordulhat, hogy a tájékoztató SMS-ek csak az adatkapcsolat lezárása után kerülnek kiküldésre. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon (pl. roaming operátorok hálózata) keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

Az 1. roaming díjzónába tartozó országokat a roaming zónák táblázat tartalmazza.

A TARR EU Roaming szolgáltatás kizárólag az utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (magán utazások céljára), azaz az EU Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe.

Az EU Roaming használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek használata; illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifában foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttesen) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát, valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső

ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a TARR Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát (méltányos használat). Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, erről az Előfizetőt tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, Szolgáltató többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke:

Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országaiban: 2,81 Ft/MB.

A forgalom elszámolása WAP és Internet esetén az 1. roaming díjzónában (Szabályozott Európai Adatroaming tarifa) 1kB-os egységekben történik, minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít. A külföldi internethasználat során a le- és feltöltött adatmennyiség összege kerül kiszámlázásra.

Nem rendeltetésszerű használat esetén, azaz amennyiben Előfizető a magán utazások céljára történő felhasználás szabályainak bármelyikét megszegi, a TARR fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően az EU Roaming szolgáltatást adott előfizetés tekintetében törölje. Törlés esetén a szolgáltatás a továbbiakban újbóli aktiválással nem elérhető.

Azon ügyfelek, akik előfizetéséről az EU Roaming szolgáltatás törölve lett, a mindenkor forgalmi díjas roaming díjazás, illetve Európai Gazdasági Térség területén Szabályozott Európai Roaming díjszabás feltételei alapján használhatják készüléküket külföldön.

Roaming EU adatjegy értékesítése 2017. 06.15-től megszűnt.

### **5.3 EU Adatroaming limit**

Az EU országain belüli adatforgalom után számított adatroaming limit szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető kontrollálja havi adatroaming költségét (számlázási ciklusra vonatkozó költség).

Az adatroaming limit szolgáltatás esetében kizárólag EU-n belüli adatroaming forgalmi díjak képezik az összegzés alapját (Adatjegy igénybevétele nincs benne). A roaming opció havidíja nem kerülnek beszámításra a számlázási limitbe. Az adatroaming limit szolgáltatás Szatelit, tengeri és repülőgépfedélzeti szolgáltatók esetén nem elérhető.

Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendeletének megfelelően, mint alapértelmezett összeghatárt Szolgáltató Utólag fizető Előfizetői részére automatikusan aktiválja a 15795,28 Ft-os adatroaming limit szolgáltatást. Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költsége eléri a limit 80%-át, SMS üzenetben tájékoztatást kap erről. A számlázási limit 100%-ának elérésekor Előfizető részére Szolgáltató újabb tájékoztatást küld. A 100% elérése után az adatroaming szolgáltatást Előfizető számára a Szolgáltató szünetelteti, azt nem tudja adott számlázási ciklus további részében használni.

Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költsége eléri a limit 100%-át, lehetősége van a szüneteltetést követően az adatroaming szolgáltatás további használatára. Kéri az adatroaming limit ideiglenes felfüggesztését a számlázási ciklus hátralévő részére (ez esetben a következő számlázási ciklus elején a limit szolgáltatás automatikusan érvénybe lép) vagy lemondja azt (ez esetben a szolgáltatás újabb aktiválásáig az adatroaming szolgáltatást korlátozás nélkül veheti igénybe). A szolgáltatás aktiválásnak külön díja nincs, megrendelésére, felfüggesztésére, módosítására és lemondására.

#### 5.4 Roaming Zónabesorolás

Zóna	Országok
1.zóna	Ausztria Belgium, Bulgária, Ciprus (Észak Ciprus), Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság (Anglia) Észtország, Finnország, Francia Guyana és Martinique, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország Lettország, Liechtenstein Litvánia, Luxembourg, Málta, Németország Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia , Spanyolország, Svédország Szlovákia, Szlovénia
2.zóna	Andorra, Guernsey-szigetek, Jersey, Man szigetek, Monaco, Marokkó, San Marino, Svájc, Törökország, Ukrajna
3.zóna	Feröer-szigetek, Moldova,
4.zóna	Afganisztán, Algéria, Amerikai Virgin-szigetek, Anguilla, Aruba, Ausztrália, Azerbajdzsán, Bahrain, Banglades, Barbados, Bolívia, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Chile, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Egyesült Amerikai Államok, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, El Salvador, Fehéroroszország, Fülöp-szigetek, Grenada, Hong Kong, Irak, Izrael, Jamaica, Jemen, Jordánia Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kanada, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság Kuwait, Libanon, Makaó, Omán, Örményország Palesztin Nemzeti Hatóság, Paraguay, Peru, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Szíria, Tádzsikisztán, Taiwan, Thaiföld, Trinidad és Tobago, Vietnám
5.zóna	Antigua és Barbuda, Argentina, Bahama-szigetek, Bhután, Costa Rica, Curacao & Bonaire, Ecuador, Grúzia, Guatemala, Guyana, Haiti, Holland Antillák - Sint Maarten, Honduras, India, Indonézia, Irán, Japán, Katar, Kirgizisztán, Malajzia, Mexikó, Mongólia, Nepál, Nicaragua, Pakisztán, Panama, Pápua Új-Guinea, Puerto Rico, Sri Lanka, Suriname, Turks- és Caicos-szigetek, Türkmenisztán, Uruguay
6.zóna	Angola, Benin, Bermuda, Bissau-Guinea, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Csád, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Szudán, Dzsibuti, Elefántcsontpart, Falkland-szigetek, Fidzsi, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Ghána, Grönland, Guam, Kamerun, Kenya, Kongó, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Lesotho, Libéria, Líbia, Madagaszkár, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Oroszország, Ruanda, Salamon-szigetek, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Szamoa, Szenegál, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Togo, Tonga, Tunézia, Uganda, Új-Kaledónia, Új-Zéland, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság
7. zóna Szatelit tengeri és repülőgép- fedélzeti hálózatok	OnAir, AeroMobile, MCP, Seanet, Vodafone Maritime, TIM Italia Maritime, Thuraya Satellite Provider
8. zóna	Szerbia, Bosznia Hercegovina, Montenegró, Koszovó, Macedónia, Albánia



## 6 Speciális díjazású szolgáltatások díjai

### 6.1 Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def); emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def) és emelt díjas felnőtt szolgáltatás, valamint adománygyűjtő számok (135d, 136de)

Amennyiben az Előfizető külföldről emelt díjas hívószámra SMS-t küld, az emelt díjas SMS árán kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie, a mindenkorai roaming díjszabás szerint.

Az emelt díjas szolgáltatás elérése valamennyi előfizetőnk számára tiltva van. A Szolgáltató a korlátozást csak az Előfizető írásbeli nyilatkozata, valamint az Előfizető által előre befizetett kaució esetén oldja fel. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás elérését abban az esetben is korlátozza – az előfizető értesítése mellett – ha a forgalom mérése alapján a befizetett kaució nem nyújt fedezetet.

#### 6.1.1 Emelt díjas díjkorlátos Küldött SMS és emelt díjas díjkorlátos esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)	Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16016	330	-	06 91 339 000 - 06 91 339 699	1000	1000
16061	200	-	06 91 555 000 - 06 91 555 099	85	85
16062	300	-	06 91 555 100 - 06 91 555 199	155	155
16063	500	-	06 91 555 200 - 06 91 555 299	205	205
16065	99	-	06 91 555 300 - 06 91 555 399	254	254
16066	508	-	06 91 555 400 - 06 91 555 499	305	305
06 91 125 000 - 06 91 125 299	-	762	06 91 555 500 - 06 91 555 599	381	381
06 91 125 300 - 06 91 125 399	-	155	06 91 555 600 - 06 91 555 699	410	410
06 91 125 400 - 06 91 125 499	-	300	06 91 555 700 - 06 91 555 799	485	485
06 91 125 500 - 06 91 125 599	-	508	06 91 555 800 - 06 91 555 899	508	508
06 91 125 600 - 06 91 125 799	-	800	06 91 555 900 - 06 91 555 999	762	762
06 91 125 800 - 06 91 125 999	-	1000	06 91 636 000 - 06 91 636 099	-	160
06 91 180 050 - 06 91 180 099	-	115	06 91 636 100 - 06 91 636 199	195	195
06 91 180 150 - 06 91 180 199	-	155	06 91 636 300 - 06 91 636 399	-	330
06 91 180 200 - 06 91 180 249	-	205	06 91 636 400 - 06 91 636 499	-	381
06 91 180 250 - 06 91 180 299	-	127	06 91 636 500 - 06 91 636 599	-	508
06 91 180 300 - 06 91 180 399	-	305	06 91 636 600 - 06 91 636 699	-	575
06 91 180 400 - 06 91 180 499	-	508	06 91 636 700 - 06 91 636 799	-	635
06 91 180 500 - 06 91 180 599	-	762	06 91 777 000 - 06 91 777 099	1000	1000
06 91 180 700 - 06 91 180 749	-	1000	06 91 999 000 - 06 91 999 049	-	100
06 91 180 750 - 06 91 180 799	-	254	06 91 999 050 - 06 91 999 099	-	150
06 91 330 000 - 06 91 330 699	55	55	06 91 999 100 - 06 91 999 149	-	200
06 91 331 000 - 06 91 331 699	99	99	06 91 999 150 - 06 91 999 199	-	300
06 91 332 000 - 06 91 332 699	160	160	06 91 999 200 - 06 91 999 249	-	400
06 91 333 000 - 06 91 333 699	225	225	06 91 999 250 - 06 91 999 299	-	500
06 91 334 000 - 06 91 334 699	330	330	06 91 999 300 - 06 91 999 349	-	600
06 91 335 000 - 06 91 335 699	381	381	06 91 999 350 - 06 91 999 399	-	762
06 91 336 000 - 06 91 336 699	508	508	06 91 999 400 - 06 91 999 449	-	900
06 91 337 000 - 06 91 337 699	635	635	06 91 999 450 - 06 91 999 499	-	1 000,00
06 91 338 000 - 06 91 338 699	960	960			

#### 6.1.2 Emelt díjas díjkorlátmentes Küldött SMS és emelt díjas díjkorlátmentes esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)	Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
06 90 180 500 - 06 90 180 999	-	115	06 90 636 700 - 06 90 636 799	-	635
06 90 181 500 - 06 90 181 599	-	155	06 90 640 000 - 06 90 640 699	80	80
06 90 181 600 - 06 90 181 699	-	115	06 90 641 000 - 06 90 641 699	160	160
06 90 181 700 - 06 90 181 799	-	205	06 90 642 000 - 06 90 642 699	330	330
06 90 181 800 - 06 90 181 899	-	305	06 90 643 000 - 06 90 643 699	508	508
06 90 181 900 - 06 90 181 999	-	508	06 90 644 000 - 06 90 644 699	575	575
06 90 187 500 - 06 90 187 999	-	1905	06 90 645 000 - 06 90 645 699	705	705
06 90 188 500 - 06 90 188 599	-	2540	06 90 646 000 - 06 90 646 699	960	960
06 90 188 600 - 06 90 188 699	-	762	06 90 647 000 - 06 90 647 699	1270	1270
06 90 188 700 - 06 90 188 799	-	1143	06 90 648 000 - 06 90 648 699	1905	1905
06 90 188 800 - 06 90 188 899	-	1905	06 90 649 000 - 06 90 649 699	5080	5080
06 90 188 900 - 06 90 188 999	-	5080	06 90 888 000 - 06 90 888 099	485	485
06 90 189 500 - 06 90 189 999	-	5080	06 90 888 100 - 06 90 888 199	508	508
06 90 444 000 - 06 90 444 099	155	155	06 90 888 200 - 06 90 888 299	762	762
06 90 444 100 - 06 90 444 199	205	205	06 90 888 300 - 06 90 888 399	1016	1016

06 90 444 200	-	06 90 444 299	254	254	06 90 888 400	-	06 90 888 499	2032	2032
06 90 444 300	-	06 90 444 399	305	305	06 90 900 000	-	06 90 900 049	-	100
06 90 444 400	-	06 90 444 499	410	410	06 90 900 050	-	06 90 900 099	-	155
06 90 636 000	-	06 90 636 099	-	160	06 90 900 100	-	06 90 900 149	-	305
06 90 636 100	-	06 90 636 199	-	195	06 90 900 150	-	06 90 900 199	-	200
06 90 636 200	-	06 90 636 299	254	254	06 90 900 200	-	06 90 900 249	-	400
06 90 636 300	-	06 90 636 399	-	330	06 90 900 250	-	06 90 900 299	-	500
06 90 636 400	-	06 90 636 499	-	381	06 90 900 300	-	06 90 900 349	-	600
06 90 636 500	-	06 90 636 599	-	508	06 90 900 350	-	06 90 900 399	-	900
06 90 636 600	-	06 90 636 699	-	575					

6.1.3 Emelt díjas Felőtt Küldött SMS és emelt díjas felőtt esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16800	330	-

6.1.4 Emelt díjas díjkorlátos Fogadott SMS és emelt díjas díjkorlátos esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)	Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16006	960	-	06 91 335 700	381	381
16018	508	-	06 91 336 700	508	508
16060	960	-	06 91 337 700	635	635
16082	508	-	06 91 338 700	960	960
161161	960	-	06 91 339 700	1000	1000
161162	960	-	06 91 636 200	254	254
06 91 330 700	55	55	06 91 777 500	205	-
06 91 331 700	99	99	06 91 777 600	305	-
06 91 332 700	160	160	06 91 777 700	410	-
06 91 333 700	225	225	06 91 777 800	485	-
06 91 334 700	330	330	06 91 777 900	508	-

6.1.5 Emelt díjas díjkorlátmentes Fogadott SMS és emelt díjas díjkorlátmentes esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)	Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
06 90 444 500	155	-	06 90 646 700	960	960
06 90 444 600	205	-	06 90 647 700	1270	1270
06 90 444 700	254	-	06 90 648 700	1905	1905
06 90 444 800	305	-	06 90 649 700	5080	5080
06 90 444 900	410	-	06 90 888 500	508	-
06 90 640 700	80	80	06 90 985 300	-	508
06 90 641 700	160	160	06 90 985 400	-	1000
06 90 642 700	330	330	06 90 985 500	-	1500
06 90 643 700	508	508	06 90 985 600	-	2000
06 90 644 700	575	575	06 90 985 700	-	2500
06 90 645 700	705	705	16400	1270	-

6.1.6 Emelt díjas Felőtt Fogadott SMS és emelt díjas Felőtt esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16806	960	-

6.1.7 Emelt díjas díjkorlátos, perc alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/perc)*	Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/perc)*
06 91 111 000	155	06 91 300 000	99
06 91 112 000	205	06 91 300 100	160
06 91 113 000	305	06 91 300 200	195
06 91 115 000	110	06 91 300 300	254
06 91 115 100	762	06 91 300 400	330
06 91 115 200	508	06 91 300 500	381
06 91 115 300	25	06 91 300 600	500
06 91 115 400	50	06 91 999 500	102
06 91 115 500	75	06 91 999 550	110
06 91 115 600	250	06 91 999 600	200
06 91 115 700	508	06 91 999 650	153
06 91 115 800	750	06 91 999 700	250

06 91 115 900	- 06 91 115 999	1000	06 91 999 750	- 06 91 999 799	300
06 91 180 000	- 06 91 180 049	155	06 91 999 800	- 06 91 999 849	350
06 91 180 100	- 06 91 180 149	230	06 91 999 850	- 06 91 999 899	400
06 91 180 600	- 06 91 180 699	305	06 91 999 900	- 06 91 999 949	450
06 91 180 900	- 06 91 180 999	460	06 91 999 950	- 06 91 999 999	500

\* Tarifacsomagtól független perc alapú számlázás!

#### 6.1.8 Emelt díjas díjkorlátmentes, perc alapú hanghívás szolgáltatás díjai

Árkatagóriához rendelt számtartomány		Bruttó ár [Ft / Perc]*	Árkatagóriához rendelt számtartomány		Bruttó ár [Ft / Perc]*
06 90 180 000	- 06 90 180 499	155	06 90 633 600	- 06 90 633 699	575
06 90 181 000	- 06 90 181 099	230	06 90 633 700	- 06 90 633 799	635
06 90 181 100	- 06 90 181 499	230	06 90 633 900	- 06 90 633 999	485
06 90 181 200	- 06 90 181 299	155	06 90 824 000	- 06 90 824 999	305
06 90 181 300	- 06 90 181 399	155	06 90 900 400	- 06 90 900 449	100
06 90 181 400	- 06 90 181 499	305	06 90 900 450	- 06 90 900 499	150
06 90 188 000	- 06 90 188 499	460	06 90 900 500	- 06 90 900 549	200
06 90 189 000	- 06 90 189 499	460	06 90 900 550	- 06 90 900 599	250
06 90 602 000	- 06 90 602 099	485	06 90 900 600	- 06 90 900 649	300
06 90 602 100	- 06 90 602 199	155	06 90 900 650	- 06 90 900 699	350
06 90 602 200	- 06 90 602 299	205	06 90 900 700	- 06 90 900 749	400
06 90 602 300	- 06 90 602 399	485	06 90 900 750	- 06 90 900 799	458
06 90 602 400	- 06 90 602 499	254	06 90 900 800	- 06 90 900 849	500
06 90 602 500	- 06 90 602 599	305	06 90 900 850	- 06 90 900 899	600
06 90 602 600	- 06 90 602 699	409,99	06 90 900 900	- 06 90 900 909	750
06 90 602 700	- 06 90 602 799	485	06 90 900 910	- 06 90 900 929	800
06 90 602 800	- 06 90 602 899	485	06 90 900 930	- 06 90 900 949	900
06 90 602 900	- 06 90 602 999	1016	06 90 900 950	- 06 90 900 969	1000
06 90 603 000	- 06 90 603 099	99	06 90 900 970	- 06 90 900 989	1200
06 90 603 100	- 06 90 603 199	160	06 90 900 990	- 06 90 900 999	1500
06 90 603 200	- 06 90 603 299	245	06 90 982 000	- 06 90 982 099	25
06 90 603 300	- 06 90 603 399	330	06 90 982 100	- 06 90 982 199	50
06 90 603 400	- 06 90 603 499	381	06 90 982 200	- 06 90 982 299	155
06 90 603 500	- 06 90 603 599	508	06 90 982 300	- 06 90 982 399	75
06 90 603 600	- 06 90 603 699	635	06 90 982 400	- 06 90 982 499	200
06 90 603 700	- 06 90 603 899	508	06 90 982 500	- 06 90 982 599	300
06 90 603 900	- 06 90 603 999	635	06 90 982 600	- 06 90 982 699	508
06 90 633 000	- 06 90 633 099	160	06 90 982 700	- 06 90 982 799	1000
06 90 633 100	- 06 90 633 199	195	06 90 982 800	- 06 90 982 899	1500
06 90 633 200	- 06 90 633 299	254	06 90 982 900	- 06 90 982 999	2000
06 90 633 300	- 06 90 633 399	330	06 90 985 000	- 06 90 985 299	460
06 90 633 400	- 06 90 633 499	381	06 90 985 800	- 06 90 985 899	381
06 90 633 500	- 06 90 633 599	508	06 90 985 900	- 06 90 985 999	485

\* Tarifacsomagtól független perc alapú számlázás!

## 6.2 Adománygyűjtő számok hívása

Az adománygyűjtő számok felhívása kizárólag az emelt díjas szolgáltatások korlátozás feloldásra került az adott SIM kártyán. A feloldás részletei jelen ÁSZF Emelt díjas szolgáltatások 3.1.2.15 pontja tárgyalja.

### 6.2.1 Adománygyűjtés – Kiemelt adománygyűjtő számokon

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Ár* (SMS/hívás)	Ár* (Ft/hívás)
1350	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250	250
1353	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250	250
1355	Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300	300
1356	Katolikus Karitás	500	500
1357	Nemzeti Összefogás Vonala	250	250
1359	Magyar Vöröskereszt	250	250

\*Áfa hatályon kívül eső szolgáltatás.

### 6.2.2 Adománygyűjtés – Közcélú adománygyűjtő számokon

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Ár* (SMS/hívás)	Ár* (Ft/hívás)
13600**	Nonprofit Információs és Oktató Központ (NIOK) Alapítvány	250	250
13611	Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány	250	250
13655	WWF Magyarország Alapítvány	500	500
13666	Unicef	500	500

\*Áfa hatályon kívül eső szolgáltatás

\*\*Adománygyűjtést közvetítő szervezet hívószáma

## 7 Mobil vásárlás szolgáltatás

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles megfizetni a termék vételárát, a termék megvásárlásához küldött SMS-ek díját és a tranzakciós vagy kényelmi díjat, amennyiben ez külön felszámolásra kerül.

A termékek megvásárlása során a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatás keretében felszámítja a Mobil Vásárlás Szolgáltatás során küldött SMS-ek díját az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő, hálózaton kívüli normál díjas SMS díjazása szerint.

A termékek vételárát minden esetben a Kereskedők határozzák meg, azt saját honlapjukon illetve az adott szolgáltatásnak megfelelő, az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben megjelölt módon hozzák nyilvánosságra. Előfizető a Mobil vásárlások során a 70-es előhívó számmal indíthatja vásárlását.

A tranzakciós vagy kényelmi díjakat az alábbi táblázat tartalmazza

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás értékesítője (Kereskedő)	Tranzakciós díj/ kényelmi díj (bruttó Ft)
Autópálya használati jogosultság vásárlása	Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., Cégjegyzékszám: 01-10-047569	160,00
Parkolójegy vásárlás az NMFSZ rendszerén keresztül (70763XXXX)	Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., Cégjegyzékszám: 01-10-047569	115,00
Dallmayr automatából történő értékesítés Szolgáltatás	Dallmayr Automaten-Service Kft Székhely: 1188 Budapest, Nagykörösi út 24. Cégjegyzékszám: 01 09 685822)	0,00
Párkereső és közösségi oldalak adatbázisaihoz való hozzáférés	Dating Centrál Europe Zrt. Székhely:1094 Budapest, Tűzoltó utca 59., Cégjegyzékszám: 01-09-687659)	0,00
Mobil Lottó Szolgáltatás	Szerencsejáték Zrt. Székhely: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. Cégjegyzékszám: 01-10-041628	0,00
Utasbiztosítás szolgáltatás	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Székhely: 1082 Budapest, Baross u 1. Cégjegyzékszám: 01 10 041566	0,00
Jófogás.hu hirdetéskezelési szolgáltatások	Schibsted Classified Media Hungary Kft. Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7. Adószám: 14918618-2-41, Cégjegyzékszám:01-09-926009	0,00
Startapro.hu apróhirdetés kezelési szolgáltatás	Sanoma Media Budapest Zrt. Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 9. Adószám: 12715134-2-44, Cégjegyzékszám: 01-10-044658	0,00

A szolgáltatás megrendelésének feltételeit az ÁSZF 3.1.2.14 pontja tartalmazza.

## 5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

### ÁSZF 5. SZÁMÚ MELLÉKLET

#### Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a „TARR” Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.; cégjegyzékszám: 17-09-000720; képviseli: Tarr János, továbbiakban: **TARR Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztassa előfizetőit és a szolgáltatást igénylő személyeket a hírközlési tevékenységével összefüggésben felmerülő előfizetői személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (továbbiakban: **Rendelet**), és a hatályos jogszabályok alapján.

#### a) A személyes adatok kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja

A Szolgáltató a Rendelet rendelkezései szerint meghatározott jogalapok szerint az alábbiak alapján kezel adatokat:

1. az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; (hozzájárulás alapján)
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; (szerződéses kötelezettség teljesítéséhez)
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; (jogszabály alapján)
4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; (létfontosságú érdekek alapján)
5. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. (jogos érdek alapján).

## 1.1. Önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján valósul meg az alábbi adatok kezelése:

Az adatkezelési eset	Az adatkezelés célja	Adat fajtája	Az adatkezelés időtartama
A <a href="http://www.tarr.hu">www.tarr.hu</a> oldalon elérhető ajánlatkérési oldal	Ajánlatkérés lehetőségének biztosítása a szolgáltatások iránt érdeklődő előfizetők számára.	Név, email cím, telefonszám, vételi hely: irányítószám, település, utca, házszám, emelet ajtó.	Az ajánlat egyeztetését követően:  ha nem jön létre előfizetői szerződés, az adatokat töröljük,  ha létrejön előfizetői szerződés, az adatok az előfizetői szerződés részévé válnak, és a jelen tájékoztató függelékének megfelelően kerülnek kezelésre.
Előfizetői szerződéssel kapcsolatos tulajdonosi hozzájárulással megvalósuló adatkezelés.	Amennyiben az előfizetői hozzáférési pontra nem a tulajdonos köt szerződést, szükséges a tulajdonosi hozzájárulás, a tulajdonos és a tanúk adatait kezeli a Szolgáltató.	Tulajdonos neve, anyja neve, születési hely és idő, lakcíme, személyi igazolvány száma.  Tanú: neve, lakcíme, személyi igazolvány száma.	Előfizetői szerződés időtartama alatt, valamint azt követő egy évig (Eht. szerinti elévülési idő).
A <a href="http://www.tarr.hu">www.tarr.hu</a> oldalon elérhető ügyfélkapu	A Szolgáltató az előfizetői számára online felületen biztosít lehetőséget egyenlege megtekintésére, kiegyenlítésére, bejelentés tételére.	Regisztrációhoz szükséges adatok:  név, anyja neve, születési hely és idő, kapcsolattartási email cím, felhasználónév.	Ügyfélkapu regisztráció megszüntetéséig, de legfeljebb az előfizetői szerződés időtartama alatt.

<p>Direkt marketing adatkezelés</p>	<p>Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.2.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.</p>	<p>1.3.1. pont szerinti adatok.</p>	<p>Direkt marketing célú adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig.</p>
-------------------------------------	---	-------------------------------------	--



## 1.2. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés

1.2.1. Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

1. helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;
2. helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
3. helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
4. helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
5. helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
6. mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
7. mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
8. internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
9. internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételénél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
10. internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);

11. előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént

A Szolgáltató jelen pontban meghatározott adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettsége a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a jelen pontban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a (2) bekezdés szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig őrzi meg.

A szerződés létrehozatalához kötelező az adatkezelés megvalósítása.

#### 1.2.2. Az Eht. 160. §-a szerinti adatkezelés

A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a szolgáltató általi adatkezelését e törvény vagy külön jogszabály lehetővé teszi.

Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.

Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítja a Szolgáltató azt a jogot, hogy kérésére:

1. kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
2. az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
3. lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

### **1.3. Szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok**

#### 1.3.1. Az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatkezelés

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

1. a 129. § (5) bekezdés a) pontjában foglalt adatok;
2. az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;

3. az előfizető címe és az állomás típusa;
4. az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
5. a hívó és a hívott előfizetői számok;
6. a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
7. a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
8. a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
9. tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
10. telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
11. az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Az adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A Szolgáltató az adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

A szerződés létrehozatalához kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.2. Az Eht. 141. § szerinti adatkezelés

A Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

1. az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
2. az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
3. a hibajelenség leírását,
4. a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
5. a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
6. a hiba okát,
7. a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
8. az előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A hibajavítás teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.3. Az Eht. 154. § (1) bekezdése szerinti adatkezelés

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

1. az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
2. ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
3. a bejelentés, panasz rövid leírását,
4. a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
5. a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
6. a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
7. az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A szerződés teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.4. A 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet szerinti adatkezelés

A Szolgáltató az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,

- ae) az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk közzétételéig elvételéig kezeli.

A szerződés teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.5. Az Eht. 158. §-a szerinti adatkezelés

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatóknak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

1. számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevétele lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
2. számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
3. az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtevesztette vagy a megtevesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag a jelen pont szerinti célra használhatók fel.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

1. az elektronikus hírközlési szolgáltató,
2. az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
3. bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A szerződés teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

#### 1.3.6. Az Eht. 158. §-a szerinti adatkezelés

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az e-közmű számára, elektronikus módon, az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendeletben és az ÁSZF-ben lefektetett feltételek szerint e közmű adatokat biztosít.

### 1.4. Jogos érdek alapján történő adatkezelés

1.4.1. Szolgáltató az előfizetői szerződésekkel kapcsolatosan jogosult a Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) által kezelt nyilvántartás(ok)ból az előfizetőkre vonatkozóan személyes adatokat igényelni, azokat ellenőrizni, a személyazonosító igazolvány adatainak, valamint az érintett lakcímének ellenőrzése, az érintett személy azonosítása céljából

Az átvett adatokat Szolgáltató előfizetői jogviszony esetén az 1.1.1 pont szerinti időtartamig kezeli, előfizetői jogviszony hiányában az átvételre okot adó adatkezelési cél (pl.: követeléskezelés) teljesüléséig.

#### 1.4.2. Ügyfélszolgálati helyiségekben található kamerák

Szolgáltató a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §-a alapján vagyonvédelmi célból kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz az ÁSZF 1. számú mellékletben foglalt ügyfélszolgálati helyiségeiben.

A kamerák felvételeit Szolgáltató központi szerveren 3 munkanapig tárolja, a betekintési lehetőség szabályozott és megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel védi a felvételeket.

Az előfizető a megőrzési idő alatt betekinthez a képfelvételbe, arról másolatot kérhet.

### **b) Az adatkezelés során követett elvek**

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha megállapítja, hogy cél nélküli, vagy a cél eléréséhez szükségtelen adatkezelés valósult meg.

A Szolgáltató az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről különösen az alábbi intézkedések megtételével gondoskodik:

1. A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő, vagy szerződéses kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges, vagy azok kezeléséhez jogos érdeke sem fűződik. A tájékoztatást teljes körűen, az adatkezelés minden lényeges elemére kiterjedő módon kell megadni.

2. Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.
3. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.
4. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teszi lehetővé.
5. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

### **c) A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI**

A Szolgáltató az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek az adatmegőrzési időn belül átadhatja:

1. azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
2. a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
3. az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
4. ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
5. a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak.
6. azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
7. a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
8. azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
9. a panaszügyekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
10. Szolgáltató az általa kezelt adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak;
11. a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a jogszabályban meghatározottak szerint;
12. adatkérésre körözési eljárás lefolytatása érdekében a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos adatokat a jogszabályban meghatározottak szerint;

13. a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által meghatározott követelményrendszer szerint rendelkezésre álló helymeghatározási adatoknak a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által előírt technikai szempontok szerinti továbbításával köteles teljesíteni.
14. az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetően a marketing jellegű ügyfél-tájékoztatást végzik;
15. az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából;
16. az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén egyetemes tudakozó szolgáltatónak a jogszabályban meghatározott adatok.

#### **d) ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE**

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók feladatai kiterjednek az alábbi tevékenységek elvégzésére:

1. számlázással kapcsolatos kiegészítő tevékenység (nyomtatás és postázás),
2. informatikai rendszerüzemeltetés,
3. marketing tevékenység,
4. ügyfélszolgálati tevékenység,
5. hibajavítási tevékenység,
6. követeléskezelés.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén érhető el.

#### **e) AZ ELŐFIZETŐKET AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN MEGILLETŐ JOGOK**

Amennyiben Előfizető jogaival élni kíván, az az Előfizető azonosításával jár együtt, valamint az Szolgáltatónak az Előfizetővel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Szolgáltató egyébként is kezel Előfizetőről), valamint a Szolgáltató email fiókjában elérhetőek lesz az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat/igényeket legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Szolgáltató.

Szolgáltató megfelelő technikai és szervezi intézkedéseket tesz, hogy a joggyakorlás során biztosítsa az adatbiztonsági követelmények teljesülését. Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a joggyakorlás során, hogy az adatbiztonsági követelmények betartása milyen intézkedések megtételét teszi szükségessé a részéről.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:



Jog	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
hozzáférés a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz	X	X	X	X
hordozhatósághoz való jog a megadott adatokra	X			
törlési jog	X	X		X
korlátozási jog	X	X	X	X
helyesbítéshez való jog	X	X	X	X
tiltakozás joga				X

## 5.1. Hozzáféréshez való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

1. a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
2. a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
  1. az adatkezelés céljai;
  2. az előfizetőről kezelt személyes adatok kategóriái;
  3. információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
  4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  5. az Előfizető azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  7. ha az adatokat nem az Előfizetőtől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  8. az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Előfizetőre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Szolgáltató méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett módon személyesen, vagy elektronikus formában biztosítja.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Az adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató nem biztosítja informatikai felületen keresztül.

## **5.2. Helyesbítéshez való jog.**

Előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Előfizetőre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

## **5.3. Adatkezelés korlátozásához való jog.**

Előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. Előfizető tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Előfizető jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Előfizetőt.

## **5.4. Törléshez - elfeledtetéshez való jog.**

5.4.1. Előfizető jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
2. Előfizető visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. Előfizető tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
4. a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
5. a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

5.4.2. Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Előfizetőről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Előfizető kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5.4.3. A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
3. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Előfizető felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

5.4.4. A Szolgáltató az Előfizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

## **5.5. Tiltakozáshoz való jog**

Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **5.6. Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés az Előfizető önkéntes hozzájárulásán alapul, Előfizetőnek joga van arra, hogy kérje Szolgáltatótól, hogy az Előfizető által a Szolgáltató részére megadott gépileg értelmezhető formátumban bocsássa az Előfizető

rendelkezésre, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy a Szolgáltató az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

A hordozhatóság jogát Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett módon xml, vagy csv formátumban biztosítja.

### **5.7. Jogorvoslati lehetőségek az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján**

Az Előfizető jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

### **5.8. Közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos jogok**

Előfizető hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési úton az Előfizetőt az akciós ajánlataival megkeresse. Az Előfizető bármikor ingyenesen, korlátozás és indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevélről, és visszavonhatja hozzájárulását a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez, postai, elektronikus, telefonos, vagy ügyfélszolgálaton keresztül személyes úton, illetve a hírlevelekben szereplő leiratkozási linken keresztül.

A Szolgáltató kedvezményes ajánlatainak igénybevételi feltételeként az Előfizető hozzájárulását kérheti a személyes adatainak közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra történő felhasználásához. Az Előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben a kedvezményt elveszítheti.

### **5.9. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Előfizető bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat Szolgáltató a rendszereiből törli, kivéve, ha az adatkezelésre más jogalapon lehetősége van.

## **f) ADATBIZTONSÁG**

6.1. Szolgáltató az alábbi jogszabályok előírásai alapján jár el az adatbiztonsági intézkedések megtétele érdekében:

1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény;
3. A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet;
4. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet;

5. A személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet;

6.2. Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Előfizetői adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát és sértetlenségét biztosítsa.

Az adatbiztonsági intézkedések keretében Szolgáltató:

1. Az informatikai rendszerben nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést megfelelő jogosultságkezelési eljárásokkal, biztonsági intézkedésekkel, valamint a fájlokat jelszóvédelemmel látja el.
2. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolat rendelkezésre állását biztosítja a Szolgáltató.
3. A papír alapú, előfizetői adatot tartalmazó nyilvántartásokhoz csak az arra illetékes munkatársak férhetnek hozzá. E célból a nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével tárolja Szolgáltató.
4. A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az alábbiak szerint:
  1. a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul törli,
  2. a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat ellenőrzöttén megsemmisíti.

### **g) Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén**

7.1. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul bejelenti azt a Hatóságnak a hatályos jogszabályok szerinti eljárásnak megfelelően.

7.2. Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre kiterjed, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató 7.3. pont szerinti rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

7.3. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem értesíti az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

7.4. Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.

7.5. Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének

következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.

7.6. A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről.

7.7. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

## **8. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ**

neve: Dr. Litter Zsuzsanna  
beosztása: Adatvédelmi Tisztviselő  
elérhetősége: [dpo@tarr.hu](mailto:dpo@tarr.hu)

## **FÜGGELÉK AZ 5. SZÁMÚ MELLÉKLETHEZ**

Összefoglaló táblázat a leírt adatkezelésekről

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Természetes személy esetén az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés, és 157. § (2) bekezdés, Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződésmegszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év,</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>



Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Természetes személy esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Természetes személy előfizető személyi igazolvány, lakcímkártya száma	Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma</p>	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, , Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás</p>	<p>a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, , Eszr. 11.§ (1) vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>
<p>Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma</p>	<p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p>	<p>az érintett hozzájárulása</p>	<p>A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	Az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizetői hozzáférési pont helye	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, , Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év, c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizetői hozzáférési pont helye helyrajzi szám szerint	Az adatkérésre külön törvény szerint kérelemre történő adatszolgáltatás érdekében	Az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása	a) Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont, 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 2 év
Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés h) pont	Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig



Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés k) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (hibabejelentés, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció) hangfelvétele</p>	<p>a) Hibabejelentés, a hibaelhárító eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése  b) Egyéb bejelentések visszakövetése  c) Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció visszakövetése</p>	<p>a) Eht. 141. § (1) bekezdés  b) A 2/2015. (III. 30.). NMHH rendelet alapján az előfizető hozzájárulása esetén  c) Eht. 138. § (10) bekezdés</p>	<p>a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig  b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig  c) A felvételtől számított legalább egy évig</p>
<p>Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója</p>	<p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:</p>	<p>Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfél-azonosító)</p>	<p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p>	<p>Eht. 154. § (1) bekezdés ,157. § (2) bekezdés b) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Az előfizető címe és az állomás típusa	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés c) pont</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés d) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Hívó és hívott előfizetői számok	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés e) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. §</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év,</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók</p>	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása,</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>d) Számviteli bizonylat megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés f) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p> <p>d) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p> <p>c) A számla keltétől számított 8 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont</p> <p>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p>



Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók (helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>
<p>Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa (helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>A kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>
<p>Alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok (helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés e) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az alábbi adatok: a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés h) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>
<p>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés i) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés j) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Közös adatállomány létrehozásához az előfizető azonosításához szükséges adatok	Közös adatállomány létrehozása, fenntartása	Eht. 158. § (1) bekezdés	A szerződés megszűnését követő 1 év
A sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (2) bekezdés	Az adatok keletkezésétől fél évig köteles megőrizni.

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlás során Szolgáltató mint jogutód tudomására jutott adatok</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>Eht. 133. §</p>	<p>A Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlást követően módosított előfizetői szerződésben meghatározott egyes adatokra vonatkozóan meghatározott ideig</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Természetes személy esetén az előfizető neve, lakóhelye, hívószám,</p> <p>igény esetén előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja (telefon/fax), igény esetén neve után foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetés</p>	<p>A Szolgáltatót terhelő Előfizetői névjegyzékben való feltüntetés</p>	<p>Eht.160 §, illetve Eszr. 32. § (3)-(4)</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>

## **6. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek**

Az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy)

### **1 A hálózathasználati irányelvek szerepe**

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni. A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen. Az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók ÁSZF-ben szerepeljenek. A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt abuse@.hu alakú e-mail címen.

### **2 A hálózathasználati irányelvek alapelve**

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

### **3 Általános hálózathasználati irányelvek**

3.1 Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2 Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3 Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4 Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5 Nem szabad a szolgáltatást becsmérlés, rágalmozás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megfélemlítő tevékenység céljából használni.

3.6 Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7 Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.

3.8 Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9 Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10 Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11 Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12 Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül. Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing). A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel. Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

#### **4 Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek**

4.1 Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2 Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3 Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4 Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5 Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6 A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7 Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

#### **5 A kapcsolattartás irányelvei**

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információknak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel. A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.



## **6 Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek**

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

## **7 A hálózathasználati irányelvek módosítása**

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg Szolgáltató ÁSzFjében elérhető.

## **8 Etikai Kódex, adatbiztonság**

### **8.1 Internet szolgáltatások etikai szabályai**

A Szolgáltató az Internet szolgáltatásának fenntartása, minőségének biztosítása, továbbá ügyfeleinek és az Internet társadalom egészének védelme érdekében az alább részletezett módon határozza meg a nem etikus tevékenységeket:

- a) Nem megengedett kéretlen, közvetlen üzletszerzési, egyéb reklám célú, stb. elektronikus levél (e-mail) vagy bármely más elektronikus közlemény továbbítása olyan címzetteknek, akik a feladót tájékoztatták arról, hogy nem kívánnak ilyen jellegű e-mailt vagy elektronikus közleményt kapni.
- b) A Szolgáltató távközlő hálózatán nagy mennyiségű (100 db feletti) e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy üzleti kapcsolatban (spam).
- c) Vírussal fertőzött, vagy bármely olyan e-mail (és/vagy e-mail-hoz csatolt állomány) küldése, amely a címzett vagy a Szolgáltató rendszereiben a rendszerhasználó érdekeivel és/vagy akaratával ellentétes tevékenységet fejt(het) ki.
- d) Nem megengedett szándékosan hamis vagy elfedett feladói adatokkal megadott, vagy olyan e-mail küldése, amelyben nem szerepel egy érvényes cím, amelyre a címzett elküldhetné a további e-mailek küldésének megtiltására vonatkozó kérelmét.
- e) A Szolgáltató internet szolgáltatásainak igénybe vételével olyan e-mail, közlemény, adat, információ, stb. küldése, terjesztése, hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, közzététele, mások számítógépére, szerverére való elhelyezése, amelynek:
  - tartalmát a küldő, illetve a hozzáférést lehetővé tévő fél jogosulatlanul, vagy szerzői jogokat megsértve szerezte meg,
  - tartalma általános társadalmi értékeket, emberi méltóságot sért vagy sérthet (félrevezető, trágár, erőszakos, pornográf, stb. tartalom);
  - az adott módon való küldésével, terjesztésével, nyilvánosságra hozatalával, hozzáférhetővé- illetve közzétételevel, jogszabályba ütköző cselekmény (felbujtás, uszítás, gyűlöletkeltés, szerzői jogok megsértése, stb.) valósul vagy valósulhat meg;
  - tartalma értékesítésre kínált termék, szolgáltatás vagy egyéb dolog tulajdonságairól, tartalmáról, áráról bárkit félrevezethet.
- f) A Szolgáltató internet szolgáltatásainak igénybe vételével más(ok) számítógépe(i) és/vagy az azon tárolt adatok illetéktelen használata, igénybe vétele, más(ok) számítógépe(i) működésének illetéktelen befolyásolása illetve ezek kísérlete, így különösen:
  - mások számítógépein, szerverein tárolt vagy használt, nem nyilvánosságnak szánt (magántitkot, üzleti titkot, szolgálati titkot, államtitkot, stb. képező) és/vagy szerzői jogvédelem alatt álló adatok, állományok illetéktelen megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérlet;
  - mások számítógépein, szerverein tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy erre irányuló kísérlete;
  - mások számítógépére vagy szerverére kompromittáló vagy az adott gép működését hátrányosan befolyásoló adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete;
  - mások tulajdonát képező, vagy mások által használt számítógépek, illetve azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök, stb.) engedély nélküli felhasználása.
- g) A Szolgáltató hálózatához mobil szolgáltatás-hozzáférési ponton (mobil telefonon, illetve egyéb mobil távközlő berendezésen, stb.) keresztül csatlakoztatott számítógép szerverként, illetve

átjáróként való használata (egynél több felhasználó kiszolgálása; hálózat, illetve egynél több számítógép csatlakoztatása, stb.)

h) Tilos a Szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával minden olyan információ tárolása, továbbítása és közzététele, amelynek tartalma:

- mások személyhez fűződő jogát sérti (erkölcstelen, obszcén, rágalmazó, kártékony, erőszakos)
- mások szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérti,
- vallási, politikai, faji ellentétet szít,
- törvénybe ütköző cselekedetre buzdít (jogellenes), vagy
- egyébként jogszabályba ütközik

Az Előfizető felel saját hálózatának biztonságos működéséért, működtetéséért.

## 8.2 Jogosulatlan hozzáférés

Tilos a Szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával:

- más személy számítógépén tárolt adatok, állományok jogosulatlan megszerzése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozása, törlése,
- más számítógépére adatok, állományok jogosulatlan feltöltése,
- más számítógépének, illetve erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra,
- a hálózaton nem a nyilvánosság számára továbbított közlések tartalmának jogosulatlan kifürkészése, közzététele és felhasználása,
- a fenti magatartások bármelyikének megkísérlése.

## 8.3 Jogsértő tartalom közzététele

Amennyiben valamely ügyfelünk nem etikus tevékenységet észlel, arról az 5 sz. mellékletben megjelölt adatvédelmi felelős levelező címére küldött értesítéssel tájékoztathatja Szolgáltatót.

## 8.4 Adatbiztonság

A Szolgáltatót fenyegető kár megelőzése és/vagy a Szolgáltatót ért kár enyhítése, továbbá a Szolgáltató többi előfizetőjének és/vagy hálózatának védelme érdekében fenntartja magának a jogot arra, hogy vizsgálatot folytasson, a vizsgálat alapján az érintett ügyfelével szemben eljárjon, továbbá szankcionálás céljából értesítsen bármely más Szolgáltatót, ha annak Előfizetője folytatja a nem etikus tevékenységet.

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések:

- a) a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- b) a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- c) a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.

Mind a Szolgáltató, mind az Előfizető köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

### 8.4.1 A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések

A Szolgáltató biztosítja azokat a technikai feltételeket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes és egyéb adatok fokozottabb védelméhez, illetve az Internet hálózaton továbbított közlések kifürkészésének lehető legteljesebb megakadályozásához szükségesek.

A Szolgáltató az írásban megkötött Előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi.

A Szolgáltató a számítógépein tárolt Előfizetői adatokat biztonsági tűzfal rendszerrel és vírusölő programokkal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen.

A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.

### 8.4.2 Az Előfizető által végrehajtható biztonsági intézkedések

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg.

A szolgáltatás igénybevételének fokozott biztonságát szolgálja a jelszó időről-időre történő megváltoztatása. Az Előfizető a jelszót bármikor jogosult az ügyfélszolgálat igénybevételével költségmentesen megváltoztatni. Ha a jelszó illetéktelen személyek tudomására jutott, az Előfizető köteles a jelszót haladéktalanul megváltoztatni. A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információkról a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán nyújt tájékoztatást.

A hálózati vírusok elhárítása érdekében javasolt, hogy az Előfizető minden olyan programot, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az Előfizetőhöz, a dokumentum megnyitása nélkül töröljön, illetve a vírusok kiszűrése érdekében számítógépére vírusirtó programot telepítsen. A program telepítésével és használatával kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhet tájékoztatást.

A személyes adatok biztonságát és a szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságát fenyegető számítógépes visszaélések elleni védekezés hatásos eszköze a biztonsági tűzfal rendszer kiépítése, amelyet a Szolgáltató az Előfizető részére külön megállapodás alapján vállalja. A lehetséges megoldásokról és azok költségeiről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.

A Szolgáltató spam- és vírusszűrési szolgáltatásokat nyújt a szerverein definiált e-mail címek részére. Alapesetben mind a spam- mind a vírusszűrés ki van kapcsolva, ezeket az ügyfél webes felületen keresztül bekapcsolhatja, illetve a spam szűrő érzékenységét hangolhatja.

## 7. sz. melléklet: A Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

A vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2019.09.02-től

A Mobil szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2019.09.02-től

A feltüntetett bruttó árak 27% ÁFA mellett értendők- kivéve az internet szolgáltatást tartalmazó csomagok (mobil és vezetékes), melynek ÁFA tartalma 5%.

Jelen akciós feltételrendszer érvénybelépésének napján minden ezt megelőző akciós feltételrendszer érvényét veszti, és az előző akciós feltételrendszerben megfogalmazott kedvezményeket a Szolgáltató visszavonja.

**A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:**

	Kedvezmény nélküli ár	Akciós ár	Kedvezmény mértéke
Elnevezés	bruttó	bruttó	bruttó
Belépési (Bekapcsolási) díj	12 700 Ft	0 Ft	12 700 Ft
Aktiválási díj	1 000 Ft	0 Ft	1 000 Ft
Számhordozás	4 250 Ft	1 830 Ft	2 420 Ft

Előfizető 1 naptári évben maximum 2 alkalommal jogosult a díjmentes belépési és aktiválási díj igénybe vételére.

1 akcióban 1 alkalommal lehet igénybe venni a díjmentes belépési és aktiválási díjat. A szüneteltetés igénybe vételkor a szüneteltetés idejével meghosszabbodik a hűségidő. Ha 1-nél többször szünetelteti előfizető a határozott idejű szerződéssel kötött szolgáltatást, az az akcióból történő kizárást vonja maga után, az akciós feltételek felmondásra kerülnek és a kedvezmény nélküli áron kerül számlázásra a szolgáltatás. Előfizető vállalja, hogy amennyiben valamelyik akciós szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor a vállalt határozott idő (hűségidő) meghosszabbodik a korlátozás idejével.

**A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó havi akciós díjak:**

Előfizetői szerződés 2 éves határozott időtartamra abban esetben köthető meg, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni

**Önálló szolgáltatásokra vonatkozó elvek:**

Több akció nem vonható össze, 1 akcióban 1 akciós kedvezmény vehető igénybe.

**KOMBI szolgáltatásra vonatkozó elvek:**

KOMBI szolgáltatást csak a lakossági előfizetők vehetik igénybe.

- KOMBI szerződés kötésekor Előfizető vállalja, hogy az érintett szerződéseit összeköti.

- Előfizető vállalja, hogy az akcióban érintett szerződéseket az Akció időtartama alatt nem mondja fel és nem módosítja.

- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződéseket (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen szünetelteti (azaz külön-külön nem szüneteltethető).

- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen helyezhetőek át (azaz külön-külön nem áthelyezhetőek).

- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen írhatóak át (azaz külön-külön nem átírhatóak).

- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik összekapcsolt szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor az Szolgáltató kizárhatja az előfizetőt az akcióból.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akciós időszak alatt bármely fenti pontot megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények megfizetését.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akcióban foglalt kedvezmény az érintett szerződések összekötése miatt jár.

**Értéknövelt digitális szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközök díjai:**

Értéknövelt digitális szolgáltatást DVB-C eszköz segítségével lehet igénybe venni. Ez lehet boks vagy CI modul.

A boksz bérleti díja: Az első boks 390Ft, minden további bérleti díja 690Ft/hó/eszköz, kártyafelügyeleti díj a 2. eszköztől 265Ft/hó.

CA modul: CA modul esetében kártyafelügyeleti díjat számítunk fel. Az első eszköznél 0Ft, minden további eszköz 265Ft/hó.

## **Kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó általános akciós ajánlatok**

**Kábeltelevízió akció:**

**VÁLTOZÁS:** Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető.

**Akció részletes leírása:**

1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a kábeltelevízió szolgáltatás.

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akcióban új és meglévő előfizető vehet részt.

Az ajánlat vonatkozik lakossági és üzleti előfizetőkre. Üzleti előfizetők esetében a havidíj vétel helyenként értendő.

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Szekszárd és környéke, Mecseknádasd településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 717 Ft	5 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	400 Ft

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Aparhant településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Nem elérhető				
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 717 Ft	5 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	400 Ft

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Sárbogárd-Pusztagegres településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Nem elérhető				
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Adony településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	3 929 Ft	4 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 400 Ft



Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Aba, Csósz, Soponya, Káloz, Tác, Sárkeresztúr, Sárszentágota, Seregélyes, Orfű, Vásárosdombó, Mőcsény, Grábóc, Sárbogárd településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Kalocsa településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Hajós, Nagylók, Simontornya, Dég, Igar, Mezőszilas településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Nem elérhető				
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 717 Ft	5 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	400 Ft

Simontornya, Dég, Igar, Mezőszilas településen az Mini csomag értékesíthetősége visszavonásra kerül 2018.09.17.-től

Érvényes 2018.10.01-től a 4. sz. melléklet alapján Mekenyes településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	Nem elérhető				
Extra	Nem elérhető				

Mekényes településen a Mini csomag értékesíthetősége visszavonásra kerül 2019.08.05-től.

Érvényes 2018.10.01-től a 4. sz. melléklet alapján Nagyvejke településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	Nem elérhető				
Extra	Nem elérhető				

Érvényes 2018.10.01-től a 4. sz. melléklet alapján Szalatnak településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	2 638 Ft	3 350 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 140 Ft
Extra	Nem elérhető				

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Zalaegerszeg és környéke, Petrikeresztúr, Gutorfölde, Pakod, Zalaszentmihály, Ormándlak, Zalatárnok településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 717 Ft	5 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	400 Ft



Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Tornyiszentmiklós, Tormafölde, Lovászi, Dobri, Csesztreg, Kerkateskánd, Tófej, Barlahida, Bázakerettye településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Pacsa, Dióskál, Egeraracs településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Nem elérhető				
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Kustánszeg településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	Nem elérhető				

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Egervár, Lakhegy településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető		1 803 Ft	2 290 Ft	Mini KTV csomag 2019.09.02-től kizárólag határozatlan idejű szerződéssel rendelhető
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Hantos településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:					
Csomag neve	Havidíj 1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli havidíj, határozatlan időre kötött szerződés esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	nincs				
Alap	2 591 Ft	<b>3 290 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	<b>5 290 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Csertalajos, Felsőnyék, Erdősmecske, Martonfa, Fazekasboda, Lovászhetyén, Kékesd, Hantos - Hantostelep (FTTH hálózattal lefedett végpontjain), Hegyhátmaróc, Nagyhajmás, Mekényes (FTTH hálózattal lefedett végpontjain), Pusztaszentlászló, Sárbogárd (FTTH hálózattal lefedett végpontjain), Szakmár, Szentkozmadombja, Újtelek, Köblény, Szécsisziget, Kányavár, Lendvadedes, Gosztola, Pördefölde, Szentpéterfölde, Bátaapáti, Ordas, Szárász, Mórág (2019.10.01-től), Nagylengyel (2019.10.01-től), Gomboszeg (2019.10.01-től), Iborfia (2019.10.01-től), Lickóvadamos (2019.10.01-től) településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:					
Csomag neve	Havidíj 1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli havidíj, határozatlan időre kötött szerződés esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	nem elérhető				
Alap	3 102 Ft	<b>3 940 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	550 Ft
Extra	3 929 Ft	<b>4 990 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	1 400 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Dusnok, Hernyék településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:					
Csomag neve	Havidíj 1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli havidíj, határozatlan időre kötött szerződés esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	nem elérhető				
Alap	2 906 Ft	<b>3 690 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	800 Ft
Extra	3 929 Ft	<b>4 990 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	1 400 Ft

## Szélessávú vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok

### 1 éves határozott időre kötött előfizetői szerződések esetén

#### Akció részletes leírása:

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

#### Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akció feltételei:

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akció vonatkozik új és meglévő előfizetőknek egyaránt.

Műszaki felmérés függvényében tudjuk a 320 és 500M Szélessávú vezetékes internet elérést biztosítani. A műszaki felmérésről az érintett Előfizetőt a felmérést követően haladéktalanul tájékoztatjuk a megadott elérhetőségen.

Határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén szankciós díj fizetendő.

### 4. sz. melléklet Pacsa, Dióskál, Egeraracs településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mérték:

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
NET 5M	3 031 Ft	<b>3 185 Ft</b>	3 319 Ft	<b>3 485 Ft</b>	<b>300 Ft</b>
NET 16M	5 110 Ft	<b>5 365 Ft</b>	6 142 Ft	<b>6 450 Ft</b>	<b>1 085 Ft</b>

### 4. sz. melléklet Tamási, Zalaegerszeg, Szekszárd, Bonyhád, Sárbogárd, Lenti, Paks, Mohács, Dombóvár, Rácalmás, Tapolca, Simontornya, Kiskőrös fejállomáshoz tartozó településeken és Hajóson érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
NET 20M+	4 144 Ft	<b>4 350 Ft</b>	6 178 Ft	<b>6 490 Ft</b>	<b>2 140 Ft</b>
NET 30M	5 246 Ft	<b>5 510 Ft</b>	7 195 Ft	<b>7 555 Ft</b>	<b>2 045 Ft</b>
NET 70M	6 178 Ft	<b>6 485 Ft</b>	8 466 Ft	<b>8 890 Ft</b>	<b>2 405 Ft</b>
NET 150M	9 822 Ft	<b>10 315 Ft</b>	18 102 Ft	<b>19 005 Ft</b>	<b>8 690 Ft</b>
NET 320M	11 008 Ft	<b>11 560 Ft</b>	27 110 Ft	<b>28 465 Ft</b>	<b>16 905 Ft</b>
NET 500M	12 280 Ft	<b>12 895 Ft</b>	29 653 Ft	<b>31 135 Ft</b>	<b>18 240 Ft</b>

NET 500M és NET 320M Hajóson nem elérhető.

### 4. sz. melléklet Sárbogárd Pusztaegres településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag neve	Területi kedvezményes ár		Kedvezmény nélküli ár		Területi kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
NET 15M	3.479 Ft	<b>3.655 Ft</b>	6 143 Ft	<b>6 450 Ft</b>	2 795 Ft

**FTTH-val lefedett települések érvényes akciók díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
<b>NET 30M</b>	5 246 Ft	<b>5 510 Ft</b>	7 195 Ft	<b>7 555 Ft</b>	<b>2 045 Ft</b>
<b>NET 70M</b>	6 178 Ft	<b>6 485 Ft</b>	8 466 Ft	<b>8 890 Ft</b>	<b>2 405 Ft</b>
<b>NET 150M</b>	9 822 Ft	<b>10 315 Ft</b>	18 102 Ft	<b>19 005 Ft</b>	<b>8 690 Ft</b>
<b>NET 500M</b>	12 280 Ft	<b>12 895 Ft</b>	29 653 Ft	<b>31 135 Ft</b>	<b>18 240 Ft</b>

**Egyedi NET ajánlat 1.****Akció részletes leírása:**

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Csertalagos, Dusnok, Erdősmecske, Fazekasboda, Felsőnyék, Gosztola, Hantos, Hegyhátmaróc, Kányavár, Kékesd, Kiscsehi, Köblény, Lendvadedes, Lipeszentadorján, Lovászhetyén, Martonfa, Mekényes, Nagyhajmás, Nagylók, Németfalu, Pördefölde, Pusztaszentlászló, Sárbogárd (FTTH), Szakmár, Szécsisziget, Szentkozmadombja, Szentpéterföldre, Újtelek, Bátaapáti, Ordas, Szárász, Mórógy (2019.10.01-től), Nagylengyel (2019.10.01-től), Gombosszeg (2019.10.01-től), Iborfia (2019.10.01-től), Lickóvadamos (2019.10.01-től)

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
<b>NET 70M</b>	4048 Ft	<b>4 250 Ft</b>	8 466 Ft	<b>8 890 Ft</b>	<b>4 640 Ft</b>

**Egyedi NET ajánlat 2.****Akció részletes leírása:**

150M vagy e feletti internet tartalmú csomag vállalása esetén a Szolgáltató a Kábel router egyszeri díjának Előfizető felé történő felszámításától eltekint.

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényes.

**Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat****Vezetékes telefonszolgáltatás akció:****Akció részletes leírása:**

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta a következő településeken: Aparhant, Csertalagos, Dusnok, Erdősmecke, Fazekashoda, Felsőnyék, Gosztola, Hantos, Hegyhátmár, Hernyék, Kányavár, Kékesd, Köblény, Lendvadedes, Lovászhéty, Martonfa, Mekényes, Nagyhajmás, Pördefölde, Puztaszentlászló, Sárbogárd (FTTH-val lefedett területén), Szakmár, Szécsisziget, Szentkozmadombja, Szentpéterfőldé, Újtelek, Nagylók, Németfalu, Kiscsehi, Lisperzentadorján, Bátaapáti, Ordas, Szárász, Mórág (2019.10.01-től), Nagylengyel (2019.10.01-től), Gomboszeg (2019.10.01-től), Iborfia (2019.10.01-től), Lickóvadamos (2019.10.01-től)**

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Tele-Tarr</b>	701 Ft	<b>890 Ft</b>	1 598 Ft	<b>2 030 Ft</b>	<b>1 140 Ft</b>

**Vezetékes telefonszolgáltatás akció:**

**Akció részletes leírása:**

TELE-TARR vezetékes telefon szolgáltatási csomagra előfizető ügyfelek a Kapcsolat mobil csomagok előfizetői irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**KOMBI szolgáltatásra vonatkozó ajánlat:**

**VÁLTOZÁS:** Mini KTV tartalmú KOMBI csomag 2019.09.02-től nem rendelhető.

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

KOMBI csomagot csak lakossági előfizető veheti igénybe.

A kedvezményes ár 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Műszaki felmérés függvényében tudjuk a 320 és 500M Szélessávú vezetékes internet elérést biztosítani. A műszaki felmérésről az érintett Előfizetőt a felmérést követően haladéktalanul tájékoztatjuk a megadott elérhetőségen.

Határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén szankciós díj fizetendő.

**Pacs, Dióskál, Egeraracs településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
<b>TRIÓ Alap 5M</b>	<b>6 190 Ft</b>	<b>10 005 Ft</b>	<b>3 815 Ft</b>
<b>TRIÓ Alap 16M</b>	<b>8 190 Ft</b>	<b>12 970 Ft</b>	<b>4 780 Ft</b>
<b>TRIÓ Extra 16M</b>	<b>9 190 Ft</b>	<b>14 870 Ft</b>	<b>5 680 Ft</b>
<b>DUÓ Alap 5M</b>	<b>5 790 Ft</b>	<b>7 975 Ft</b>	<b>2 185 Ft</b>
<b>DUÓ Alap 16M</b>	<b>6 890 Ft</b>	<b>10 940 Ft</b>	<b>4 050 Ft</b>
<b>DUÓ Extra 16M</b>	<b>8 990 Ft</b>	<b>12 840 Ft</b>	<b>3 850 Ft</b>
<b>DUÓ Alap TEL</b>	<b>4 490 Ft</b>	<b>6 520 Ft</b>	<b>2 030 Ft</b>
<b>DUÓ Extra TEL</b>	<b>6 290 Ft</b>	<b>8 420 Ft</b>	<b>2 330 Ft</b>

Szekszárd és környéke régióhoz, Zalaegerszeg és környéke régióhoz tartozó településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csak határozott idejű szerződéssel köthető.	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
TRIÓ Mini 20M+	Mini KTV tartalmú KOMBI csomag 2019.09.02-től nem rendelhető.		
TRIÓ Mini 30M			
TRIÓ Alap 20M+	6 390 Ft	13 010 Ft	6 620 Ft
TRIÓ Alap 30M	7 790 Ft	14 075 Ft	6 285 Ft
TRIÓ Extra 30M	9 290 Ft	15 975 Ft	6 685 Ft
TRIÓ Extra 70M	10 490 Ft	17 310 Ft	6 820 Ft
TRIÓ Extra 150M	11 790 Ft	27 425 Ft	15 635 Ft
TRIÓ Extra 320M	13 790 Ft	36 885 Ft	23 095 Ft
TRIÓ Extra 500M	14 290 Ft	39 555 Ft	25 265 Ft
DUÓ Mini 20M+	Mini KTV tartalmú KOMBI csomag 2019.09.02-től nem rendelhető.		
DUÓ Mini 30M			
DUÓ Alap 20M+	6 390 Ft	10 980 Ft	4 590 Ft
DUÓ Alap 30M	7 290 Ft	12 045 Ft	4 755 Ft
DUÓ Extra 30M	9 290 Ft	13 945 Ft	4 655 Ft
DUÓ Extra 70M	10 490 Ft	15 280 Ft	4 790 Ft
DUÓ Extra 150M	11 790 Ft	25 395 Ft	13 605 Ft
DUÓ Extra 320M	13 790 Ft	34 855 Ft	21 065 Ft
DUÓ Mini TEL	2 790 Ft	4 320 Ft	1 530 Ft
DUÓ Alap TEL	4 490 Ft	6 520 Ft	2 030 Ft
DUÓ Extra TEL	6 290 Ft	8 420 Ft	2 130 Ft

Hajós településen TRIÓ Extra 500M, TRIÓ Extra 320M és DUÓ Extra 320M csomagok nem elérhetőek.

FTTH területen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
TRIÓ Alap 30M	7 790 Ft	14 075 Ft	6 285 Ft
TRIÓ Extra 30M	9 290 Ft	15 975 Ft	6 685 Ft
TRIÓ Extra 70M	10 490 Ft	17 310 Ft	6 820 Ft
TRIÓ Extra 150M	11 790 Ft	27 425 Ft	15 635 Ft
TRIÓ Extra 500M	14 290 Ft	39 555 Ft	25 265 Ft
DUÓ Alap 30M	7 290 Ft	12 045 Ft	4 755 Ft
DUÓ Extra 30M	9 290 Ft	13 945 Ft	4 655 Ft
DUÓ Extra 70M	10 490 Ft	15 280 Ft	4 790 Ft
DUÓ Extra 150M	11 790 Ft	25 395 Ft	13 605 Ft
DUÓ Alap TEL	4 490 Ft	6 520 Ft	2 030 Ft
DUÓ Extra TEL	6 290 Ft	8 420 Ft	2 130 Ft

### **Egyedi KOMBI ajánlat 1:**

#### **Akcio részletes leírása:**

1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén egyedi, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

#### **Érvényes az alábbi településen:**

Szekszárd és Zalaegerszeg szolgáltató által meghatározott utcáiban. Az utca-hátszám szintű elérhetőség iránt érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

#### **Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### **Akcio feltételei:**

KOMBI csomagot csak lakossági előfizető veheti igénybe.

A kedvezményes ár 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

### **Szekszárd és Zalaegerszeg települések meghatározott utcáiban érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető.	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
<b>TRIÓ Alap 30M</b>	<b>5 095 Ft</b>	<b>14 075 Ft</b>	<b>8 980 Ft</b>
<b>DUÓ Extra 150M</b>	<b>5 595 Ft</b>	<b>25 395 Ft</b>	<b>19 800 Ft</b>
<b>TRIÓ Extra 150M</b>	<b>5 795 Ft</b>	<b>27 425 Ft</b>	<b>21 630 Ft</b>
<b>TRIÓ Extra 500M</b>	<b>7 495 Ft</b>	<b>39 555 Ft</b>	<b>32 060 Ft</b>
<b>DUÓ Extra TEL</b>	<b>4 395 Ft</b>	<b>8 420 Ft</b>	<b>4 025 Ft</b>
<b>Extra</b>	<b>3 695 Ft</b>	<b>6 390 Ft</b>	<b>2 695 Ft</b>

### **Egyedi KOMBI ajánlat 2.:**

#### **Akcio részletes leírása:**

1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

#### **Érvényes az alábbi településeken:**

Sárbogárd, Bonyhád, Adony, Dombóvár, Mágocs, Tapolca, Lenti, Zomba, Zalaszentmihály, Zalaszentiván, Zalalövő, Gutorföldre, Kalocsa, Kules, Regöly, Hajós, Simontornya, Dég, Igar, Mezőszilas, Pórszombat, Bak, Bagod, Szekszárd (bizonyos utcáiban), Zalaegerszeg (bizonyos utcáiban) elérhető.

#### **Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### **Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
<b>TRIÓ Extra 70M</b>	<b>8 695 Ft</b>	<b>17 310 Ft</b>	<b>8 615 Ft</b>
<b>TRIÓ Extra 150M</b>	<b>9 995 Ft</b>	<b>27 425 Ft</b>	<b>17 430 Ft</b>

Kiskőrös településen Trió Extra 70M nem elérhető.

### **Egyedi KOMBI ajánlat 3.:**

**Akcio részletes leírása:**

1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Csertalagos, Dusnok, Erdősmecke, Fazekasboda, Felsőnyék, Gosztola, Hantos, Hegyhátmaróc, Kányavár, Kékesd, Kiscsehi, Köblény, Lendvadedes, Lispeszentadorján, Lovászhéty, Martonfa, Mekényes, Nagyhajmás, Nagylók, Németfalu, Pördefölde, Pusztaszentlászló, Sárbogárd (FTTH), Szakmár, Szécsisziget, Szentkozmadombja, Szentpéterföldre, Újtelek, Bátaapáti, Ordas, Szárász, Mórággy (2019.10.01-től), Nagylengyel (2019.10.01-től), Gomboszeg (2019.10.01-től), Iborfia (2019.10.01-től), Lickóvadamos (2019.10.01-től)

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
<b>DUÓ Extra TEL</b>	<b>4 990 Ft</b>	<b>8 420 Ft</b>	<b>3 430 Ft</b>
<b>TRIÓ Extra 150M</b>	<b>8 195 Ft</b>	<b>27 425 Ft</b>	<b>19 230 Ft</b>

**Egyedi KOMBI ajánlat 4.:****Akcio részletes leírása:**

1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Seregélyes

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Csak határozott idejű szerződéssel rendelhető!	Havidíj 1, vagy 2 év határozott idejű szerződés esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 év határozott idejű szerződéssel
Csomag neve	bruttó	bruttó	bruttó
<b>Trió Extra 150M</b>	<b>8 695 Ft</b>	27 425 Ft	18 730 Ft
<b>Trió Extra 320M</b>	<b>9 490 Ft</b>	36 885 Ft	23 095 Ft

**Filmbox kicsomag akció - LEZÁRT**

**Akcio időtartama:** 2019.07.01-2019.08.31.

**Akcio feltételei:**

Minden Alap vagy Extra KTV és Alap vagy Extra tartalmú Kombi csomagra előfizető ügyfél részt vehet az akcióban, aki:

- az igénylés napját megelőző 1 hónapban nem rendelkezik FilmBox digitális kicsomaggal

- az igénylés pillanatában nem rendelkezik FilmBox digitális kicsomaggal

- a csomag igénybevételehez értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevitelére alkalmas eszközre van szükség. Például: A szolgáltató által biztosított Set-top-boksz vagy CI modul és dekódoló kártya.



Az akció határozatlan idejű szerződéssel vehető igénybe. A jóváírás készpénzre nem váltható. Amennyiben az előfizető a 2 hónapos díjmentesség letelte előtt megszünteti a szerződést, akkor a jóváírás is részarányosan kerül kiszámlázásra.

#### Akció részletes leírása:

Az akció feltételeinek megfelelő ügyfelek határozatlan idejű szerződéssel kedvezményes havidíjban vehetik igénybe a FilmBox kiscsomagot. Illetve az érvényességi időszakon belül előfizető ügyfelek részére az első két havidíjat jóváírja a szolgáltató.

Bruttó havidíj 1-2. hónapban	Bruttó havidíj 3. hónaptól	
0 Ft/hó	890 Ft/hó	Határozatlan idejű szerződéssel

#### „Válts alapra!” akció

**Akció érvényessége:** 2019.07.01-től – visszavonásig

#### Az akció feltételei:

Akcióban minden Mini KTV vagy Mini KTV tartalmú Kombi előfizetéssel rendelkező ügyfél részt vehet, aki az akcióban elérhető csomagokra váltja jelenlegi csomagját.

A kedvezményes csomagok határozott idejű szerződéssel vehetők igénybe.

#### Az akció részletes leírása:

A kedvezményes csomagra előfizető ügyfelek 2019.12.31-ig csökkentett havidíjban vehetik igénybe az Alap KTV és az Alap KTV tartalmú kombi csomagokat.

Kedvezményes áron igénybe vehető szolgáltatás csomagok és havidíjaik.	Kedvezményes ár 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződéssel <b>2019.12.31-ig</b>	Kedvezményes ár 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződéssel <b>2020.01.01-től</b>	Kedvezmény nélküli ár (ÁSZF ár)	Kedvezmény mértéke <b>2019.12.31-ig</b>	Kedvezmény mértéke <b>2020.01.01- től</b>
	bruttó havidíj	bruttó havidíj	bruttó havidíj	bruttó havidíj	bruttó havidíj
<b>TRIÓ Alap 20M+</b>	<b>5 390 Ft</b>	<b>6 390 Ft</b>	13 010 Ft	7 620 Ft	6 620 Ft
<b>TRIÓ Alap 30M</b>	<b>6 090 Ft</b>	<b>7 790 Ft</b>	14 075 Ft	7 985 Ft	6 285 Ft
<b>DUÓ Alap TEL</b>	<b>2 790 Ft</b>	<b>4 490 Ft</b>	6 520 Ft	3 730 Ft	2 030 Ft
<b>Kábel TV - Alap</b>	<b>1 890 Ft</b>	<b>3 940 Ft</b>	4 490 Ft	2 600 Ft	550 Ft
<b>DUÓ Alap 20M+</b>	<b>4 590 Ft</b>	<b>6 390 Ft</b>	10 980 Ft	6 390 Ft	4 590 Ft
<b>DUÓ Alap 30M</b>	<b>5 490 Ft</b>	<b>7 290 Ft</b>	12 045 Ft	6 555 Ft	4 755 Ft

#### Mikros Internet szolgáltatás:

#### Akció időtartama:

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

#### Érvényes az alábbi településeken:

#### Internet ÁSZF 4. sz. melléklet 5.-7.-8.-9. sz. terület:

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Területi kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
MikroNET 5M	3 033 Ft	3 185 Ft	5 424 Ft	5 695 Ft	2 510 Ft
MikroNET 10M	4 143 Ft	4 350 Ft	7 008 Ft	7 360 Ft	3 010 Ft

MikroNET 15M	6 176 Ft	6 485 Ft	9 051 Ft	9 505 Ft	3 020 Ft
MikroNET 30M	9 824 Ft	10 315 Ft	15 746 Ft	16 535 Ft	6 220 Ft

## Értéknövelt digitális szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok

### 1 éves határozott időre kötött előfizetői szerződés esetén:

#### Érvényes az alábbi településeken:

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

#### Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akció feltételei:

A digitális csomagok rendelésének feltétele az élő MINI, ALAP vagy EXTRA elnevezésű kábeltélevízió csomagok megléte.

A Közszolgálati csomag a MINI, ALAP vagy EXTRA csomag megléte nélkül is rendelhető 26.950Ft bekötési díj ellenében.

A digitális kiscsomagok az alábbi kábeltélevízió csomagok mellé rendelhetőek:

### 4. sz. melléklet településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mérték:

CSOMAGNÉV	Kedvezményes ár		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>DIGIFilm</b>	543 Ft	<b>690 Ft</b>	701 Ft	<b>890 Ft</b>	<b>200 Ft</b>
CSOMAGNÉV	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
<b>Cinemax Pak</b>	591 Ft	<b>750 Ft</b>	1 252 Ft	<b>1 590 Ft</b>	<b>840 Ft</b>
<b>Kópévilág</b>	591 Ft	<b>750 Ft</b>	701 Ft	<b>890 Ft</b>	<b>140 Ft</b>
<b>Ritmus</b>	780 Ft	<b>990 Ft</b>	858 Ft	<b>1 090 Ft</b>	<b>100 Ft</b>
<b>Filmkalauz</b>	780 Ft	<b>990 Ft</b>	858 Ft	<b>1 090 Ft</b>	<b>100 Ft</b>
<b>Filmbox</b>	701 Ft	<b>890 Ft</b>	1 016 Ft	<b>1 290 Ft</b>	<b>400 Ft</b>
<b>Tudástár</b>	937 Ft	<b>1 190 Ft</b>	1 173 Ft	<b>1 490 Ft</b>	<b>300 Ft</b>
<b>Útitárs</b>	512 Ft	<b>650 Ft</b>	1 252 Ft	<b>1 590 Ft</b>	<b>940 Ft</b>
<b>Éden</b>	906 Ft	<b>1 150 Ft</b>	1 252 Ft	<b>1 590 Ft</b>	<b>440 Ft</b>
<b>MIX csomag</b>	1 016 Ft	<b>1 290 Ft</b>	1 567 Ft	<b>1 990 Ft</b>	<b>700 Ft</b>
<b>HD</b>	1 016 Ft	<b>1 290 Ft</b>	1 961 Ft	<b>2 490 Ft</b>	<b>1 200 Ft</b>
<b>Platina Mix</b>	1 646 Ft	<b>2 090 Ft</b>	1 961 Ft	<b>2 490 Ft</b>	<b>400 Ft</b>
<b>HBO Pak</b>	1 756 Ft	<b>2 230 Ft</b>	2 354 Ft	<b>2 990 Ft</b>	<b>760 Ft</b>
<b>HBO MaxPak</b>	2 311 Ft	<b>2 935 Ft</b>	2 748 Ft	<b>3 490 Ft</b>	<b>555 Ft</b>

\*Az HBO Pak és HBO MaxPak csomag esetén az HBO GO szolgáltatáshoz hozzáférés biztosított. Igénybevétel feltételiről és a regisztráció folyamatáról a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) oldalon talál bővebb információt.

### Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó kártyafogadására alkalmatlan bokszt (korábbi DVB-C free elnevezés):

#### Akció részletes leírása:

A kódolatlan csatornák igénybevételéhez kedvezményes áron vásárolhat bokszt /TV készülékenként, a készlet erejéig.

Amennyiben az előfizető önálló Alap vagy Extra KTV, vagy Alap vagy Extra tartalmú KOMBI kétéves határozott idejű szerződést köt, akkor 3 évente egyszer egy darab (dekódolásra nem alkalmas) új bokszt 1,-Ft-ért vásárolhat meg.

Amennyiben az előfizető 60 év feletti, akkor 1 db DVBC (dekódolásra nem alkalmas) új bokszt vehet 2000 Ft-os áron. Ezt a lehetőséget 3 évente egyszer gyakorolhatja, azaz 3 évente vehet kedvezményes áron bokszt a 60 év feletti előfizető.

Az a lakossági előfizetőnk, akinek az elmúlt 6 hónapban megszakítás nélkül (sem szüneteltetése, sem korlátozása nem volt) határozott idejű bármilyen KTV tartalmú csomagja volt, bruttó 5200 Ft-os áron vehet új bokszt.

Ha az előfizetőnek nincs 6 hónapos KTV előfizetése, akkor csak a bruttó 9990 Ft-os áron jogosult vásárolni, ha az elmúlt 6 hónapban volt csomagváltása, akkor az elmúlt 6 hónap legkisebb főcsomagja alapján jogosult a támogatásra.

Aki nem kíván élni azzal, hogy megvásárolja a bokszt (akár a már rég kihelyezettek, akár a jövőben, amikor újat kér), annak lehetőséget biztosítunk arra, hogy bérelje:

A bérleti díj bruttó havi 960 Ft/bokszt.

**Érvényes az alábbi településeken:** Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A végpont digitálisan lefedett területen legyen.

A bérleti díj TV készülékeként értendő.

A digitális kódolatlan csatornák azon a TV készüléken láthatóak, ahová a DVB-C free eszköz van csatlakoztatva.

1 előfizető maximum 6 bokszt igényelhet.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Kódolatlan adások vételéhez bérleti díj	Boksz
DVB-C free eszköz/db	960 Ft

**Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó Kártyafogadására alkalmas boksz bérleti díja / digitális kiscsomag előfizetéssel**

**Akcio részletes leírása:**

Valamely digitális előfizetés igénybe vételéhez set-top-boksz vagy CA modul szükséges.

Ha a kártya fogadásra alkalmas boksz kint van az előfizetőnél, de ez nem indokolt, mert koaxos területen nincs kódolt digitális kiscsomag előfizetése. Ez esetben vagy visszahozza az előfizető a bokszt, vagy a boksz havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/ db

Ha a boksz kint van az előfizetőnél és az indokolt, azaz van kódolt digitális kiscsomag előfizetése vagy FTTH-s területen veszi igénybe a szolgáltatást, akkor a boksz bérleti díj alap esetben havi bruttó 690 Ft.

Ha az előfizetőnél jogosítást végző kártya (STBC) van kint, amely egy adott előfizetéshez van rendelve, akkor azért alapesetben havi bruttó 265 Ft kártya felügyeleti díjat számítunk fel.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

Magánelőfizető esetében egy kódolt digitális kis csomag előfizetéséhez, valamint FTTH-s területen egy EXTRA vagy Alap csomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszközt engedünk csatlakoztatni.

Ha az előfizető további dekódolásra alkalmas végberendezést szeretne üzemeltetni, újabb előfizetést kell kötnie.

Egy előfizetéshez tartozó maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz közül, 1 db kártyafelügyeleti díjat díjmentesen adunk.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Boksz igénybe vételekor számított bérleti díj

CSOMAGNÉV	Bérleti díj / hó / Tv készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
1. Set-top-boksz	390 Ft	5 000 Ft	4 610 Ft
2. Set-top-boksz	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
3. Set-top-boksz	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
Kártya felügyeleti díj	265 Ft	265 Ft	0 Ft

**CA modul vásárlási akció:**

**CA modul vásárlásának feltétele:**

CA modult bárki vehet, azok is, akik nem rendelkeznek digitális előfizetéssel.

**Kódolt Digitális előfizetéssel nem rendelkező előfizetők az alábbi áron tudják megvásárolni a CI modult:**

9.990Ft/db, bármennyit vásárolhatnak, kártyát nem adunk hozzá.

**Kódolt Digitális előfizetéssel rendelkező előfizetők az alábbi áron vásárolhatnak modult:**

**1Ft-os modul akció:**

Új kódolt digitális előfizetés vásárlása esetén érvényes. Azaz, akkor is jár, ha lemond egy kódolt digitális szolgáltatást, de előfizet egy új kódolt digitálisra szolgáltatásra, vagy ha meglévő előfizetése mellé vásárol egy új előfizetést. 30 napon belül az 1 Ft-os ajánlat 1x vehető igénybe.

Minden egyes visszahozott/műszereszek által átvett boksz után az előfizetőt megilleti az a jog, hogy 1 Ft-ért vásároljon CA modult, amennyiben a boksz legalább 3 hónapja kint volt már az előfizetőnél. A CA modul vásárlásának maximum 30 napon belül meg kell történnie a boksz visszahozását/leadását követően.

2500Ft-os CA modul akció:

Kódolt Digitális előfizetéssel rendelkező előfizető 2500Ft/db áron vásárolhat CA modul.

1 előfizető maximum 5x heteti igénybe a 2500Ft-os CA modul akciót, utána 10.000Ft/db áron vásárolhatnak modult.

CA modul igénybe vételekor számított kártyafelügleleti díj

CSOMAGNÉV	Bérleti díj / hó / Tv készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
1. CA modulhoz tartozó kártyafelügleleti díj	0 Ft	265 Ft	265 Ft
2. CA modulhoz tartozó kártyafelügleleti díj	265 Ft	265 Ft	0 Ft
3. CA modulhoz tartozó kártyafelügleleti díj	265 Ft	265 Ft	0 Ft
Aktiválási díj	0 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft

### **TV vásárlási akció 2019.09.02-től:**

#### **VÁLTOZÁS:**

- 2019.09.02-től a TV vásárlási akcióban Mini KTV vagy Mini KTV tartalmú Kombi csomagra előfizető ügyfelek nem vehetnek részt.
- 2019.09.02-től kizárólag 2 év határozott idejű szerződés esetén vehető igénybe a kedvezmény.
- 2019.09.02-től változott a kedvezmény mértéke.

A TV vásárlási akcióban Alap és Extra csomagra előfizető ügyfelek vehetnek részt.

TV vásárlási akció	Támogatás mértéke 2 év határozott idejű szerződés esetén
Alap csomagoknak	10 000 Ft
Extra csomagoknak	20 000 Ft

#### **Igénybe vétel feltétele:**

- Az akció kizárólag lakossági ügyfeleknek, új 2 év határozott idejű KTV szerződés (Alap vagy Extra KTV vagy Alap vagy Extra KTV-t tartalmazó KOMBI csomag) vállalása esetén vehető igénybe.
- Csak az az előfizető részesülhet TV készülék vásárlási támogatásban, aki legalább 6 hónapja rendelkezik MINI, ALAP vagy EXTRA kábeltévé szolgáltatással
- Csak az az előfizető részesülhet TV készülék vásárlási támogatásban, aki DVB-C képes és CA modul fogadására alkalmas TV-t vásárol a TARR Kft.-nél
- Külön rendelkezés hiányában csak az az előfizető részesülhet TV készülék támogatásban, aki más támogatást az adott TV készülékhez nem vesz igénybe. (pl. Ha az előfizető 0% THM-el részletfizetésre kívánja megvásárolni a TV készüléket, aminek kamatköltségét a TARR Kft. viseli, akkor neki nem jár a TV vásárlási akció keretében meghirdetett támogatás.)
- A támogatás összegének meghatározásánál azt vizsgáljuk, hogy az igény benyújtásakor melyik díjsomagra köt szerződést.
- 1 előfizető egyszer veheti igénybe az akciót, akárhány végpontja is van.
- A támogatást egy előfizető maximum 3 évente 1 alkalommal kérheti
- Átírás esetén, ha az előző előfizető megkapta ezt a támogatást, abban az esetben az utód előfizető már nem jogosult a támogatás igénybevételére
- Az elmúlt 6 hónapban nincs hátralékos fizetése
- Amennyiben előfizető 6 hónapon belül felmondja a szolgáltatást, a kedvezmény összegét vissza kell fizetnie, továbbá a 6 hónapon belül szünetre kapcsolás esetén is visszatérítendő a kedvezmény összege.

### **E-mail szolgáltatás csomag:**

#### **Akcio leírás:**

Az önálló e-mail szolgáltatás csomag 5db e-mail fiókot tartalmaz. Minden e-mail fiókhöz 2GB tárhely tartozik.

#### **Érvényes az alábbi településeken:**

Teljes TARR Kft. internettel ellátott településein igénybe vehető.

#### **Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### **Akcio feltételei:**

Lakossági előfizető veheti igénybe, amennyiben rendelkezik valamilyen vezetékes internet, vagy mikros internet szolgáltatással a TARR Kft.-nél, továbbá az előfizetett internet csomagjában foglalt email címetek (amennyiben tartalmaz ilyen a szolgáltatás) felhasználta.

#### **Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Csomag neve	Határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	
	nettó	bruttó

<b>Önálló e-mail szolgáltatás</b>	630 Ft	<b>800 Ft</b>
-----------------------------------	--------	---------------

### **Mobiltelefon szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok**

Új mobiltelefon díjszám 1 éves határozott időre szóló akció (Érvényes: 2018. november 26.-tól):

#### **Aktió részletes leírása:**

Az ajánlat 1 év határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a teljes TARR Kft. által lefedett vezeték nélküli szolgáltatási területén, lakossági előfizetők részére.

#### **Érvényes az alábbi településeken:**

TARR vezeték nélküli szolgáltatással lefedett települések.

#### **Aktió időtartama:**

Az akció melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### **Aktió feltételei:**

Az akciót csak lakossági előfizetők vehetik igénybe.

Előfizető legalább 3 hónapja rendelkezik TARR vezeték nélküli szolgáltatással

Az elmúlt 3 hónapban nem volt felszólított státuszban.

Az igényelt díjszám hot limit korlátja bruttó 10.000 Ft, mely kaució ellenében emelhető 30.000Ft-ig.

A jelen akció feltételeiben fel nem sorolt további forgalmi és/vagy havi díj megfizetése mellett igénybe vehető szolgáltatások díját a jelen ÁSZF 4 sz. melléklete tartalmazza.

#### **Belépési díj vonatkozásában:**

Amennyiben előfizető rendelkezik TARR vezeték nélküli szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.

Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezeték nélküli szolgáltatással, de TARR vezeték nélküli szolgáltatással lefedett területen lakik, a belépési díj 0Ft.

#### **Kaució díj vonatkozásában:**

A kaució összege a szolgáltató egyedi elbírálása alapján történik.

Azoknál a csomagoknál, ahol más TARR szolgáltatás igénybevétele is feltétel, ott addig érvényes az akció havidíj, amíg az együttállás feltételei adottak. Amennyiben már nem, úgy kedvezmény nélküli árra változik a mobil csomag havidíja.

#### **Aktió díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

**\*határozatlan idővel kötött szerződés esetén**

Aktív Tarifa csomag elnevezés	Kapcsolat S	Kapcsolat_100	Kapcsolat Plusz	Kapcsolat_400	Kapcsolat_1000
	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>
<b>Kedvezmény nélküli ár/hó bruttó</b>	<b>3 990 Ft</b>	<b>4 950 Ft</b>	<b>7 290 Ft</b>	<b>7 860 Ft</b>	<b>11 820 Ft</b>
Ár bontása hang bruttó 27%	3 990 Ft	4 950 Ft	5 160 Ft	5 730 Ft	9 690 Ft
Ár bontása adat bruttó 5%	0 Ft	0 Ft	2 130 Ft	2 130 Ft	2 130 Ft
<b>Kedvezményes ár 1 év határozott idővel (bruttó)</b>	<b>1 Ft</b>	<b>1 990 Ft</b>	<b>3 990 Ft</b>	<b>4 990 Ft</b>	<b>6 490 Ft</b>
Ár bontása hang bruttó 27%	1 Ft	1 990 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	5 490 Ft
Ár bontása adat bruttó 5%	0 Ft	0 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft
Lebeszélhető percek a havidíjban	nincs	100 perc	Hálózaton belül korlátlan	400 perc	1 000 perc
Mobiladat tartalom (Mb)	nincs	nincs	1 000	1 000	1 000
Bontás: mobil adatopció a havidíjban	nincs	nincs	1GB	1GB	1GB
Percedíj (percalapú)	25 Ft	19 Ft	0 Ft / 35 Ft*	19 Ft	19 Ft
SMS díj minden irányban	25 Ft	25 Ft	35 Ft	25 Ft	25 Ft

\* Tarr mobil és Tarr vezeték nélküli hálózaton belül 0,-Ft; Tarr mobil és Tarr vezeték nélküli hálózaton kívül 35,-Ft

Havidíj kedvezmény kimutatása	1 év határozott idővel	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke
<b>Kapcsolat S</b>	1 Ft	3 990 Ft	3 989 Ft
<b>Kapcsolat 100</b>	1 990 Ft	4 950 Ft	2 960 Ft

<b>Kapcsolat Plusz</b>	3 990 Ft	7 290 Ft	3 300 Ft
<b>Kapcsolat 400</b>	4 990 Ft	7 860 Ft	2 870 Ft
<b>Kapcsolat 1000</b>	<b>6 490 Ft</b>	<b>11 820 Ft</b>	<b>5 330 Ft</b>

Adatopció bruttó (5%)	Kapcsolat S	Kapcsolat 100	Kapcsolat Plusz	Kapcsolat 400	Kapcsolat 1000	Kedvezmény nélküli ár
100 MB	290 Ft	290 Ft	nem választható	nem választható	nem választható	490 Ft
500 MB	670 Ft	670 Ft	nem választható	nem választható	nem választható	1 335 Ft
1 GB	1 000 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	2 130 Ft
2 GB	1 690 Ft	1 690 Ft	1 690 Ft	1 690 Ft	1 690 Ft	3 205 Ft
4 GB	2 360 Ft	2 360 Ft	2 360 Ft	2 360 Ft	2 360 Ft	4 985 Ft
8 GB	3 640 Ft	3 640 Ft	3 640 Ft	3 640 Ft	3 640 Ft	5 330 Ft
12 GB	4 300 Ft	4 300 Ft	4 300 Ft	4 300 Ft	4 300 Ft	6 220 Ft
20 GB	5 570 Ft	5 570 Ft	5 570 Ft	5 570 Ft	5 570 Ft	7 555 Ft
40 GB	8 000 Ft	8 000 Ft	8 000 Ft	8 000 Ft	8 000 Ft	10 850 Ft

### **Mobil telefonszolgáltatás akció:**

#### **Akcio részletes leírása:**

A Kapcsolat mobil telefon szolgáltatási csomagokra előfizető lakossági ügyfelek TELE\_TARR irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.

#### **Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

### **Önálló Mobil Internet szolgáltatás akció:**

#### **Akcio részletes leírása:**

2018.11.26-tól új önálló mobilinternet akciót indítunk.

#### **Érvényes az alábbi településeken:**

TARR vezetékess szolgáltatással lefedett településeink.

#### **Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### **Akcio feltételei:**

- Azon leendő ügyfeleink, akik nem a TARR kft. szolgáltatási területén laknak, kizárólag határozatlan idejű szerződést vehetnek igénybe.

- 1 éves határozott idejű szerződést kizárólag meglévő és olyan leendő ügyfeleink vehetik igénybe, akik a TARR Kft. szolgáltatási területén laknak

#### **Belépési díj vonatkozásában:**

- Amennyiben előfizető rendelkezik TARR vezetékess szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.

- Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékess szolgáltatással, de TARR vezetékess szolgáltatással lefedett területen lakik, a belépési díj 0Ft.

- Amennyiben előfizető nem TARR vezetékess szolgáltatással lefedett településen lakik, a belépési díj, kedvezmény nélküli áron számlázódik

Az akció igénybevételéhez a fenti feltételek együttes megléte szükséges.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Csomag név	Adat	Kedvezményes ár 1 év határozott idővel (5%)	Kedvezmény nélküli ár határozatlan idővel (5%)
Mobil NET 1 GB	1Gb	1 000 Ft	2 130 Ft
Mobil NET 2 GB	2Gb	1 690 Ft	3 205 Ft
Mobil NET 4 GB	4Gb	2 360 Ft	4 985 Ft
Mobil NET 8 GB	8Gb	3 640 Ft	5 330 Ft
Mobil NET 12 GB	12Gb	4 300 Ft	6 220 Ft
Mobil NET 20 GB	20Gb	5 570 Ft	7 555 Ft
Mobil NET 40 GB	40Gb	8 000 Ft	10 850 Ft

**Akció leírása:**

A fenti csomagok esetében a 1 éves határozott idejű szerződés vállalása esetén a TARR Mobil stick díja 1 Ft.

**„Legyél Mobil!” Mobil telefon és net akció**

**Akció időtartama:**

2019.07.01-től visszavonásig

**Akció részletes leírása:**

Azon meglévő és leendő ügyfeleink, akik új mobil telefon csomagra, vagy önálló mobil internet csomagra fizetnek elő, ezt az akció keretében határozatlan idejű mobil szolgáltatási szerződéssel és kedvezményes áron tehetik meg.

**Akció feltételei:**

- Határozatlan idejű mobil előfizetési szerződés megkötése.