

Helyhez kötött internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás

Szolgáltatás minőségi mutató

sorszám	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	6,61 nap
2	Hibaelhárítás határideje	72 óra	15,30 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	28,00 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	99,72%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	67,59%

Szolgáltatás megnevezése	Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton Szolgáltatás névleges le- / feltöltési sávszélessége (Mbit/s)	célérték		teljesítési érték	
		Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)
NET 3M internet csomag	3 / 0,5	0,25	0,13	2,91	0,47
NET 5M internet csomag	5 / 1,5	2	0,5	4,85	1,42
NET 6M internet csomag	6 / 1	2	0,5	5,83	0,95
NET 10M internet csomag	10 / 2	5	1	9,71	1,89
NET 15M internet csomag	15 / 2	4	0,5	14,56	1,89
NET 16M internet csomag	16 / 3	7,5	1,5	15,54	2,89
NET 20M internet csomag	20 / 4	10	2	19,24	3,86
NET 20M+ internet csomag	20 / 4	10	2	24,05	4,91
NET 25M internet csomag	25 / 5	12,5	2,5	28,86	3,93
NET 30M internet csomag	30 / 4	15	2	38,48	4,91
NET 40M internet csomag	40 / 5	20	3	48,1	4,91
NET 50M internet csomag	50 / 5	25	1,5	57,72	5,84
NET 60M internet csomag	60 / 6	30	3	114,38	9,83
NET 70M internet csomag	70 / 6	35	3	188,85	11,68
NET 100M internet csomag	100 / 10	50	5	19,24	3,93
NET 120M internet csomag	120 / 10	50	5	67,34	5,84
NET 150M internet csomag	150 / 10	50	5	95,31	9,73
NET 200M internet csomag	200 / 12	60	6	142,97	9,73
NET 320M internet csomag	320 / 14	90	7	302,15	13,5
NET 500M internet csomag	500 / 15	125	7	472,11	14,46
Digitális Jólét Alapcsomag (TARR DJA)	30 / 4	15	2	29,4	3,82
MikroNET 5M	5 / 1	1	0,25	4,75	0,98
MikroNET 10M	10 / 2	2	0,76	9,4	1,94

MikroNET 15M	15 / 3	3	1	14,24	2,89
MikroNET 30M	30 / 10	8	3	28,48	9,62
MikroNet 50M	50 / 20	10	6	47,46	19,06
FTTH 150M	150 / 50	60	25	141,42	49,12
FTTH 500M	500 / 100	100	30	476,01	98,47
FTTH 1000M	1000 / 1000	300	50	970,51	984,71
HNET 10M	10 / 0,5	5	0,375	9,63	0,48
HNET 20M	20 / 3	10	1	19,08	2,92
HNET 30M	30 / 3	15	1,5	28,35	2,95
HNET 100M	100 / 10	30	3	94,49	9,84
KNET 1M	1 / 0,5	0,12	0,06	0,87	0,45
KNET 3M	3 / 0,25	0,48	0,06	2,57	0,22
KNET 4M	4 / 0,5	1	0,2	3,4	0,45
KNET 5M	5 / 1	0,75	0,12	4,25	0,92
KNET 10M	10 / 2	1,5	0,25	8,42	1,83