

Mobil rádiótelefon szolgáltatás**Szolgáltatás minőségi mutató**

sorszám	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	3,39 nap
2	Hibaelhárítás határideje	72 óra	0 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	28,06 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása	99%	99,88%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	67,59%
6	Sikeres hívások aránya	98%	99,79%
7	A hívás felépítési ideje	6 másodperc	1,96 másodperc
8	A sikeres SMS továbbítás aránya	90%	100,00%