

Nyilvános televízió műsorelosztási szolgáltatás - DVB-C szabványon alapuló

Szolgáltatás minőségi mutató

sorszám	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	6,69 nap
2	Hibaelhárítás határideje	72 óra	14,48 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	28,21 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	99,18%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	67,59%
9	Modulációs hibaarány (digitális, DVB-C szolgáltatás esetén)	Minimum 28 dB az előfizetői végponton 60 dB μ V-os analóg jel esetén	37,9 dB