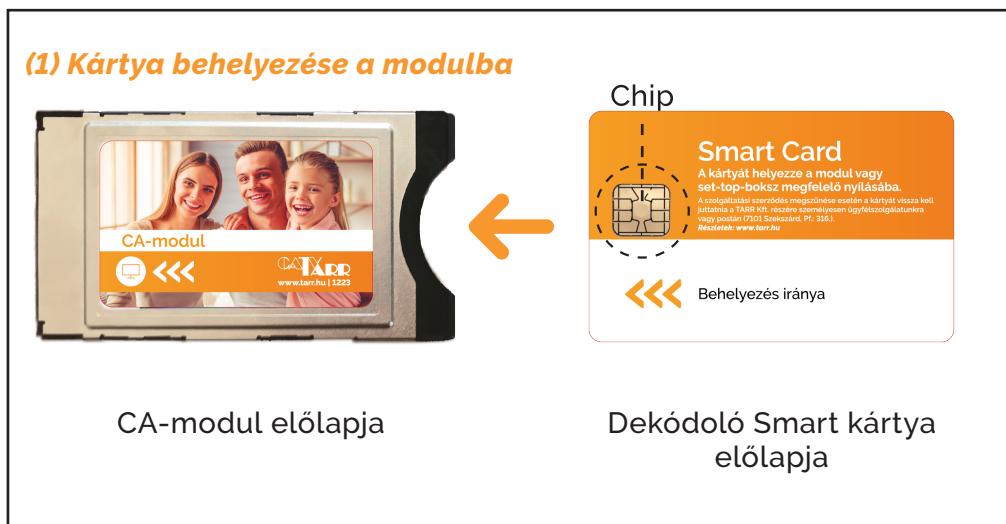


# CA-MODUL és DEKÓDOLÓ KÁRTYA ÜZEMBE HELYZÉSE TV KÉSZÜLÉKHEZ

**Mielőtt megpróbálja a TV-be behelyezni a CA-modult bizonyosodjon meg arról, hogy a TV készüléke valóban alkalmas-e a fogadására. Erről a készülék használati utasításában vagy a gyártótól kaphat információt.**

**1. Helyezze be a dekódoló kártyát (Smart Card) a CA-modulba a képen (1) látható módon, úgy, hogy a kártyán lévő chip a modul felé nézzen, illetve kártya és a modul előlapja is felfelé nézzen.**



**2. Keresse meg a TV-n a Common Interface bemenetet (2), amelybe a CA-modult megfelelően behelyezheti.**



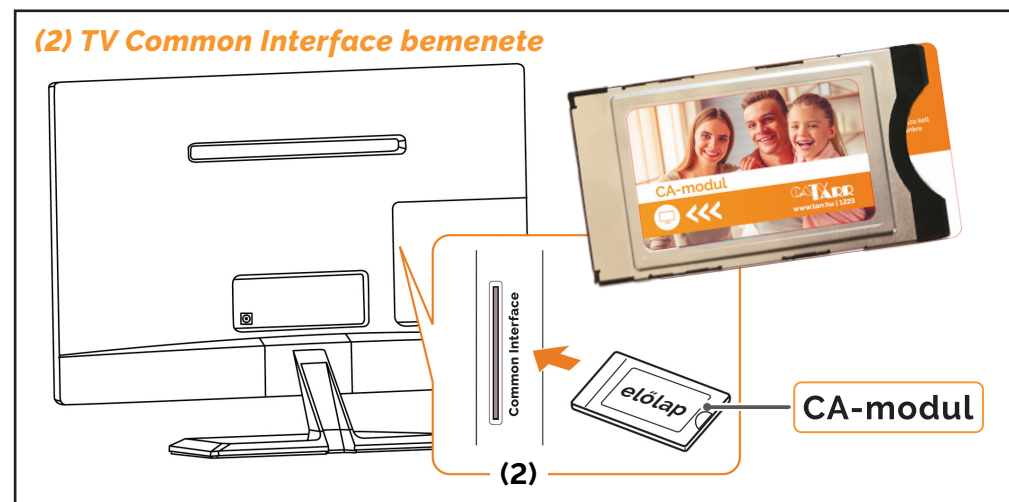
**Ha nem megfelelően helyezi be a modult a nyílásba, megsérülhet a CA-modul és a TV készüléke is!**

A helyes behelyezésről úgy győződhet meg, hogy a foglalatban található vezető sín és a CA-modul oldalán található bevágás irányát figyelembe veszi.

**3. A legtöbb TV készüléknél úgy kell behelyezni a modult, hogy a vonalkódos rész a TV kijelzője felé álljon.**

Ritka esetben, de néhány TV készülék esetén előfordulhat, hogy a CA-modult fordítva kell behelyezni. Egyes TV-k esetében a foglalat matricával van leragasztva, vagy néhány Samsung készülék esetén a gyári dobozában található egy külön adapter, amit a TV hátuljára kell csatlakoztatni az útmutatója alapján.

**4. Ütközésig, óvatosan tolja be a CA-modult a TV készülék COMMON INTERFACE nyílásába a képen (2) látható módon. Hagyja a nyílásban.**



Amikor bekapcsolja a TV-t, a modul aktiválása eltarthat néhány percre. A behelyezés után a TV felismeri a modult és erről egy tájékoztató üzenet jelenik meg a képernyőn. Ha a modul behelyezésre került, akkor megtekintheti az dekódoló kártya által támogatott kódolt csatornákat, amelyek az előfizetett csomagjában elérhetők. A modul és az dekódoló kártya kizárólag az adott TV-hez használható.



Amennyiben 5 perc után sem indul el az élő adás, úgy ellenőrizze a behelyezést vagy keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat a 1223-as számon, vagy írjon nekünk e-mail az [info@tarr.hu](mailto:info@tarr.hu)-ra.

Ha az ügyfélszolgálatunkhoz fordul segítségért, kérjük, hogy a bejelentés leadásakor **diktálja be azt a hibüzenetet**, amit ilyenkor az adás helyett a képernyőn lát: *Például: Nincs hozzáférés Hibakód: 5*

**Nézze meg videós útmutatónkat a CA-modul behelyezéséről weboldalunkon a [TARR.HU/CA-MODUL](http://TARR.HU/CA-MODUL) oldalon.**

**Tisztelt Ügyfelünk!**

**Az Ön által megvásárolt CA-modul, az általunk átadott Smart kártyával (dekódoló kártya) együtt a kódolt digitális adás vételére szolgál, CA-modul fogadására alkalmas TV esetén.**

**Amennyiben mégsem alkalmas a TV készülék a CA-modul fogadására, úgy a vásárlástól számított 14 napon belül visszavásároljuk az eszközt. Ebben az esetben set-top bokszt tudunk biztosítani az Ön részére.**

**1. CA-modulra – az eszköz 10.000 Ft alatti eladási ára miatt – jótállási kötelezettség nem terjed ki.**

**2. Ön a TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 7101 Szekszárd, Kadarka utca 18.; cégjegyzékszám: 17-09-000720) hibás teljesítése esetén a TARR Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.**

**Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:**

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a TARR Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a TARR Kft. költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagyvégző esetben a szerződéstől is elállhat.
- A problémával kapcsolatban a TARR Kft.-nek 5 munkanapon belül kell megoldást kínálnia, vagy értesítenie Önt az igény elutasításáról. Ha 15 napon belül nem sikerül javítani, akkor a javítás várható idejéről a TARR Kft.. tájékoztatást küld.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a TARR Kft. adott okot.
- Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.
- A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a TARR Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**3. A CA-modul hibája esetén Ön az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben – választása szerint – termékszavatossági igényét is érvényesítheti az alábbiak szerint:**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszava-  
tossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonat-  
kozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**4. A CA-modul, vagy annak a szoftvere az előfizetői szerződés és a vonatkozó jogszabályok értelmében túl van a szolgáltató felelősségi határát jelentő szolgáltatás átadási ponton. Ez azt jelenti, hogy a TARR Kft. által nyújtott szolgáltatásnak nem része a CA-modul, és annak megfelelő üzemeltetése sem, így a CA-modullal kapcsolatos hiba nem jelenti a szolgáltatás meghibásodását, ezért a TARR Kft-nek az elektronikus hírközlési szabályok szerinti hibaelhárítási kötelezettsége sincs.**

Amennyiben az eszköz hibás, úgy a fent leírt feltételek fennállása esetén a TARR Kft-nek szavatossági kötelezettsége van, vagy amennyiben ez nem állapítható meg, úgy meghatározott díj ellenében a TARR Kft. vállalhatja a CA-modul javítását, vagy új eszköz vásárlására tehet ajánlatot.

A CA-modulhoz átadott dekódoló kártyát kizárólag a Szolgáltató bocsájthatja rendelkezésre, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a dekódoló kártya az Előfizető hibájából elveszik, megsemmisül vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válik úgy az Előfizetőt a KTV ÁSZF 4. sz. melléklet szerinti kártya pótlási díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A dekódoló kártyáért a szolgáltató a KTV ÁSZF 4. számú mellékletében meghatározott mértékű havi rendszerességgel fizetendő Kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Azon előfizetői szerződések bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén, amelyek igénybevételéhez dekódoló kártya szükséges, az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül – rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban – visszaszolgáltatni a Szolgáltató tulajdonában lévő dekódoló kártyát.

**A CA-modul az előfizető tulajdonában marad, a szolgáltató nem vásárolja vissza.** Amennyiben az előfizető később újra előfizet egy olyan szolgáltatás csomagra, melynek igénybevételéhez dekódoló kártyára és CA-modulra van szükség, úgy a már az előfizető tulajdonában lévő CA-modult újra használhatja az előfizető, nem szükséges újat vásárolnia.