



# TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.



## Általános Szerződési Feltételek vezetékes műsorjel-elosztási (nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási) szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2019.07.01.

Utolsó módosítás kelte: 2019.05.27.

Készült: 2004.09.10.

**„TARR” Építő, Szolgáltató és  
Kereskedelmi KFT.**  
7101 Szekszárd, Pf.: 316.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'TARR'.

szolgáltató cégszerű aláírása

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1</b>	<b>Általános adatok, elérhetőség.....</b>	<b>5</b>
1.1	A szolgáltató neve és címe.....	5
1.2	A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők.....	5
1.3	A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) .....	5
1.4	A szolgáltató internetes honlapjának címe.....	5
1.5	Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....	5
<b>2</b>	<b>Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei .....</b>	<b>5</b>
2.1	Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 5.§ (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei .....	5
2.2	Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája .....	9
2.3	Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	11
2.4	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....	14
2.5	A mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei; .....	16
<b>3</b>	<b>Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....</b>	<b>16</b>
3.1	A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása.....	16
3.2	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	19
3.3	A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás.....	19
3.4	Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e.....	19
3.5	A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....	20
<b>4</b>	<b>Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....</b>	<b>20</b>
4.1	Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei.....	20
4.2	Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.....	21
4.3	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....	21
4.4	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	21

<b>5</b>	<b>A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése.....</b>	<b>23</b>
5.1	Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei .....	24
5.2	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai .....	26
5.3	Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei .....	27
<b>6</b>	<b>Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....</b>	<b>27</b>
6.1	Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás .....	27
6.2	Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén .....	30
6.3	Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése).....	30
6.4	Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	33
6.5	A tudakozó szolgáltatás igénybevétele .....	35
6.6	Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése.....	35
<b>7</b>	<b>Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér .....</b>	<b>36</b>
7.1	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybeviteléhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj .....	36
7.2	A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések.....	41
7.3	A kártérítési eljárás szabályai .....	41
7.4	Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai .....	41
<b>8</b>	<b>A számhordozással, a szünetmentes szolgáltató váltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai .....</b>	<b>42</b>
8.1	A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai .....	42
8.2	Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.....	43
8.3	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban.....	43
<b>9</b>	<b>9. Az előfizetői szerződés időtartama .....</b>	<b>43</b>
9.1	A szerződés időtartama .....	43
<b>10</b>	<b>Adatkezelés, adatbiztonság .....</b>	<b>45</b>
10.1	A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama	45

10.2	Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	45
<b>11</b>	<b>Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje.....</b>	<b>45</b>
<b>12</b>	<b>Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei .....</b>	<b>47</b>
12.1	A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok.....	47
12.2	Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje.....	50
12.3	A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	53
12.4	1Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	57
12.5	Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik.....	57
<b>13</b>	<b>Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....</b>	<b>60</b>
13.1	Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	60
13.2	A szolgáltatás rendeltetésszerű használata.....	61
13.3	A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	61
13.4	. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....	62
<b>14</b>	<b>A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás .....</b>	<b>62</b>
<b>15</b>	<b>Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása. ....</b>	<b>62</b>
1.	számú melléklet: Az ügyfélszolgálatok és a hibabejelentő szolgálat elérhetőségei (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve az internetes honlapcíme .....	63
2.	számú melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén .....	64
3.	számú melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói.....	69
4.	számú melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések ....	72
5.	számú melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat.....	95
6.	számú melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok.....	123

# 1 Általános adatok, elérhetőség

## 1.1 A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

Rövidített neve: Tarr Kft.

Cégjegyzékszám: 17-09-000720

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.

Telefaxszám: 74/413-636

## 1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223

Központi ügyfélszolgálat: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: Tel: 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjazással hívható) vagy +36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható).

Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Az ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel és amelyek adatait az [1. sz. melléklet](#) tartalmazza.

## 1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az [1. sz. melléklet](#) tartalmazza

## 1.4 A szolgáltató internetes honlapjának címe

[www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

## 1.5 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az előfizető kérésére 4. számú mellékletben foglalt díj ellenében nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

# 2 Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

## 2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 5.§ (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

### 2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelődje által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

### 2.1.1.1 Igénybevételi eljárás

2.1.1.1.1 Az igényt (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- a) - szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- b) - szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- c) - írásban a Szolgáltató internetes oldalán levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.1.1.2 Amennyiben az igény az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybevételi eljárás mellőzhető.

2.1.1.1.3 Az igény szempontjából Igénylő vagy Felhasználó (továbbiakban: Igénylő) az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.1.1.4 Az igény akkor minősül teljes körűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.1.1 pont szerinti adatokat, valamint az Igénylőnek az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, az Igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett ajánlat esetén az ezen személyektől származó ajánlati minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.1.1.5 Az Igénylő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában. Szolgáltató az ingatlan jogszerű használatát az előfizetői hozzáférési pont kiépítése tekintetében vizsgálhatja.

2.1.1.1.6 A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak a Szolgáltatóval való közlésétől számított legfeljebb 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja az Igénylőt.

2.1.1.1.7 Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljes körű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik.

2.1.1.1.8 Az Igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.1.1.9 Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó teljes körű igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az

- átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
- d) az igényt nem teljesíti.

A [2.1.1.1.9. a\)-c\)](#) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

[A 2.1.1.1.9. c\)](#) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül kezdeményezi a helyi hurok átengedését.

2.1.1.1.10 Amennyiben a Szolgáltató a [2.1.1.1.8.](#) pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 15 napon belül, vagy az Igénylő által kért későbbi, de legfeljebb 90 napon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.3.5 pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.1.1.11 Az Igénylő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a [2.1.1.1.9.b\)](#) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

2.1.1.1.12 A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az Igénylő a belépési díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

## 2.1.1.2 Szerződéskötési eljárás

2.1.1.2.1 A [2.1.1.2.](#) pont szerinti igénybevételi és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbi időpontban jön létre:

- jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- távollevők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

Szolgáltató a határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződések megkötését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről, illetve a határozott időtartam lejáratának napjáról.

Szolgáltató a távollévők között írásban megkötött határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződés esetén a szerződés létrejöttének időpontjáról szóló értesítésben az Előfizetőt tájékoztatja a határozott időtartam lejáratának napjáról is.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.1.2.2 A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.

Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés [2.1.1.2.1.](#) szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább az NMHH rendeletnek megfelelő kötelező adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015 (III.30). NMHH rendelet 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.1.2.3 Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Előfizető online ajánlatának elutasítását Szolgáltató az Előfizető által megadott elérhetőségeken (telefonon, faxon, levélben, ügyfélkapun értesítésben vagy e-mailben) közli Előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

Szolgáltató a megkötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról kérésre Előfizetőnek e-mailben díjmentesen évente egyszer másolatot küld, illetve lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére az ügyfélszolgálaton.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a Szolgáltató ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társszolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljes körűen megtéríteni.

2.1.1.2.4 Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül vagy távollévők között kötött szerződés esetén az üzlethelységen kívül illetve a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó irányadó jogszabály szerinti határidőn belül indokolás nélkül elállhat az Előfizető szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a belépési díj vagy a [2.4.7.](#) pont szerinti díj visszafizetésére, ha a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította, míg a csatlakozás megvalósítása hiányában a belépési díj vagy a [2.4.7.](#) pont szerinti díjat kamatmentesen köteles visszafizetni. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett



hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszazármaztatni az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását már megkezdte.

2.1.1.2.5 Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

2.1.1.2.6 A 2/2015. (III.30) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján azon üzleti előfizető esetében, amelynek foglalkoztatott létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint e rendelet rendelkezéseitől.

2.1.1.2.7 Az [2.1.1.2.6.](#) bekezdésbe nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá e rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a szolgáltató általános szerződési feltételeitől. Ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

Az üzleti előfizetők esetében a szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet. Ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

## **2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája**

2.2.1 Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) személyes adatok:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe

ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma,

ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, azonosító okmány típusa\*, száma\*,

ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,

af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,

ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),

b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,

c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

d) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,

e) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,

- f) az előfizetői szerződés időtartama,
  - g) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
  - h) Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
  - i) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról, és ha az Igénylő nem a megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata,
  - j) kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
  - k) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.
- A \*-gal megjelölt adatok megadása nem kötelező, mivel azok nem képezik részét az Egyedi Előfizetői Szerződések 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 11.§-ában rögzített kötelező tartalmi elemeknek.

2.2.1 A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valóságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat ) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósi bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbírósi bíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbírósi bíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Mindenszemély esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlan jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlan bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a külön

tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket az Előfizető károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.2 A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

### **2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

2.3.1 A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Igénylő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Igénylő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.3.2 Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.3.3 Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírás szabályai az irányadók, valamint a hozzáférési pont helyének változása, melyre az áthelyezés szabályai az irányadók.

2.3.4 Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

### 2.3.5 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

#### 2.3.5.1 .Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, csillagpontos hálózat esetén az Előfizető díjcsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat.

Az Előfizető – az ÁSZF [4 számú mellékletében](#) rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő csatornákat (továbbiakban: médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

#### 2.3.5.2 Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

#### 2.3.5.3 Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

#### 2.3.5.4 A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

#### 2.3.5.5 Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – a távollévők között szóban megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az [4. sz. mellékletben](#) megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és [4. sz. melléklet](#) szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az

Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

- 2.3.6 A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai
- 2.3.6.1 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített kábeltelevízió hálózat, jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.
- 2.3.6.2 A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.
- 2.3.6.3 . A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4 számú mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet), ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal nem rendelkezik. Digitális szolgáltatás **a 4 számú mellékletében** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.
- 2.3.6.4 Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.
- 2.3.6.5 A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.
- 2.3.6.6 A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozásokért, úgy a szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.
- 2.3.6.7 A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető harmadik személyt jelöl meg aki a Szolgáltatás díjainak megfizetését helyette vállalja („Költségviselő”), akkor a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői Szerződésben meghatározott Költségviselő nevére és címére állítja ki és Költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a Költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet.

A Költségviselő az Előfizetői Szolgáltatások lemondására vagy az előfizetői szerződés felmondására nem jogosult.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató megtagadhatja azt, hogy az Előfizető helyett a Költségviselő fizesse a szolgáltatás díját. Ez esetben Szolgáltató az Előfizető nevére állítja ki a számlát.

A Költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a Költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez főzött jogkövetkezmények alól.

Amennyiben a Költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető a díjak kiegyenlítéséért készfizető kezesként felel.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a Költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

#### **2.4 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

2.4.1 Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - a 2.1.1.1.9 b) pontjában foglaltak kivételével - legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a 2.4.1 szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a [4. sz. melléklet](#) szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért Szolgáltató a [4. sz. melléklet](#) szerinti rácsatlakozási díjat kérhet.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.4.2 A 2.4.1 pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.1.9. b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.4 pont szerinti összegben.

2.4.3 Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a 7.4 pont szerinti összegben.

2.4.4 Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

2.4.5 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) [a 4. sz. melléklet](#) tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik, amely

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 30méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) az új előfizetői hozzáférési pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére, és
- c) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 1 végberendezés (tv vagy rádió) működtetését biztosítják és 1 végberendezés fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton vagy fali csatlakozón keresztül.

2.4.6 . A belépési díj egy darab hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül, a hozzáférési pont helyeként szolgáló ingatlanon belül vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és az ingatlant magában foglaló épület külső falán vezetékcsatornában van vezetve. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő belépési díj számítható fel a [4. sz. mellékletben](#) foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető föld alatti létesítést igényel annak ellenére, hogy az előfizetői leágazástól (TAP) léges leágazással való bekötés is megvalósítható.
- b) Az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 30 méter távolságra van.
- c) Az Előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
- d) Az Előfizető erősítő felszerelését kéri.
- e) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- f) Az Előfizető az ingatlanon a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- g) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

2.4.7 A 2.4.5 pontban megjelöltekől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

2.4.8 A 2.4.5 és 2.4.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 1 végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több végberendezést kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja. Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.4.9 A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az Igénylők vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciokat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg módosítani, amely az Igénylők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

2.4.10 Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő alvállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során köteles a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal eljárni úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

2.4.11 A kivitelezés során az Igénylő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit (pl. nyomvonal vezetés, fal- ill. földem áttörések helye, stb. ) előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Igénylő viseli.

2.4.12 A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. A feleket együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban. A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30

napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

- 2.4.13 A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon (pl. fűrés, fűrt lyuk körüli falfelület lepergés, szegelés, csavarozás során okozott felületi sérülések) túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.
- 2.4.14 A kiépített teljes kábelhálózat a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.
- 2.4.15 Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon túli, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időponton túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy jelszolgáltatás megkezdés, ha
- a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
  - az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
  - az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt (különösen használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg.

**2.5 *A mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei;***

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **3 Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

#### **3.1 *A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása***

- 3.1.1 Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C.tv. 188.§. 77. pont szerinti műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül a hibrid üvegszálas-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. Átviteli rendszernek minősül a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpárú vezetékhez, üvegszálas vezetékhez - kapcsolódik. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.

A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-műsorelosztási, nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatás)

A digitális műsorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő médiaszolgáltatásként elektronikus műsorkalauzt (EPG) is nyújthat, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehetővé teszi az Előfizető számára a műsorokkal kapcsolatos egyszerűbb információszerzést.



SZJ 64.20.28.9 Egyéb máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás  
(NMHH ESZOR: műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás)

A Szolgáltató a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját pedig a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a 4. sz. melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződesei egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől. Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül (különösen, de nem kizárólagosan), ha a vételi hely:

- hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekre, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlanul, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre,
- szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek).

Üzleti célú felhasználás esetén Előfizető köteles nyilatkozni, hogy a szolgáltatást hány vételi helyen veszi igénybe, az üzleti célú felhasználásnak minősül-e, továbbá a 4. számú mellékletben meghatározott, az igénybevett szolgáltatás csomagért fizetendő havi előfizetési díj vételi helyenként történő megfizetésére köteles.

### 3.1.2

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben terjednek ki új díjcsomag kialakítására, a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására.

Amennyiben az előfizető az Eht. 188. par. 23. pontja szerinti, a szolgáltatás nyújtás felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési ponton túl egynél több az Eht 188. par. 21. pont szerinti elektronikus hírközlő végberendezést üzemeltet, úgy a [4. mellékletben](#) meghatározott havi előfizetési díj megfizetésével az Előfizető az alábbiakra jogosult:

- Egyéni előfizető értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevétele esetén 3 db kódolt digitális vételre alkalmas végberendezést üzemeltethet egy előfizetési díj ellenében. Azaz egy értéknövelt digitális szolgáltatás előfizetéssel egy hozzáférési ponton együttesen maximum három Set-Top Box vagy CA modul üzemeltethető. Amennyiben az előfizető kérésére háromnál több kódolt digitális vételre alkalmas végberendezés biztosítására van szükség, úgy

minden megkezdett három darab végberendezés után egy újabb, az értéknövelt digitális szolgáltatás előfizetés havidíjának megfizetését kéri a Szolgáltató.

- Egyéni előfizető nem digitális értéknövelt szolgáltatás igénybe vétele esetén a Szolgáltató nem korlátozza a hálózatra csatlakoztatható végberendezések számát.

- Üzleti Előfizető esetében a nem értéknövelt digitális szolgáltatás esetében is és az értéknövelt digitális szolgáltatás esetében is minden végberendezés esetében kötelező egy havi előfizetési díj megfizetése, azaz egy havi előfizetési díj ellenében egy végberendezés csatlakoztatható.

- 3.1.3 A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását analóg és/vagy digitális szolgáltatásként nyújtja. Amennyiben a szolgáltatási területen mindkét szolgáltatás elérhető, ez esetben a kábeltelevízió csomag előfizetők részére a csomagban foglalt csatornák digitális és analóg formában is elérhetőek, valamint digitális formában további, az analóg tartalommal nem szereplő csatornákat is biztosítunk. Ezen csatornák külön kódolást nem tartalmaznak, így annak vételére alkalmas készülékkel (végberendezéssel) foghatóak. Alkalmas készülék az, amely rendelkezik DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2, MPEG 4-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel).

Az értéknövelt kábeltelevízió csatornák csak digitális formában, kódoltan érhetőek el. Az értéknövelt digitális csatornák vételéhez arra alkalmas készülék (végberendezés) kell. Alkalmas készülék az, mely rendelkezik CA Modul (CAM) fogadására alkalmas csatlakozó felülettel és a végberendezés szoftvere a szabványnak megfelelő módon képes a CAM modullal együttműködni.

FTTH-s területen a csatornák csak digitális formában, kódoltan érhetőek el. A csatornák vételéhez arra alkalmas készülék (végberendezés) kell.

- 3.1.4 Ha az előfizető nem rendelkezik a digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges készülékkel (végberendezéssel), akkor az Előfizető kérésére a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box a Szolgáltató biztosíthatja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a [4.sz. melléklet](#) szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a [4.sz. melléklet](#) szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba (bérbe) adja, vagy a Szolgáltató által meghatározott és az Előfizető által elfogadott áron értékesíti az előfizető számára. A set-top box és a távkapcsoló energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A bérbe/használatra adott set-top box vagy a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a kihelyezett hírközlési eszköz megrongálódása, meghibásodása miatt a [4.sz. melléklet](#) szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli. Az értékesítésre került set-top box esetében a Szolgáltató a Ptk. jótállási és szavatossági szabályai szerint jár el. A Szolgáltató kiköti, hogy mivel a set-top box a szolgáltatás nyújtás felelősségi határát jelentő hozzáférési ponton túl helyezkedik el, ezért a set-top box hibájából eredő probléma nem tekinthető a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibának. A set-top box a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító berendezés mely ún. AV kimenettel is rendelkezik, mely csatlakoztatható a DVB-C tuner nélküli végberendezéshez.

Amennyiben az előfizető értéknövelt szolgáltatást kíván igénybe venni és nem rendelkezik CAM Modul fogadására alkalmas végberendezéssel, úgy az Előfizető kérésére a Szolgáltató olyan set-top boxot biztosíthat, amely alkalmas a kódolt digitális tartalmak vételére, és a set-top box rendelkezik SCART vagy HDMI kimenettel, mely csatlakoztatható a tévé készülékhez. A HD tartalmak vétele érdekében amennyiben az előfizető rendelkezik értéknövelt szolgáltatással, a Szolgáltató az Előfizető kérésére a HD tartalmak dekódolására alkalmas set-top boxot biztosíthat. A Szolgáltató kiköti, hogy az előfizető részére biztosított vagy értékesített set-top box tekintetében nem felel azért, hogy a set-top box minden olyan műsor vételére alkalmas legyen, amit Szolgáltató továbbít.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért.

Az értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box, vagy dekódoló egység aktiválása szükséges. A berendezés aktiválásáért Szolgáltató aktiválási díjat számíthat fel. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a szolgáltatótól a szükséges eszköz vételi helyen történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles, amennyiben a Szolgáltató vállalta a telepítést. A nem értéknövelt kábeltelevíziós szolgáltatás kódolatlan digitális csatornáinak vételéhez szükséges eszköz beszerzése és üzemeltetése az előfizető érdekkörébe tartozik.

- 3.1.5 Amennyiben Szolgáltató az értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez set-top boxot biztosít, és a set-top box cseréje válik szükségessé, úgy az új set-top box kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a [4.sz. melléklet](#) szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a [4.sz. melléklet](#) szerinti aktiválási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a [4.sz. melléklet](#) szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is.

Amennyiben az előfizető rendelkezik az értéknövelt (kódolt) digitális szolgáltatások vételére alkalmas végberendezéssel, úgy a vételhez szükséges CAM Modult a Szolgáltatónál normál kereskedelmi forgalomban megvásárolhatja. Így a CAM Modul az előfizető tulajdonába kerül, és a CAM Modul nem képezi a szolgáltatás részét, az a 3.5 pontban definiált átadási ponton túl van.

Az értéknövelt digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4 pont tartalmazza.

- 3.1.6 A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:
- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.

### **3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF [4. számú mellékletében](#) tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Digitális szolgáltatás a [4. számú mellékletében](#) megjelölt településen vagy településrészen vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető részéről felmerül az igény, hogy egy olyan ingatlanba kérje a szolgáltatást ahol az adott szolgáltatást már valaki más igénybe veszi azt a Szolgáltató csak úgy tudja biztosítani, hogy az új Előfizető részére a Szolgáltató önálló, új bekötőkábelt épít ki!

### **3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### 3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188. § 23. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az előfizetői hozzáférési pont helye (szolgáltatás átadási pont):

Az Igénylő által ajánlatában megjelölt létesítési hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti, és ameddig a Szolgáltató felelősségi határa tart. Konkrét elhelyezkedése:

- coax hálózaton a bekötő kábelben elhelyezett első osztás bemeneti pontja, ha nincs osztás, akkor a kábel vége csatlakozóval szerelve, míg
- FTTH-s területen: az interfész (ONU) KTV kimenete.

Az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben eltérhet ettől a definíciótól, és megállapodhat más átadási pontban is.

Vételi hely: az Eht. 188. par. 23. pontja szerinti, a szolgáltatás nyújtás felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési ponton vagy azon túl kiépített hálózati végpont, mely alkalmas arra, hogy az Eht 188. par. 21. pont szerinti elektronikus hírközlő végberendezést fizikailag vagy logikailag csatlakoztassanak hozzá.

## 4 Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

4.1.1 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a [3. sz. mellékletben](#) meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetészerűen használt előfizetői hozzáférési ponton. A Szolgáltató a [3. sz. mellékletben](#) vállalt 1./, 2./, 3./ számú célértékeket abban az esetben biztosítja, ha az Előfizető a hozzáférési ponton maximum 4 végberendezést üzemeltet. Az előfizető külön kérésére a szolgáltató egyedi ajánlat alapján biztosíthatja az Előfizető által kért szolgáltatás minőségi paramétereit, de az ilyen esetben alkalmazott műszaki megoldás (pl. erősítő felszerelése) nem minősül az EHT hatálya alatti tevékenységnek és nem terjed ki rá a szolgáltató ESZR 22. par. szerinti kötelezettsége. A hozzáférési pontot a Szolgáltató a szerződés alapján biztosítja.

4.1.2 Ha a Szolgáltató a 4.1.1 pont szerinti vállalását az előfizetés tárgyára vonatkozó időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető az ÁSZF-ben részletezett feltételek szerinti kötbérre vagy előfizetési díj visszatérítésre jogosult.

4.1.3 A minőségi célértékek értelmezését a [3.sz. melléklet](#) tartalmazza.

4.1.4 A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
- b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
- c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
- d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.5 Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni.

Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

**4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalomérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

**4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

4.3.1 Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével. Amennyiben az Előfizető olyan átalakítást eszközöl a hálózaton mellyel a Szolgáltatás minőségét a Szolgáltató rendszerén bárhol rontja a Szolgáltató jogosult az így kialakított rendszer kiiktatására.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.6 pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.2 Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

**4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

4.4.1 Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas, következő típusú végberendezés(ek)e)t csatlakoztathat:

- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

Az Előfizető a hálózathoz asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést — az egyes műsorokon fennálló szerzői jogi korlátozások miatt — nem csatlakoztathat.

Az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Amennyiben előfizető nem ennek megfelelően jár el, akkor annak következményei őt terheli. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat

zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

A digitális szolgáltatáshoz a szolgáltató által biztosított set-top box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a szolgáltatást megrendelő ügyfélnek kell biztosítania, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) a szolgáltatást megrendelő ügyfélnek kell biztosítania.

Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató és az Előfizető is biztosíthatja. A dekódoló kártyát azonban kizárólag a Szolgáltató bocsájthatja rendelkezésre, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a dekódoló kártya az Előfizető hibájából elveszik, megsemmisül vagy rendeltetés szerinti használatra alkalmatlanná válik úgy az Előfizetőt a 4. sz. melléklet szerinti kártya pótlási díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató vállalja az Előfizető által biztosított set-top box szoftver frissítéseit, de a Szolgáltató által megvalósított műszaki stratégia váltás miatti eszköz cserét az Előfizetőnek kell elvégezni saját költségén.

Dekódoló kártya: olyan kártya, amely az Előfizető részére a digitálisan kódolt szolgáltatás igénybevételét teszi lehetővé.

- Amennyiben a set-top boxot vagy dekódoló egységet és távkapcsolót a Szolgáltató biztosítja: A Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a [4. sz. melléklet](#) szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a [4. sz. melléklet](#) szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató ebben az esetben a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top box vagy a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a kihelyezett hírközlési eszköz megrongálódása, meghibásodása miatt a [4. sz. melléklet](#) szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli. A kihelyezett készülék szoftver frissítéseit illetve az esetleges műszaki stratégia váltás miatti cseréjét a szolgáltató végzi saját költségére.
- Amennyiben a set-top-boxot vagy dekódoló egységet és távkapcsolót az Előfizető biztosítja: Digitális szolgáltatás esetén az Előfizető jogosult a saját tulajdonában álló (a Szolgáltatónál rendszeresített dekódoló kártya fogadására alkalmas), a Szolgáltató által jóváhagyott, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) használni. Az Előfizető tulajdonában lévő vevőkészülék bármilyen műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó vagy időközben felmerülő — különös tekintettel a szoftverfrissítésekre és kódolási technikák változására — vételi hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A készülék behangolása az adás csatornáira a csatlakozáskor történő első automata sorrend szerint behangoláson túl nem a Szolgáltató feladata, sem esetleges csatorna változások esetén, sem az üzemeltetés során. Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a [4. sz. melléklet](#) szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz

használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizetőügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizetőt a [4. sz. melléklet](#) szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli..

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box berendezés aktiválása szükséges. A set-top box berendezés aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top box) vételi helyen történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

4.4.2 A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.3 A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a végberendezés vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.4.4 A végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első automata sorrend szerinti díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a [4. sz. melléklet](#) szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

4.4.5 Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a [2. sz. melléklet](#) szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6 A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemben kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.4.7 Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

4.4.8 A nem értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez DVB-C tunerrel ellátott végberendezés szükséges.

Az értéknövelt digitális programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video vagy HDMI csatlakozással rendelkező vagy DVB-C tunerrel ellátott és közös-illesztőfelülettel (CI) rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A HD tartalmú digitális csatornák teljes értékű igénybevételére csak HD védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak vagy amelyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba és HD vételre alkalmas végberendezéssel vannak HDMI-n összekötve.

## 5 A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

## 5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

### 5.1.1 A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6 pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2 A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg a rendszeres karbantartás idején túl. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg, meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetővel legalább 15 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3 A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, a **4. sz. mellékletben** meghatározott egyszeri díj és az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 3 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 3 munkanappal, írásban kérheti.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a szolgáltató általános szerződési feltételeiben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam - a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a **4. sz. mellékletben** meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.



A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a – visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szünetelést olyan hálózaton vagy hálózatészen kérelmezi, melynél a szünetelés más előfizetők szolgáltatásával közvetlenül összefügg (pl. soros rendszer), a Szolgáltató jogosult a szünetelés iránti kérelmet elutasítani vagy a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás Előfizető általi előzetes költségviseléséhez kötni és amely költségviselés Előfizető általi visszautasítása esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondani. Ezen esetben a visszakapcsolás feltétele a visszakapcsolási és kiszállási díjon kívül a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás megszüntetésének Előfizető általi előzetes költségviselése.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

- 5.1.4 Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást – vagy ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis maior) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen végtelen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következnek be, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

- 5.1.5 . Az 5.1.1. d) és e) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4 pont szabályai irányadók.
- 5.1.6 Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.
- 5.1.7 Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki. Amennyiben előfizető határozott időtartamra veszi igénybe a több szolgáltatást egyszerre, és Szolgáltató erre tekintettel kedvezményt nyújt, Előfizető nem szüneteltetheti a szolgáltatásokat külön-külön.
- 5.1.8 A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtarozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a

szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.1.9 Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## 5.2 *Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai*

5.2.1 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

5.2.2 Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1.c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3 A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe az 5.2.1.c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás helyett a szolgáltatás jelszintjét 10 dB $\mu$ V-ra csillapítja, mely a szolgáltatás élvezhetetlenségével jár. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

5.2.4 . Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés

megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a 7.4.pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a [4. sz. mellékletben](#) feltüntetett díjat számítt fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja

### **5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei**

5.3.1 A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.3.2 A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztette.

## **6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

### **6.1 Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás**

#### **6.1.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek**

6.1.1.1 A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2 pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3 pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfél azonosító számát.

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a [3. sz. mellékletben](#) megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2 Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,

- b) a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,
- c) a médiaszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- e) az Előfizető az **ÁSZF 3. sz. mellékletben** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

**6.1.1.3** A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet),
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

**6.1.1.4** A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig terjedő időtartam nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, amennyiben a szolgáltatás az Előfizető előzetes értesítése mellett, a jogszabályi követelményeknek megfelelően történve korlátozásra került, és Előfizető hibaként tesz bejelentést a Szolgáltató felé.

Amennyiben a Szolgáltató az 5.2.3 pont szerint olyan mennyiségi korlátozást alkalmaz, melynek keretén belül vagy a közszolgálati médiaszolgáltatások vételét, vagy a legkevesebb csatornát tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja és ezekre vonatkozóan jelent be az Előfizető valós hibát, úgy a Szolgáltató azt az általános szabályok szerinti hibaelhárítási eljárásának megfelelően kezeli.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

**6.1.1.5** Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlanulajdonos) hozzájárulása szükséges a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4 pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4 pontban meghatározott határidőbe.

**6.1.1.6** Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1.3a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.4. pont szerinti határidőbe.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása, vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban ez Előfizető érdekkörében felmerült okból nem lehetséges, és arról a Szolgáltatót nem tájékoztatta bizonyítható módon, akkor Szolgáltató jogosult kiszállási díjat felszámítani.

- 6.1.1.7 Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.
- 6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás
- 6.1.2.1 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.
- 6.1.2.2 A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:  
az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
- a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
  - b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
  - c) a hibajelenség leírását,
  - d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),  
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
  - e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
  - f) a hiba okát,
  - g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
  - h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)
- 6.1.2.3 A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:
- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
  - b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.
- 6.1.2.4 A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató a 6.1.1.3. pontban foglaltaknak megfelelően értesíti az Előfizetőt.
- 6.1.2.5 Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.
- 6.1.2.6 A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni. Ez a szabály különös tekintettel azokra az esetekre is kiterjed, amikor a hiba elhárításához olyan közös helyiségbe kell bejutni, amely a társasház vagy ahhoz hasonló ingatlan esetében nem az Előfizető tulajdonában van, hanem közös használatban van, és az Előfizető jogosult a helyiség közös használatára. Amennyiben az Előfizető nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy a Szolgáltató szakembere bejusson a javításhoz szükséges helyiségekbe, úgy az nem tekinthető a Szolgáltató hibás teljesítésének. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem

köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

- 6.1.2.7 A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a [4. sz. mellékletben](#) megjelölt mértékben, ha a megrendelt munkától eláll, vagy neki felróható okból a munka meghiúsul az előre egyeztetett időpontban.

- 6.1.2.8 Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 2 órán belül egyeztet telefonon az Előfizetővel majd 6 órán belül megkezdí a helyszíni hibaelhárítást a [4. sz. mellékletben](#) megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

- 6.1.2.9 Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkákat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy –elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás meghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

- 6.1.2.10 A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról.

## **6.2 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

- 6.2.1 A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni. Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles az ÁSZF 7.4.1. pontjában foglalt esetekben.

- 6.2.2 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.4. pont szerinti módon és mértékben
- a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
  - 6.1.2.10. pontban meghatározott értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
  - a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.

- 6.2.3 Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7.4.pont tartalmazza.

## **6.3 Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

- 6.3.1 A jelen ÁSZF vonatkozásában

- előfizetői panasz*: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;
- hibabejelentés*: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének

romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

- 6.3.2 A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- c) az Előfizető neve, lakcíme,
- d) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- e) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- f) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- g) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Előfizető aláírása,
- h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- i) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb időt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

- 6.3.3 Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1 pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összezszerúségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben az Előfizető/Költségviselő bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető/Költségviselő kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

- 6.3.4 . Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF [4 számú mellékletében](#) meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

- 6.3.5 Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából megghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.



#### **6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

6.4.1 A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1 és 1.2 pontja tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.

Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetés útján.

6.4.2 A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatból indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon - a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon –a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni– a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni. .

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2 pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokról készült hangfelvételek kiadását hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a Szolgáltató.

6.4.3 Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti

igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.4 A panaszok kezelési rendjét a 6.3. pont tartalmazza.

6.4.5 Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárható megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.6 Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.6.1 . Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.6.2 Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

- a. a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és
- b. az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.6.3 Ha a Szolgáltató a papír alapú számlával együtt jogszabályi kötelezettségen alapuló mellékletet küld, akkor az elektronikus számla esetében az Előfizető az értesítő elektronikus levélhez csatolva kapja meg a mellékletet.

6.4.6.4 Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint – a 6.4.6.5. pont szerinti korlátozásokra figyelemmel – az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai úton vagy más módon megküldött dokumentumban),
- b) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (pl. SMS, MMS),
- c) c elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- d) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- e) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni,
- f) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés ÁSZF-ének módosításáról – ide nem értve a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítást – szóló értesítést a minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban a 8 és 22 óra közötti időszámban közzéteszi.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.6.5 A 6.4.6.4.b)-d) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A 6.4.6.4e)pontban meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4e) pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak – beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.6.6 Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

## **6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése**

6.6.1 A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a [2. sz. melléklet](#) szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a [2. sz. melléklet](#) szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy

az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

## 7 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

**7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

7.1.1 Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4. sz. melléklet a)** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj. A **4. sz. melléklet b)** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes díjak fogalmát az ÁSZF **4. sz. melléklet c)** tartalmazza.

7.1.2 A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3 A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- naptári havi előfizetés és csoportos beszéd esetén a tárgyhónap 15. napjáig,
- naptári havi előfizetés és nem csoportos beszéd esetén a tárgyhónap 21. napjáig esedékes.

7.1.4 A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer (Ügyfélkapu) útján, vagy saját kihordóval is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkezdvezményt adhat.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az előfizetőt

a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy

b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 25-éig nem kapja meg, vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Amennyiben Előfizető e bejelentését elmulasztja, számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

7.1.5 A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamennyi fizetési mód igénybevételevel történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6 A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

7.1.7 Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az Eht. 132. § (2) bekezdésének *d*) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

A Szolgáltató az 5.1.4 pont és 7.1.7 pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 7.4.2. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8 A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos. A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9 A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:42 §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik

7.1.10 A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy

- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6 pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

- a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.
- b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

#### 7.1.11 Az elektronikus számlázásról

7.1.11.1 A Szolgáltató az Előfizető igénye alapján vagy a 7.1.11.10 pontban leírt ráutaló magatartással való áttérést követően elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla – fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.11.2 Az elektronikus számla igényelhető:

- a) az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy
- b) az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.11.3 . Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező e-mail cím. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.11.4 Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.11.5 A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.11.6 Az e-számla szolgáltatás igénybevétele esetén a számla kézbesítését az elektronikus számlának az Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tétele jelenti, amelyről az

Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus levél formájában a Szolgáltató értesítést küld.

7.1.11.7 Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát az Ügyfélkapu portálon „xml” és „pdf” kiterjesztésű formátumban kapja meg.

7.1.11.8 Az elektronikus számlázás esetén – a számlázás jellegéből adódóan – az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kézpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére – a számla nem megfelelő teljesítése esetén – küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.

7.1.11.9 Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.1.11.10 Amennyiben a Szolgáltató három egymást követő számlázás alkalmával a papíron kibocsátott számla mellé olyan értesítőt helyez el, melyben arról tájékoztatja az Előfizetőt, hogy ő az elektronikus számla kibocsátás minden feltételével rendelkezik (Ügyfélkapu regisztráció során megadott email cím, csoportos befizetés, mint fizetési mód), és jelzi, hogy a 3. értesítést követően a papíros számla helyett elektronikus számlát bocsát ki, továbbá ez idő alatt az Előfizető nem jelzi, hogy továbbra is papíros számlát kér, úgy az elektronikus számlázásra való áttérés ráutaló magatartással létrejön.

7.1.11.11 Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyintézeti átutalás,
- d) Előfizető részéről történő pénzügyintézeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),
- e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

### **7.1.12. A kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók és akciós díjak elérhetősége**

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb, a felek szempontjából fontosnak tartott jellemzőit az ÁSZF 6 sz. melléklete, valamint az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltató által meghatározott akciók kizárólag a Szolgáltató által meghatározott időtartamban vehetőek igénybe, vagy a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult azon feltételeket módosítani.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,

- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) rácsatlakozási díj elengedése vagy csökkentése
- g) az a)-f) pontok közül több lehetőség együttese
- h) egyéb.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

Szolgáltató az akció keretében a rácsatlakozási díjat elengedheti. A rácsatlakozási díj térítendő, amennyiben előfizető 1 naptári évben 2-nél többször módosít határozott időre kötött szerződésén.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van,
- c) a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeken a szolgáltatást az akciós feltételek figyelembe vételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre kéri az áthelyezést, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételi helyeként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani. Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi előfizetői szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésére jogosító időpontban egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak a Ptk. szerinti késedelmi kamatával együttesen.

Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

Az ÁSZF külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az ÁSZF módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá köteles azt – az előfizetők értesítését mellőzve – a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak megküldeni.



## **7.2 A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések**

A Szolgáltató saját belátása szerint lehetőséget biztosíthat naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.

## **7.3 A kártérítési eljárás szabályai**

7.3.1 Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

7.3.2 . Az előfizetői szerződésekből eredő polgár jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

## **7.4 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai**

7.4.1 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig, vagy a szerződés megszűnéséig a 7.4.3.5. pontban foglaltak szerint,
- b) a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti,
- c) az áthelyezési igénybejelentés elfogadása esetén az irányadó határidő be nem tartása esetén,
- d) hibakezeléssel kapcsolatban a 6.1.1.3 pont, valamint a 6.1.1.4 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra,,
- e) a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4 pont szerinti határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra,,
- f) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén minden megkezdett késedelmes nap után.

7.4.2 Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton -távollévők esetében amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik - banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

7.4.3 A kötbér mértékét az ÁSZF az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér mértéke az alábbi:

7.4.3.1 Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.4.3.2 Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén a meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.4.3.3 A hibabejelentéssel kapcsolatban a 6.1.1.3 pont és a 6.1.1.4 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap kétszerese.

A hiba kijavításával kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap

- négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

7.4.3.4 A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

7.4.3.5 Az előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelme miatt a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a 7.4.3.5 pont szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

## **8 A számhordozással, a szünetmentes szolgáltató váltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai**

### **8.1 A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **8.2 *Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik***

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **8.3 *A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban***

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

# **9 Az előfizetői szerződés időtartama**

## **9.1 *A szerződés időtartama***

9.1.1 Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.1.2 A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a jelen pontban meghatározott kivétellel- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és be kell mutatni azok részletes feltételeit.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától. A szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének *b*), illetve *e*) pontjában foglaltak indokolják. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

A szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártáig, vagy a szolgáltató 134 (6)-(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Szolgáltató a 134. § (15) meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha az Előfizető az alábbiak miatt mondja fel az Előfizetői Szerződést:

*a*) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

c) a szolgáltató az előfizetői szerződést a 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,

d) a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,

e) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. Ebben az esetben történő előfizetői felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

- 9.1.3 A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett szolgáltatáscsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben ilyet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.
- 9.1.4 A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 12.2. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.
- 9.1.5 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "hűségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.
- 9.1.6 Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.
- 9.1.7 A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben.
- 9.1.8 A szolgáltatás szünetelésére az 5.1 pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben Előfizető kedvezményes akció keretében határozott időre veszi igénybe a szolgáltatást, az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a kedvezményes akció keretében meghatározott szerződéses időszak a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetése miatti és [4. sz. mellékletben](#) megjelölt egyéb díjak megfizetésének kötelezettsége alól.
- 9.1.9 A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés

határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A 9.1.9. ponttól eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

## 10 Adatkezelés, adatbiztonság

### 10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF [5. sz. melléklete](#) szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

### 10.2 Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10.2.1 A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

10.2.2 A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

10.2.3 . A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

10.2.4 A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

## 11 Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

(különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

11.1.1 A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

11.1.2 A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1.11.1.1 pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 12.2.5.1 pont szabályai az irányadók.

11.1.3 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról. Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 12.2.5.1 pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

11.1.4 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.1.5 A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

## 12 Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

### 12.1 A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1 Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel. A Szolgáltató által kezdeményezett egy- vagy kétoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

12.1.2 . Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – jogszabályban meghatározott kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben az ÁSZF alábbi részei tartalmazzák:

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 12.1.2 pont szerinti esetekben kerülhet sor.

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 12.1.3 pont szerinti esetekben kerülhet sor.

12.1.3 Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, programcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra a 12.1.2 pont szerint elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben ezen esetben a Szolgáltató által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás

esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőlegesen magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

#### 12.1.3.1 Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag csatornái mennyisége és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani legfeljebb a hivatalos (KSH által az előző naptári évre megadott) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) programválaszték módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

#### 12.1.3.2 Programcsomag módosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott programcsomagokban levő csatornákat, illetve azok programcsomagon belüli elhelyezését megváltoztatni az Előfizetői igényeket előfizetői felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy dokumentált médiaszolgáltatói piaci információk, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a csatornák minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján, vagy ha egyes programcsomagok tartalma megváltozik a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból (beleértve a médiaszolgáltatókkal kötött szerződés módosulását vagy megszűnését is), vagy a programcsomag megszüntetésre kerül.

#### 12.1.4 A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja
- e) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.



12.1.4.1 1A 12.1.4. a) pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek minősülnek az alábbiak, melyek nem idézik elő a szerződéses feltételek lényeges változását:

- a) - az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,
- b) - a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt a szolgáltatás igénybevételi feltételei nem lényeges mértékben módosulnak,
- c) - az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csatornaváltoztatást,
- d) - gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani,
- e) - a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása, az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja,
- f) - a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket,
- g) - mindazon módosítás, amely az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez,
- h) - ha a médiaszolgáltatóval fennálló vagy más szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igényeket és a műsorok tartalmi-minőségi/ár értékeinek összevetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák, vagy a programcsomagok száma, összeállítása módosul
- i) - a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására.

A 12.1.4. a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Nem minősül ugyanakkor lényeges módosításnak a szolgáltatásra vonatkozó nem alapvető díjszabásra vonatkozó változtatás.

12.1.4.2 A 12.1.4. c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősülhetnek a konkrét egyedi körülmények felmerültekor bekövetkező alábbi változások, amennyiben azok a szerződés megkötésekor előre nem voltak láthatók:

- a) - az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csatornaváltoztatást,
- b) - a fejállomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak,
- c) - a Szolgáltató helyébe – a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében – más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- d) - a fogyasztói árindex változása
- e) - az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

12.1.4.3 A 12.1.4. d) pont alapján a Szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására az alábbi feltételekkel jogosult:

- a) a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b) b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

12.1.4.4 A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a 12.1.4. pont b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó-, vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

12.1.4.5 A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja, illetve az ÁSZF 12.1.4. c) pont szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a Szolgáltató jogosult a fogyasztói árszínvonal emelkedése esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában, illetve az ÁSZF 12.1.4. a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani azzal, hogy ezen esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

12.1.5 A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3-6.4.6.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a Szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.

12.1.6 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 12.1.4. pontban megjelölt esetekben a 12.1.4.1-12.1.4.3 pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a jogosult felmondani az előfizetői szerződést

- határozatlan időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal,
- határozott időtartamú szerződés esetén a 12.1.5. pont szerinti értesítéstől számított 45 napon belül.

12.1.7 Amennyiben a Szolgáltató a 12.1.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 12.1.3 pont szerinti jogok illetik.

12.1.8 Az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá - az előfizetők értesítését mellőzve - köteles azt a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.

## ***12.2 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje***

12.2.1 A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja átírás jogcímén az egyedi előfizetői szerződést. Az Eht. és jelen ÁSZF

vonatkozásában átírás: Az előfizetői szerződésnek az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatti módosítása.

12.2.2 Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az általa vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Amennyiben a szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a 7.4 pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átvevő Előfizető által fizetendő átírás díját a [4. sz. melléklet](#) tartalmazza, azzal, hogy a Szolgáltató a belépési díjat az Előfizetőtől nem követeli.

A jelen pontban írtak nem alkalmazhatók, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés).

12.2.3 Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalanoknak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni 7.4 pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 90 napon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját [a 4.sz. melléklet](#) tartalmazza

A szolgáltató az előfizető kérésére köteles a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott. A szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor a 137. § (1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn., azaz ha az előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött fizetési felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is fennálló díjtartozás).(Eht.132§ (10))

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

12.2.4 Az áthelyezési díj előre fizetendő, és abban az esetben is meg kell fizetni, ha az áthelyezés műszaki okokból nem valósítható meg. Az áthelyezési díj magába foglalja az áthelyezés kapcsán a régi szolgáltatás címen történő leszerelést (kikötést), az új szolgáltatási címen a beköthetőség megvizsgálását, és az új helyen történő felkapcsolást.

Az áthelyezés során az Előfizető kérésének megfelelően a bekapcsolás történhet az előző szolgáltatás helyen történő lekapcsolással egyidejűleg, azt megelőzően (átfedéssel), vagy

időben késve is (szüneteléssel). A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az áthelyezés ilyen jellegű „időzítése” az Előfizető kérésének megfelelően történjen, de amennyiben erre nincs mód, úgy Előfizető köteles tűrni, hogy az áthelyezést a kérés benyújtásától számított 30 napon belül bármikor elvégezheti a Szolgáltató.

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba).

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért az [1. sz. mellékletben](#) meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

12.2.5 Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

12.2.5.1 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

12.2.5.2 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

### **12.3 A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

A Szolgáltató a felmondás azonosításához szükséges adatokat tekinti:

a) személyes adatok:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe
- ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma
- ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje
- ac) nem természetes személy előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám

b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ezirányú szerződésmódosítási ajánlatát.

12.3.1 Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

12.3.2 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

12.3.3 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) 10.000,- Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,
- b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10.000 Ft-ot, vagy
- c) ha az Előfizető a díjtartozás összecsúszását vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételéért az esedékes díjakat folyamatosan megfizeti,

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

12.3.4 A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.1.4.a)-e) vagy 12.1.5. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.3.5 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 12.3.11- 12.3.17 pontok tartalmazzák.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járuléki megfizetésének kötelezettsége alól.

12.3.6 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, vagy amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelt érdemlően igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető ilyen módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

12.3.7 A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.3.8 A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2 pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.3.9 . A Szolgáltató általi 12.1.4., 12.1.5. és 12.1.6 pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2 pontja szerint korlátozhatja.

12.3.10 Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

12.3.11 A határozott idejű szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

12.3.12 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

12.3.13 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítettte ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha
  - b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
  - c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.
- 12.3.14. A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és
- a) a 12.3.12.-a)-e) vagy 12.3.13 pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
  - b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.
- 12.3.15 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, akkor az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

A csatornasorrend Szolgáltató általi megváltoztatása nem minősül az előfizetői szerződés - műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének megváltoztatása miatti - egyoldalú módosításának, így ebben az esetben az Eht. 132. § (2c) és (5) bekezdésében foglaltak nem alkalmazhatóak.

- 12.3.16 Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést a Szolgáltató szerződésszegése miatt rendkívüli felmondással felmondani, amennyiben a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.
- 12.3.17 Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási színhez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:
- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
  - b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket



- nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 12.3.12.-a)-d) vagy 12.3.13.pont esetei) miatt mondja fel, vagy
  - d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
  - e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
  - f) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszűntetéséig, vagy megszűnéséig (felmondási idő lejártáig) történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

#### **12.4 Az előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei**

12.4.1 Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és [4. sz. mellékletben](#) megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.4.2 . Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A jelen pont szerinti Előfizető általi elállásra jogszerű elállás esetén a 12.5.3.pont szerinti, jogszerűtlen elállás esetén a 2.3.5.5 pont szerinti eljárás az irányadó.

#### **12.5 Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik**

12.5.1 A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) valamelyik fél általi rendes felmondással,
  - Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,
  - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással
  - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,
- b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással
  - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel
  - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekor rendkívüli felmondás,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztásának az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén,

c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) a természetes személy Előfizető halála esetén, az előfizetői jogviszony az előfizető halálának napjával megszűnik

e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozással, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozással, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozással szüntethetik meg a felek,

i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

j) amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll.

k) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

#### 12.5.2 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,

c) a természetes személy Előfizető halála esetén, az előfizetői jogviszony az előfizető halálának napjával megszűnik

d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben)

Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,

h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 8 nap határidővel,
- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 30 napos felmondási idővel,
- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás,

i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hártott el,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztásának az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén

j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén,

- Előfizető felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,
- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt hatánapra történő felmondással
- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel.

k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik

l) amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll.

m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

n) amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára- akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

o) Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a

Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

12.5.3 Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket egyidejűleg a Szolgáltatónak átadni.

## **13 Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### ***13.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség***

13.1.1 Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-box áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

13.1.2 Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.

13.1.3 Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4 A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetékét, antennát) elhelyezzen.

13.1.5 Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

13.1.6 Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.3. pont szerint, az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.4 pont szerint.

13.1.7 Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban – visszaszolgáltatni a Szolgáltató

tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszközt (különösen set-top boxot, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót). A visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor az Előfizetőnek felróható ok miatt nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. Az eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén az Előfizetőt a [4. sz. melléklet](#) szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli. A határidő túllépése az eszköz Előfizető általi elvesztésének minősül. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem köti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:

- a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben.

## ***13.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata***

13.2.1 . Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásatengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért). A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásatengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles –a Szolgáltatót terhelő, legalább hat hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásatengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni és kötbér mértékét meghaladó kárát jogosult érvényesíteni.

## ***13.3 A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek***

- 13.3.1 Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4 pont szabályai az irányadók.
- 13.3.2 Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik. Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.
- 13.3.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy a digitális tv adás vételéhez megfelelő berendezés (Set-Top-Box) vagy DVB-C vételére alkalmas televízió szükséges, annak hiányában a digitális tv adás nem fogható.
- Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a digitális tv adás szolgáltatásra létrejött előfizetői szerződéstől számított 15 napon belül az Előfizető részére biztosítja a szükséges berendezést. A végberendezés csatlakoztatása, továbbá az első és minden további beállítása az Előfizető feladata.
- 13.3.4. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés). A jelen pont alkalmazásában készülék alatt a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

#### **13.4 . Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

- 13.4.1 Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.
- 13.4.2 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

### **14 A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás**

A szoftverek, és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

### **15 Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.**

Az egyes díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató ugyancsak a **4. sz. melléklet**ben tünteti fel azt, hogy bármely médiaszolgáltatás szerepeltetését a programcsomagban milyen meghatározott ideig (meghatározott időpontig) vállalja.

## 1. számú melléklet: Az ügyfélszolgálatok és a hibabejelentő szolgálat elérhetőségei (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve az internetes honlapcíme

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223 , +36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható, továbbá külföldről is hívható telefonszám).

Nyitva tartás : minden nap 8:00-21:00

Személyes ügyfélszolgálati pontok:

8127 <b>Aba</b> , Rákóczi u. 27/A	hétfő-péntek: 8:00-16:00
7140 <b>Bátaszék</b> , Budai u. 30.	hétfő-péntek: 8:00-16:00 szombat: 8:00-11:00
7150 <b>Bonyhád</b> , Perczel M. u.19.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7200 <b>Dombóvár</b> , Jókai M. u. 9.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7020 <b>Dunaföldvár</b> , Rákóczi F. u. 2.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
6300 <b>Kalocsa</b> , Szt. István király út 35.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
6200 <b>Kiskőrös</b> , Petőfi tér 10-11.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8960 <b>Lenti</b> , Dózsa Gy. u. 1.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7700 <b>Mohács</b> , Szabadság u. 15.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7030 <b>Paks</b> , Dózsa Gy. u. 98..	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7000 <b>Sárbogárd</b> , Ady Endre 158/B.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7100 <b>Szekszárd</b> , Bezerédj I. u. 2.	hétfő-péntek: 8:00-16:00
7100 <b>Szekszárd</b> , Tartsay V. u. 9. INTERSPAR áruház	hétfő-szombat: 09:00-20:00, V.: 9:00-17:00 Ebédszünet: 30 perc 12:00 és 15:00 között ügyfélforgalomtól függően
7090 <b>Tamási</b> , Szabadság u. 42.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8300 <b>Tapolca</b> , Deák F. u. 9.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8900 <b>Zalaegerszeg</b> , Mártírok útja 6-8.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8900 <b>Zalaegerszeg</b> , Sport u. 1. TESCO áruház	hétfő-szombat: 9:00-20:00, vasárnap: 9:00-19:00 Ebédszünet: 30 perc 12:00 és 15:00 között ügyfélforgalomtól függően

Hibabejelentés: 8:00-21:00	1223
Üzenetrögzítő: 21:00-8:00	1223
Fax szám:	74/413-636

Honlap címe: [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu), ahonnan az Ügyfélkapu szolgáltatás is elérhető, amelyen keresztül hibabejelentés is lehetséges.

## **2. számú melléklet: Tájékoztatás jogvita kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei.**

### **1. Hírközlési Hatóság Jogköre:**

A felhasználók és Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Amennyiben bárki elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli, bejelentéssel élhet, amennyiben a bejelentés tárgyában nem minősülne ügyfélnek. (nem saját ügyében érte jogsérelem). A bejelentés benyújtása ingyenes. A bejelentés alapján a Hatóság mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat.

Amennyiben az Előfizető elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli saját, egyedi ügyében, úgy kérheti eljárás lefolytatását. A kérelemre az eljárás megindul, a kérelem benyújtása eljárási díj megfizetésével jár.

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Postacím: 1525. Pf. 75

Fax: (06 1) 457 7100

#### **További ügyfélkapcsolati pontok:**

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43., Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi u. . 15., Telefon: (+36 62) 568 300

A kérelmek és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban: Eht.)

5/2011. (X. 6.) NMHH rendelet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egyes eljárásainak igazgatási szolgáltatási díjairól és a díjfizetés módjáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**2.** Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 40 nap.

#### **Média- és Hírközlési Biztos**

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

Honlap: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>

A panasz megtételének módját tartalmazó jogszabály:

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

### **3. Fogyasztóvédelmi hatáskör**



3.1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában és az Eht. 21. § (4) és (5) bekezdésében foglaltak tekintetében a nemzeti fejlesztési miniszter jár el:

### Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Székhely, ügyfélszolgálati iroda: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: +36-1-795-1700, +36-1-795-6766, +36-1-795-3832, +36-1-795-6816

Telefax: +36-1-795-0697

E-mail: [ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu)

3.2. A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:

- az Eht. 21. § (1)-(3) bekezdésében,
- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/A, 17/B, 17/D. § (1) - (2) és (6a) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében foglaltak,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak,
- az Eht. 21. § (6) bekezdésében foglaltak, így az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése,
- az Eht. 21. § (7) bekezdésében foglaltak, így az Eht. 130. § (1) bekezdés második mondatában, Eht. 130. § (2) bekezdésében, Eht. 132. § (4) bekezdésében, Eht. 134. § (14) bekezdésének második mondatában, Eht. 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése

tekintetében a **Megyei Kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási hivatala jár el:**

<p><b>Kecskeméti Járási Hivatal</b> Cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 12. Telefonszám: +36 76 795-829 E-mail: <a href="mailto:kecskemet@bacs.gov.hu">kecskemet@bacs.gov.hu</a></p> <p><b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +36 76 795-710 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu">fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</a></p>	<p><b>Szekszárdi Járási Hivatal</b> Cím: 7100 Szekszárd, Bezerédj utca 1. Telefonszám: +36 74-795-603 E-mail: <a href="mailto:titkarsag.szekszard@tolna.gov.hu">titkarsag.szekszard@tolna.gov.hu</a></p> <p><b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74-510-414 Fax: +36 74-999-103 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu">fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</a></p>
<p><b>Pécsi Járási Hivatal</b> Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3. Telefonszám: +36 72 795 693 +36 72 795 624 Fax: +36 72 795 700 E-mail: <a href="mailto:pecs.jaras@baranya.gov.hu">pecs.jaras@baranya.gov.hu</a></p> <p><b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795-398 Fax: +36 72 795 700 E-mail: <a href="mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu">pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</a></p>	<p><b>Veszprémi Járási Hivatal</b> Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5. Telefonszám: +36 88 550 508 Fax: +36 88 550 819 E-mail: <a href="mailto:veszprem.jaras@veszprem.gov.hu">veszprem.jaras@veszprem.gov.hu</a></p> <p><b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5. Telefonszám: +36 88 550 510 Fax: +36 88 550 799 E-mail: <a href="mailto:veszprem.musz.fogy.fogl.@veszprem.gov.hu">veszprem.musz.fogy.fogl.@veszprem.gov.hu</a></p>

<p><b>Zalaegerszegi Járási Hivatal</b>  Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4.  Telefonszám: +36 92-550 300  Fax: +36 92 550 301  E-mail: <a href="mailto:zalaegerszeg@zalajaras.hu">zalaegerszeg@zalajaras.hu</a>  <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b>  Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.  Telefonszám: +36 92 510-530  Fax: +36 92 510-641  E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu">fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</a></p>	<p><b>Székesfehérvári Járási Hivatal</b>  Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.  Telefonszám: +36 22 795 750  Fax: +36 22 795 814  E-mail: <a href="mailto:hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu">hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu</a>  <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b>  Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király körút 6.  Telefonszám: +36 22 511-000  E-mail: <a href="mailto:szabo.aliz@fejer.gov.hu">szabo.aliz@fejer.gov.hu</a></p>
<p><b>Szombathelyi Járási Hivatal</b>  Cím: 9700Szombathely,Hollán Ernő u. 1.  Telefonszám: +36 94 795-700  Fax: +36 94 501-803  E-mail: <a href="mailto:jaras.szombathely@vas.gov.hu">jaras.szombathely@vas.gov.hu</a>  <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b>  Cím: 9700Szombathely,Wesselényi u. 7.  Telefonszám: +36 94 518-201  Fax: +36 94 518-203  E-mail: <a href="mailto:meff.vezeto@vas.gov.hu">meff.vezeto@vas.gov.hu</a></p>	

3.3. Az Fgytv. 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Megyei Kormányhivatal jár el:

**Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

cím: 1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.  
telefon: (1) 460-2231  
e-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

3.4. Egyéb fogyasztóvédelmi hatósági ügyek tekintetében (Fgytv. 45/A. §) az illetékes járási hivatal jár el:

Illetékes járási hivatalok elérhetőségét a <http://jarasinfo.gov.hu/> oldal tartalmazza.

A fogyasztóvédelmi hatóság elsőfokú eljárása illetékmentes.

A kérelmek megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre**

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

**A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el.**

A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés miatt bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalnál. A Gazdasági Versenyhivatal eljárásainak határidejéről, az eljárások további feltételeiről a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezik.

### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:  
1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról  
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról  
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

### **5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum:**

#### **Szekszárdi Járásbíróság**

Cím: 7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.  
Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 246.  
Telefon: +36-74-419-511  
Telefax: +36-74-419-511  
E-mail: [birosag@szekszard.birosag.hu](mailto:birosag@szekszard.birosag.hu)

#### **Szekszárdi Törvényszék**

Cím: 7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.  
Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 92  
Telefon: +36-74-505-800  
E-mail: [birosag@szekszardit.birosag.hu](mailto:birosag@szekszardit.birosag.hu)

A bírósághoz fordulás módját tartalmazó jogszabályok:  
2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról  
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

### **6. Békéltető Testület hatásköre**

Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) az illetékes Békéltető Testület jár el:

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó kérelmére indul, díjmentes. Az eljárás időtartama 90 nap, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja.

#### **Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési cím: 7602, Pécs, Pf. 109.  
Telefonszám: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

#### **Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

**Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

**Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszám: (22)-510-310  
Fax:+36-22-510-312  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu), [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

**Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

**Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  
Fax száma: (76) 501-538  
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

**Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9700, Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356, (94)-506-645  
E-mail cím: pergel.[bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)

A kérelem megtételének módját tartalmazó jogszabály:  
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

**7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában**

**Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (FEOSZ) és tagszervezetei**

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.  
Telefon: 06-30-400-4477, 06-30-515-3210  
E-mail: [feosz@feosz.hu](mailto:feosz@feosz.hu)

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:  
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

### 3. számú melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

#### Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Egyedi szolgáltatásminőségi mutató megnevezése	ÁSZF hivatkozás	Célérték
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	-	60 dB $\mu$ V
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a vivő/zaj viszony értéke	-	44 dB
Digitális műsorelosztási szolgáltatás (DVB-C) esetén a modulációs hibaarány (MER)	-	Minimum 28 dB az előfizetői hozzáférési ponton 60 dB $\mu$ V-os analóg jel esetén
<b>Hálózati szolgáltatásminőségi mutató megnevezése</b>		
A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének vállalási határideje	2.3	15 nap
Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	6.1.1.4	72 óra
A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	6.2.2	30 nap
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	-	90%
A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	-	65.00%
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	-	60 dB $\mu$ V
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	-	3 dB
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a vivő/zaj viszony értéke	-	44 dB
Digitális műsorelosztási szolgáltatás (DVB-C) esetén a modulációs hibaarány (MER)	-	Minimum 28 dB az előfizetői hozzáférési ponton 60 dB $\mu$ V-os analóg jel esetén

1./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna vivőszintjének értéke: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon mért valamennyi televízió műsorcsatorna vivőszintjének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB $\mu$ V-ban megadva

2./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a vivő/zaj viszony értéke: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon mért televízió műsorcsatorna vivő/zaj viszony a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.

3./ Digitális műsorelosztási szolgáltatás (DVB-C) esetén a modulációs hibaarány (MER): az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80 %-ában a hibásan moduláltan átvitt bitek aránya az összes átvitt bithez képest.

4./ A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének vállalási határideje: a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában)

A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő alapján számítással kerül meghatározásra.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, , ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

5./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje: a hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Hibabejelentés: az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételei lehetőségének megszűnésével kapcsolatos olyan bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés — a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt — nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

6./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje: bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határidejének meghatározása az iktató rendszerből az adott időszakra lezárt tételek szolgáltatásra megbontva történő legyűjtésével és összegzésével történik.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

7./ A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

A szolgáltatás-kiesés teljes időtartamának meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- Sem a Szolgáltatónak, sem az Előfizetőnek fel nem róható (harmadik fél által előidézett, vis maior) ok, mely elháríthatatlan, és tartósan fennáll
- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatti szünetelés,
- az Előfizető szerződészegése miatti Szolgáltatás korlátozás,
- a 230 V-os hálózati feszültség kimaradásából eredő szünetelés,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb okból (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) eredő szünetelés.

8./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (max. 2 tizedesre).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző előhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani

A mérésekre vonatkozó alapadatok forrását a Call Center hívássoroló, adatgyűjtő és feldolgozó rendszere jelenti.

9./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain: analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségnek – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke

#### **4. számú melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések**

a. Programcsomagok felsorolása és terület szerinti érvényessége:

A programcsomagok igénybe vételéhez szükséges, hogy Előfizető televízió készüléke erre alkalmas legyen. A programcsomagok díjait és az egyéb díjakat a TARR Kft. nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt bruttó árak az ÁSZF módosításának napján érvényes ÁFA-t tartalmazzák, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek. Üzleti célú felhasználás esetén az Előfizető az egyéni előfizetőkre vonatkozó havidíjak 30%-kal növelt összegét köteles megfizetni.

A TARR Kft. a lenti csatornakiosztáson felül bizonyos helyi és/vagy körzeti tévé csatornákat eloszthat, amennyiben a Műsorszolgáltató a TARR Kft-vel szerződést kötött.

Kábeltelevízió csomag tartalmú szolgáltatásra előfizető ügyfelek előfizetési díjcsomagtól függetlenül a Tarr Info / Promóciós csatornát is láthatják. A Tarr Kft. jogosult a TARR INFO csatorna helyén promóciós jelleggel műsorszolgáltatást (csatornát) elosztani.

A TARR Kft. jogosult a csatornák helyét módosítani, a vételi módot (analóg, digitális vétel) megváltoztatni.

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján – a külön feltüntetett csatornák kivételével – 2019. április 30. napjában határozza meg a Csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig (maximum a tárgyév december 31-ig), kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

A kiosztások tételes felsorolásánál a „\*” jelzés arra utal, hogy a jelölt csatorna SD és/ vagy HD formátumban kerül elosztásra Amennyiben egy adott csatorna több kiosztásban is szerepel (pl MINI csomagba és így ALAP csomagban is) a szolgáltató különbséget tehet abban, hogy mely csomagban milyen formátumot használ. A Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a jogot, hogy SD formátum helyett HD formátumban történő terjesztése áttérhet nem csak a „\*” jelzéssel ellátott csatornák esetében.



**Díjszabás:**

2017. január 1-től alkalmazandó, egyéni előfizetőkre és egy hozzáférési pontra vonatkozó havidíjak, amennyiben az adott kiosztáson/településen a csomag elérhető:

Kiosztás megnevezése	Csomag megnevezése	Nettó havidíj (Ft)	Bruttó havidíj (Ft)
Minden településen	MINI	1 803,14	2 290
	ALAP	3 535,43	4 490
	EXTRA	5 031,49	6 390

Digitális kiscsomag megnevezése	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)
Platina Mix	1 961	2 490
HD	1 961	2 490
Közzszolgálati	933	1 185
DIGI Film	701	890
Éden	1 252	1 590
Filmkalauz	858,26	1 090
Tudástár	1 173,22	1 490
Ritmus	858,26	1 090
Kópévilág	701	890
Útitárs	1 252	1 590
MIX	1 566,92	1 990
Filmbox	1 016	1 290
HBO PAK	2 354,33	2 990
HBO MAXPAK	2 748,03	3 490
CINEMAX PAK	1 252	1 590

Nem rendelhető csomagok havidíjai:

Csomag megnevezése	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)
Extra+	827	1050
D6	708	899
Adrenalin	850	1080
Digitális nyelvi csomag	382	485
Digitális start*	0	0
Sport csomag (Kiskőrös)	1 252	1 590
Simontornya Plusz	1 402	1 780
Éden-Simontornya	1 252	1 590

## CSATORNAKIOSZTÁSOK

### Értéknövelt digitális kiscsomagok:\*\* Csak bizonyos településeken rendelhető

<b>Platina Mix</b> EPIC Drama HD Sony Max Baby TV Boomerang Cartoon Network CNN ComedyCentral Family Da Vinci* DIGIAnimalWorld* DIGI Life* DIGI World* SKY News Galaxy 4 Filmbox Plus RTL GOLD Kika Duck TV MEZZO MTV Dance MTV Rocks  Pax TV Viasat Nature Viasat Explore Smile of a Child Travel Channel VH1 VH1 Classic English Club TV Jocky TV	<b>HD</b> iConcerts HD MTV Live HD DIGI AnimalWorld HD DIGI Life HD DIGI World HD Nautical Channel HD	<b>Kópévilág</b> Smile of a Child Baby TV Boomerang Kika Cartoon Network Duck TV  Da Vinci HD	<b>Útitárs</b> RTL Television Rai Uno TV5 MONDE ARD1 TVE PRO 7 3Sat SAT 1 CNN ZDF Vox Super RTL Al Jazeera Arte Euronews RTR Planeta HRT2 HRT1 Channel One Russia TNT Russia English Club TV SKY News
<b>CINEMAX PAK</b> Cinemax HD Cinemax2 HD	<b>Éden</b> Hustler TV Brazzers TV Europe Private TV Eroxxx HD Redlight HD	<b>MIX</b> Travel Channel SKY News Viasat Nature Galaxy 4 CNN Filmbox Plus Duck TV Viasat Explore MTV Dance  Sony Max MTV Rocks VH1 Classic Kika RTL GOLD VH1  Comedy Central Cartoon Network	<b>Filmbox</b> Filmbox Family Filmbox Premium Filmbox Extra HD FilmBox
<b>HBO MAXPAK</b> HBO HD HBO2 HD HBO3 HD Cinemax HD Cinemax2 HD	<b>Filmkalauz</b> Galaxy 4 Filmbox Plus RTL GOLD EPIC Drama HD Sony Max Jocky TV	<b>Tudástár</b> Travel Channel Nautical Channel HD Viasat Explore Viasat Nature	<b>Közszolgálati csomag</b> M1 M1 HD M2 M2 HD Duna Duna HD M4 Sport  M5 M5 HD Duna World Duna World HD MR1-Kossuth Rádió MR2-Petőfi Rádió MR3-Bartók Rádió
	<b>RITMUS</b> MEZZO  MTV Dance  VH1 MTV Rocks VH1 Classic		

**Mindegyik értéknövelt digitális csomag tartalmazza a következő rádiókat:**

MR1-Kossuth, MR2-Petőfi, MR3-Bartók

**Értéknövelt digitális előfizetés a táblázatban megadott csomagok mellé rendelhetőek**, mely üzemszerű működéséhez elengedhetetlen ezen csomagok üzemszerű működése. (Pl: MINI, ALAP vagy EXTRA csomag szüneteltetés esetén a kicsomag sem elérhető).

	Mini	Alap	Extra
Cinemax Pak		X	X
Éden			X
Filmbox		X	X
Filmkalauz			X
DIGI Film	X	X	X
HBO Pak		X	X
HBO MaxPak		X	X
Kópévilág		X	X
Közszolgálati	Önállóan rendelhető		
Mix			X
Platina Mix			X
Ritmus		X	X
Tudástár			X
Útitárs	X	X	X

FTTH terület	Alap	Extra
Cinemax Pak	X	X
Éden		X
Filmbox	X	X
Filmkalauz		X
DIGI Film	X	X
HBO Pak	X	X
HBO MaxPak	X	X
Kópévilág	X	X
Mix		X
Platina Mix		X
Ritmus	X	X
Tudástár		X
Útitárs	X	X

**Nem rendelhető értéknövelt digitális csomagok tartalma:**

<b>Extra+ csomag</b>	<b>Digitális nyelvi csomag</b>	<b>Digitális start csomag**</b>
Sony Max	3Sat	M1
MTV Dance	ARD1	M1 HD
MTV Hits	Arte	M2
MTV Rocks	HRT1	M2 HD
Boomerang	HRT2	Duna
Kika	PRO7	Duna HD
Euronews	Rai Uno	M4 Sport
VH1	RTL	M4 Sport HD
Cartoon Network	RTR Planeta	M5
Comedy Central Family	SAT1	M5 HD
	Super RTL	Duna World
D6 csomag	TV5 Monde	Duna World HD
VH1 Classic	TVE	MR1-Kossuth Rádió
VH1	Vox	MR2-Petőfi Rádió
Comedy Central Family	ZDF	MR3-Bartók Rádió

Adrenalin
Nautical Channel HD
Viasat Explore
Viasat Nature

A Digitális Start csomag csak a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében volt adható állami támogatás és az azzal összefüggő adatszolgáltatás, adatkezelés rendjéről szóló 4/2013. (I. 18.) NMHH rendeletben foglaltak szerinti támogatásra jogosult felhasználók részére választható. A Digitális Start csomagot a TARR Kft. a 4/2013. (I. 18.) NMHH rendeletben foglalt nyilvántartásba vételétől (2013. március 12.) számított 3 évig változatlan áron nyújtja. A csomagra vonatkozó egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér, vagy a programdíj mértékét emeli. A digitális vevődekóder a támogatásra jogosult felhasználó tulajdonába kerül. Amennyiben a csomagot igénybe vevő Előfizető később másik csomagra módosít, akkor ezt követően már nem módosíthat vissza a Digitális Start csomagra.

## **A TARR Kft. szolgáltatási területe:**

### **Szekszárd és környéke régió:**

Aba, Adony, Ág, Alap, Alsómocsolád, Alsónána, Alsónyék, Alsószentiván, Apátvarasd, Attala, Bakóca, Baranyaszentgyörgy, Báta, Báticaszék, Bática, Belecska, Bikács, Bikal, Bogyiszló, Bölske, Bonyhád, Bonyhádvarasd, Cece, Cikó, Csibrák, Csikóstóttós, Csoma, Csősz, Dalmand, Daruszentmiklós, Dég, Decs, Diósberény, Dombóvár, Döbrököz, Drágszél, Dunaföldvár, Dunaszentgyörgy, Dúzs, Egyházaskozár, Előszállás, Értény, Fácánkert, Fadd, Fadd-Dombori, Fajs, Felsőegerszeg, Felsőnána, Foktó, Fürged, Gerényes, Geresdlak, Gerjen, Görcsönydoboka, Grábóc, Gyöngy, Györe, Györköny, Gyulaj, Hajós, Hantos, Hanc, Hidas, Himesháza, Homokméggy, Hőgyész, Igar, Iregszemcse, Izmény, Jágónak, Kajdacs, Kakasd, Kalaznó, Kalocsa, Káloz, Kapospula, Kaposszekcső, Kárász, Keszőhidegkút, Kéty, Kisbeszterce, Kisdorog, Kishajmás, Kiskőrös, Kismányok, Kistormás, Kisvaszar, Kisvejke, Kisszékely, Kocsola, Komló-Mecsekjánosi, Koppányszántó, Kölesd, Kulcs, Kurd, Lápafő, Lengyel, Liget, Madocsa, Mágocs, Magyarereggy, Magyarhertelend, Magyarkeszi, Magyarszék, Mánfa, Máza, Mecseknádas (08.05. napjától), Mecsekpölöske, Medina, Meződ, Mezőszilas, Mindszentgodisa, Miszla, Mohács, Mócsény, Mucsfa, Mucsi, Murga, Nagydorog, Nagykónyi, Nagylók, Nagymányok, Nagypall, Nagyszékely, Nagyszokoly, Nak, Németkér, Óbánya, Ófalu, Oroszló, Ozora, Ócsény, Öregcsertő, Orfú, Paks, Palé, Pálfa, Palotabozsok, Pári, Pécsvarad, Pincehely, Pörböly, Pusztahencse, Rácalmás, Regöly, Sárbogárd, Sárreges, Sárkeresztúr, Sárpilis, Sárszentágota, Sárszentlőrinc, Sásd, Simontornya, Sióagárd, Seregélyes, Somberek, Soponya, Szabadi, Szágy, Szakadát, Szakály, Szakcs, Szálka, Szárazd, Szászvár, Szedres, Székelyszabar, Szekszárd, Szűr, Tác, Tamási, Tarrós, Tékes, Tengelic, Tevel, Tófü, Tolna, Tolnanémedi, Tormás, Udvar, Udvari, Újireg, Vajta, Váralja, Várdomb, Varga, Várong, Varsád, Vásárosdombó, Vázsnok, Vékény, Závod, Zengővárkony, Zomba

### **Zalaegerszeg és környéke régió:**

Alibánfa, Alsónemesapáti, Babosdöbréte, Baglad, Bagod, Bak, Barlahida, Bázakerettye, Belsőárd, Bocföldre, Boncodföldre, Búcsúszentlászló, Csatár, Csesztreg, Csöde, Csömödér, Dobri, Dötk, Egervár, Felsőjánosfa, Gősfá, Gutorföldre, Hagyárosbörönd, Hegyhátszentjakab, Iklódbördőce, Kálócfa, Kávás, Kemendollár, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Kisbucsa, Kiscsehi, Kiskutas, Kispáli, Kissziget, Kozmadombja, Külsőárd, Lakhegy, Lenti, Lipeszentadorján, Lovászi, Mikekarácsonyfa, Nagykutas, Nagypáli, Nemesapáti, Nemeshetés, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Nova, Ormándlak, Ortaháza, Ozmánbük, Pakod, Páka, Pethőhenye, Petrikeresztúr, Pókaszeptk, Pórszombat, Pölöske, Rédic, Resznek, Salomvár, Sárhida, Söjtör, Szilvagy, Tapolca, Tapolca-Diszel, Tófej, Tormaföldre, Tornyiszentmiklós, Vasboldogasszony, Vaspör, Vöckönd, Zalabaksa, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaegerszeg, Zalaháshágy, Zalaistvánd, Zalalövő, Zalaszentgyörgy, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Zalaszentmihály, Zalatárnok, Zebecke

**FTTH terület:** Aparhant, Felsőnyék, Dusnok optikával lefedett végpontok, Hantos optikával lefedett végpontok (Hantos telep), Hernyék, Erdősmecske, Fazekasboda, Kékesd, Lovászhéty, Martonfa, Kányavár, Pördeföldre, Szentpéterföldre, Szécsisziget, Gosztola, Lendvadedes, Hegyhátmaróc, Nagyhajmás, Köblény, Újtelek, Németfalu, Keménfa, Csertalagos, Szakmár, Szentkozmadombja, Pusztaszentlászló, Bátaapáti, Ordas, Szárász

### **Régióba nem sorolt települések:**

Dióskál, Egeraracsa, Pacsa, Kustánszeg, Sárbogárd Pusztáegres, Mekényes (koax), Nagyvejke, Szalatnak.

### **Az értéknövelt digitális csatornakiosztás az alábbi régiókba és külön felsorolt településeken érhető el:**

- I. csoport: Szekszárd és környéke, Zalaegerszeg és környéke régió települései, Mecseknádas
- II. csoport: FTTH terület
- III.

**Csatornakiosztás – Szekszárd és környéke 2019.04.30-tól, Zalaegerszeg és környéke 2019.04.30-tól.****EXTRA csomag ( Mini és Alap csomagot is tartalmazza)****ALAP csomag (Mini csomagot is tartalmazza)****MINI csomag**

ATV\*  
 Duna \*  
 Duna World \*  
  
 Izaura TV  
 M1 \*  
 M2 \*  
 M3 (2019.04.30-ig)  
 M4 Sport \*  
 M5 \*  
 RTL II\*  
 RTL Klub\*  
 Sláger TV  
 Tarr Info  
 TV2\*  
 Zenebutik  
 Spektrum Home

AMC\*  
 Comedy Central  
 Cool\*  
 Disney Channel  
 Hír Tv  
 Minimax  
 Mozi+\*  
 Muzsika TV  
 National Geographic\*  
 Nick Jr.  
 Nickelodeon\*  
 Paramount Channel\*  
 Prime  
 RTL Spike  
 KIWI  
 Super TV2\*  
 TV Paprika  
 Viasat 3\*  
 MTV Hits  
 JIM JAM  
 Film Café

AXN  
 BBC Earth\*  
 Discovery Channel\*  
 LiChi TV  
 HUMOR+  
 DIGI Sport 1 \*  
 DIGI Sport 2 \*  
 DIGI Sport 3 \*  
 TLC  
 FEM3  
 Film+\*  
 ATV Spirit  
 Fishing and Hunting Channel  
 Film4  
 Eurosport1\*  
 Eurosport2 \*  
 LifeTv\*  
 MTV Hungary \*  
 NatGeo Wild \*  
 OzoneTv\*  
 Prime  
 RTL+  
 Sorozat+  
 Spektrum \*  
 Spíler1 TV \*  
 Spíler2 TV  
 Sport1 \*  
 Sport2 \*  
 Film Mánia  
 Viasat6  
 Viasat History  
 Sony Movie Channel  
 Bonum TV  
 Moziverzum

**Szekszárd és környékén elosztott rádiók:**

Antritt Rádió  
 Fortuna Rádió  
 Mária Rádió  
 MR1-Kossuth Rádió  
 MR2-Petőfi Rádió  
 MR3-Bartók Rádió  
 Rádió1 FM

**Zalaegerszeg és környékén elosztott rádiók:**

Slovenia  
 Ö-3  
 Mária Rádió  
 MR1-Kossuth Rádió  
 MR2-Petőfi Rádió  
 MR3-Bartók Rádió  
 Rádió1 FM

**Csatornakiosztás – Mecseknádasd, A kiosztás érvényes 2019.08.05-ig.**

<b>EXTRA csomag ( Mini és Alap csomagot is tartalmazza)</b>		
<b>ALAP csomag (Mini csomagot is tartalmazza)</b>		
<b>MINI csomag</b>		
ATV*	AMC	AXN
Duna *	Comedy Central	BBC Earth*
Duna World *	Cool*	Discovery Channel*
Izaura TV	Disney Channel	LiChi TV
M1 *	Hír Tv	HUMOR+
M2 *	Minimax	DIGI Sport 1 *
M3 (2019.04.30-ig)	Mozi+*	DIGI Sport 2 *
M4 Sport *	Muzsika TV	DIGI Sport 3 *
M5 *	National Geographic*	TLC
RTL II*	Nick Jr.	FEM3
RTL Klub*	Nickelodeon*	Film+*
Sláger TV	Paramount Channel*	ATV Spirit
Tarr Info	Prime	Fishing and Hunting Channel
TV2*	RTL Spike	Film4
Zenebutik	KIWI	Eurosport1*
SAT1	Super TV2*	Eurosport2 *
3SAT	TV Paprika	LifeTv*
VOX	Viasat 3*	MTV Hungary
PRO7	MTV Hits	NatGeo Wild *
Super RTL	JIM JAM	OzoneTv*
RTL	Film Café	Prime
ZDF		RTL+
Spektrum Home		Sorozat+
		Spektrum *
		Spíler1 TV *
		Sport1 *
		Sport2 *
		Film Mánia
		Viasat6
		Viasat History
		Sony Movie Channel
		Bonum TV
		Moziverzum

**Elosztott rádiók:**

Antritt Rádió  
Fortuna Rádió  
Mária Rádió  
MR1-Kossuth Rádió  
MR2-Petőfi Rádió  
MR3-Bartók Rádió  
Rádió1 FM

**Csatornakiosztás – Dusnok koax hálózaton**

A kiosztás érvényes 2018.01.02-től

<b>EXTRA csomag ( Mini és Alap csomagot is tartalmazza)</b>		
<b>ALAP csomag (Mini csomagot is tartalmazza)</b>		
<b>MINI csomag</b>		
M1	Humor+	SlágerTV
M5	Mozi +	Zenebutik
Duna World	TV2	Fishing and Hunting
OzoneTV	National Geographic	VOX
HRT2	Channel	Digi Sport 2
HRT1	ATV	Disney
Minimax	Spektrum	Paramount Channel
M4 Sport	Pax TV	AMC
Dusnok TV	Sport 1	Travel
M2	Hír TV	NGC Wild
Duna TV	RTL Klub	TV Paprika
	Izaura TV	
	Digi Sport 1	
	Super TV2	
	Prime	

**A településen elosztott rádiók:**

Petőfi  
Bartók  
Kossuth



## Csatornakiosztás – Kustánszeg

A kiosztás érvényes 2019.04.30-tól.

<b>ALAP csomag (Mini csomagot is tartalmazza)</b>	
<b>MINI csomag</b>	
M1	
M2	
Duna	Paramount Channel
M4 Sport	Sorozat+
RTL	RTL+
Muzsika TV	Nickelodeon
RTL Klub	TV Paprika
Hír TV	Izaura TV
ATV	Sport1
TV2	Cool
	Digisport 1
Spektrum Home	CC Family

**A településen elosztott rádiók:**

MR1-Kossuth Rádió  
MR2-Petőfi Rádió  
MR3-Bartók Rádió

**Csatornakiosztás – Pacsa, Dióskál, Egeraracsa**

A kiosztás érvényes: 2019.04.30-tól

<b>EXTRA csomag (ALAP csomagot is tartalmazza)</b>	
<b>ALAP csomag</b>	Spíler1 TV
M1	Sport1
M2	Sport2
Duna	National Geographic
M4 Sport	Film+
	RTL II
Disney Deutschland	TV Paprika
Viasat3	Spektrum Home
M3 (2019.04.30-ig)	Film Mánia
Muzsika TV	DIGI Sport 2
Izaura	DIGI Sport 1
Minimax	LifeTV
Hír TV	OzoneTv
TV2	Film Café
RTL Klub	AMC
Paramount Channel	Spektrum
ARD	Cool
SAT1	Super TV2
ATV	Sorozat+
RTL	MTV
RTL 2	AXN
	Nickelodeon
	Viasat History
	BBC Earth
	FEM3
	Discovery Channel
	RTL+
	Viasat Explore
	Comedy Central
	MOZI+
	Viasat6
	Eurosport

**A településen elosztott rádiók:**

MR1-Kossuth Rádió

MR2-Petőfi Rádió

MR3-Bartók Rádió

**Csatornakiosztás – Sárbogárd Pusztáegres**

A kiosztás érvényes: 2019.04.30-tól

<b>EXTRA csomag (ALAP csomagot is tartalmazza)</b>	
<b>ALAP csomag</b>	
M1	Spektrum
M2	Eurosport
Duna	Mozi+
M4 Sport	Comedy Central
TV2	Eurosport 2
RTL Klub	DIGI World
Super TV2	DIGI Life
TV Paprika	TLC
M5	Izaura TV
BBC Earth	Disney Channel
DIGI Sport 1	Prime
Duna World	Film Cafe
Cool TV	National Geographic Channel
HírTV	Paramount Channel
Viasat Explore	LifeTV
TV4	M3 (2019.04.30-ig)
Kiwi TV	DIGI Animal World
ATV	RTL Gold
Fishing & Hunting Channel	Zenebutik
Film+	Cartoon Network
PAX TV	RTL+
Minimax	Nat Geo WILD
Viasat 3	Sláger TV
	DIGI Sport 2
	Humor +
	MTV Hits
	Muzsika TV
	Viasat Explore
	Discovery Channel
	DIGI Sport 3
	Sport 1
	Sport 2
	AXN
	RTLII

**A településen elosztott rádiók:**

MR1-Kossuth Rádió

MR2-Petőfi Rádió

MR3-Bartók Rádió

**Csatornakiosztás – Szalatnak**

A kiosztás érvényes: 2018.10.01-től

<b>ALAP csomag (MINI csomagot is tartalmazza)</b>	
<b>MINI csomag</b>	
DIGI Animal World	Film Mánia
SAT1	Zenebutik
M2	DIGI Sport 2
ZDF	DIGI Sport 1
RTL Television	Travel Channel
DIGI Life	PAX TV
Duna World	Cartoon Network
TV2	RTL II (német)
Paramount Channel	DIGI World
M3 (2019.04.30-ig)	Viasat Explore
Sport1	Viasat3
Duna	Spektrum
Cool	Film+
Minimax	
M1	
RTL Klub	
M4	
Hír TV	
National Geographic	
Sláger TV	
ATV	
MTV Hits	
Super RTL	
3sat	
Spektrum Home	

**Csatornakiosztás – Mekényes**

A kiosztás érvényes: 2018.10.01-től

**MINI csomag**

Zenebutik  
DIGI World  
M4  
Viasat3  
ATV  
Cartoon Network  
M3 (2019.04.30-ig)  
RTL Klub  
ZDF  
MTV Hits  
DIGI Animal World  
M2  
Sport1  
National Geographic  
Sláger TV  
TV2  
Duna  
Spektrum  
M1  
RTL Television  
Super RTL  
PRO7  
SAT1  
DIGI Sport1  
VOX  
ARD1  
DIGI Sport2

**Csatornakiosztás – Nagyvejke**

A kiosztás érvényes: 2018.10.01-től

**MINI csomag**

DIGI World  
M2  
M3 (2019.04.30-ig)  
RTL Klub  
Paramount Channel  
Sláger TV  
Super RTL  
ARD1  
RTL II (német)  
Viasat3  
Cartoon Network  
ATV  
Duna  
SAT1  
M1  
M2  
National Geographic  
MTV Hits  
M4  
DIGI Sport 2  
ZDF  
Travel Channel  
Hír TV  
DIGI Sport 1  
Duna World  
Film+  
Mária Rádió  
RTL Television  
M5  
Film Mánia  
Viasat Explore  
Sport 1

## Csatornakiosztás – FTTH terület

A kiosztás érvényes 2019.04.30-tól

EXTRA csomag (Alap csomagot is tartalmazza)		
ALAP csomag		
ATV*	AMC	AXN
Duna *	Comedy Central	BBC Earth*
Duna World *	Cool*	Discovery Channel*
Izaura TV	Disney Channel	LiChiTV
M1 *	Hír Tv	HUMOR+
M2 *	Minimax	DIGI Sport 1 *
M3 (2019.04.30-ig)	Mozi+*	DIGI Sport 2 *
M4 Sport *	Muzsika TV	DIGI Sport 3 *
M5 *	National Geographic*	TLC
RTL II*	Nick Jr.	FEM3
RTL Klub*	Nickelodeon*	Film+*
Sláger TV	Paramount Channel*	ATV Spirit
Zenebutik	Prime	Fishing and Hunting Channel
TV2*	RTL Spike	Film4
Spektrum Home	KIWI	Eurosport1*
JIM JAM	Super TV2*	Eurosport2 *
Film Café	TV Paprika	LifeTv*
	Viasat 3*	MTV Hungary
	MTV Hits	NatGeo Wild *
		OzoneTv*
		Prime
		RTL+
		Sorozat+
		Spektrum *
		Spiler1 TV *
		Spiler2 TV
		Sport1 *
		Sport2 *
		Film Mánia
		Viasat6
		Viasat History
		Sony Movie Channel
		Bonum TV
		Moziverzum

Szekszárd és környékén elosztott rádiók:
Antritt Rádió
Fortuna Rádió
Mária Rádió
MR1-Kossuth Rádió
MR2-Petőfi Rádió
MR3-Bartók Rádió
Rádió1 FM







**b.) egyéb díjak:  
2019. 07.01-től alkalmazandó díjak**

Szolgáltatás megnevezése	Díj
Adminisztrációs díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft) plusz a tartós adathordozó díja, vagy plusz nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft+ÁFA/ oldalanként
Aktiválási díj	787 Ft + ÁFA (bruttó: 1000 Ft)
Áthelyezési díj	3503,94 Ft + ÁFA (bruttó: 4450 Ft)
Átírási díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft)
Belépési (Bekapcsolási) díj	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)
Biztosíték (kaució)	legfeljebb háromhavi előfizetési díj
Elállási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Előfizetési díj	csomagonként és előfizetőnként változó
Expressz kiszállási díj	7874 Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)
Fizetési felszólítás díja	787 Ft + ÁFA (bruttó: 1000 Ft)
Fizetési késedelemmel rendelkező előfizető írásbeli tájékoztatásának díja	401,57 Ft + ÁFA (bruttó 510 Ft)
Hozzáférési pont hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Ingatlanon belüli áthelyezés díja Analóg/digitális KTV és/vagy rádió vételi helyenként	2362 Ft + ÁFA (bruttó: 3000 Ft)
Kártyafelügyeleti díj	208,67 Ft + ÁFA/hó (bruttó: 265 Ft)
Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén (1. készülékre)	1575 Ft + ÁFA (bruttó 2000 Ft)
Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén (minden további készülékre)	787 Ft + ÁFA (bruttó: 1000 Ft)
Készülék behangolási díj az Előfizető által kért sorrendben (1. készülékre)	3150 Ft + ÁFA (bruttó 4000 Ft)
Készülék behangolási díj az Előfizető által kért sorrendben (minden további készülékre)	2362 Ft + ÁFA (bruttó: 3000 Ft)
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	árajánlat szerint + ÁFA
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja	3937 Ft + ÁFA/ db/ hó (bruttó: 5000 Ft/ db/ hó)
Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítés (ÁFA körön kívül)	31750 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege (db)	legfeljebb 31750 Ft
Kiszállási díj	1969 Ft + ÁFA (bruttó: 2500 Ft)
Rácsatlakozási díj	6362,21 Ft + ÁFA (bruttó: 8080 Ft)
Számla küldése külföldi címre	788 Ft + ÁFA/számla (bruttó 1000 Ft/számla)
Szerződésmódosítási díj	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Szolgáltatás-csomag módosítás	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Új dekódoló kártya díja	3150 Ft + ÁFA (bruttó: 4000 Ft)
Visszakapcsolási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Vizsgálati díj	5315 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj (bruttó: 6750 Ft + a mindenkori hatósági díj)
Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja	3228 Ft + ÁFA (bruttó: 4100 Ft/óra/fő)

### **c.) Díjmeghatározások:**

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

#### **Adminisztrációs díj**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

#### **Aktiválási díj**

Értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box berendezés – Szolgáltató illetékes ügyfélszolgálatán történő – aktiválásának díja és amelyet a bekapcsolási /rácsatlakozási díj nem tartalmaz. Aktiválási díj megfizetésére az Előfizető digitális szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén, valamint analóg szolgáltatásról digitális szolgáltatásra történő – Előfizető által kezdeményezett és tárgyévben első programcsomag-változtatással járó – szerződésmódosítás, továbbá AV kimenetű set-top boxnak HDMI kimenetűre történő cseréje esetén köteles, mely díj a kábel árát nem tartalmazza.

#### **Áthelyezési díj**

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, és az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht. 137. § (1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

#### **Átírási díj**

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

#### **Belépési díj**

A szolgáltatás igénybevételenek lehetővé tétele érdekében, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot épít ki.

Belépési díj fizetendő továbbá minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötése alapján új szolgáltatást.

#### **Biztosíték (kaució)**

Amennyiben az igénylő, ill. előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozásokért, úgy a szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

**Elállási díj**

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

**Előfizetési díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás előfizetési díja)**

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. A kizárólag közszolgálati műsorokat (televízió, rádió) tartalmazó műsorcsomag előfizetési díja kizárólag a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan a hozzáférés költségeit tartalmazza.

Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén soros rendszeren az egyes Előfizetők egyedi meghatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtására Társasházzal, vagy Lakásszövetkezettel, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személlyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

**Expressz kiszállási díj**

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Ez a díj minden olyan esetben felszámítható, amikor a szolgáltató valamilyen az ÁSZF-ben említett határidő tartására kötelezett, de az Előfizető kérésére a Szolgáltató a megadott határidőnél korábbi időpontban állapodik meg, és ebben az időpontban a kiszállást a Szolgáltató teljesíti, és a kiszállás célja a vállalt határidőn belül teljesül, valamint az Expressz kiszállási díj megfizetését az Előfizető előzetesen vállalta.

**Fizetési felszólítás díja**

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél költsége.

**Fizetési késedelemmel rendelkező előfizető írásbeli tájékoztatásának díja**

Amennyiben Előfizető fizetési késedelemmel rendelkezik, akkor Szolgáltató egyoldalúan dönthet az Előfizető írásbeli tájékoztatásáról, és ennek díjának felszámításáról.

**Hozzáférési pont hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta**

Az Előfizető által okozott hiba javításának díja

**Ingatlanon belüli áthelyezés díja KTV és/vagy analóg RÁDIÓ vételi helyenként**

A szolgáltatási címen lévő ingatlanon belül már meglévő, kiépített vételi hely ingatlanon belüli áthelyezése esetén fizetendő díj. Minden egyes áthelyezésre kerülő vételi helyre meg kell fizetni.

**Kártyafelügyeleti díj**

Amennyiben az Előfizető a digitális szolgáltatást CA modulval veszi igénybe, akkor a második modultól kezdve, modulonként kártyafelügyeleti díj megfizetésére köteles.

**Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén (1. készülékre)**

Az Előfizető 1 db végberendezésének hangolása automatikus sorrend szerint.

**Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén (minden további készülékre)**

Az a díj, amit az Előfizető a második és előtti végberendezéseinek automatikus hangolásáért fizet végberendezésenként.

**Készülék behangolási díj az Előfizető által kért sorrendben (1. készülékre)**

Az Előfizető 1 db végberendezésének hangolása egy előre lejegyzett sorrend alapján.

Ez a díj analóg hangolásra értelmezhető az arra alkalmas készülékeknél. Ezen felül a digitális automata hangolást is tartalmazza, amennyiben a készülék alkalmas digitális vételre, vagy a készülékre a szolgáltató által biztosított SET TOP BOX van csatlakoztatva.

**Készülék behangolási díj az Előfizető által kért sorrendben (minden további készülékre)**

Az a díj, amit az Előfizető a második és előtti végberendezéseinek előre lejegyzett sorrend alapján történő hangolásáért fizet végberendezésenként.

**Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj**

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

**Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

**Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálása esetére fizetendő átalány-kártérítés**

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

**Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

**Kiszállási díj**

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben, stb.)

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

#### **Rácsatlakozási díj**

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

#### **Számla küldése külföldi címre**

Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számlánként ezt a díjat jogosult felszámítani.

#### **Szerződésmódosítási díj**

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

#### **Szolgáltatás-csomag módosítás**

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes szolgáltatás-csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomagmódosítás teljesítéséért fizetendő díj.

#### **Új dekódoló kártya díja**

Értéknövelt digitális kábeltvé szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges dekódoló kártya elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő díj.

#### **Visszakapcsolási díj**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

#### **Vizsgálati díj**

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani

#### **Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja**

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak, amennyiben azt az előfizető kéri, de a hiba nem a TARR KFT által nyújtott szolgáltatás nem megfelelősége miatt állt be, azaz a hiba elhárítása nem a TARR KFT ÁSZF-ben vállalt kötelezettsége.

## 5. számú melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

### Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a „TARR” Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.; cégjegyzékszám: 17-09-000720; képviseli: Tarr János, továbbiakban: **TARR Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztassa előfizetőit és a szolgáltatást igénylő személyeket a hírközlési tevékenységével összefüggésben felmerülő előfizetői személyes adatok kezelésével járó folyamatáról, eljárásairól a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (továbbiakban: **Rendelet**), és a hatályos jogszabályok alapján.

### 1 A személyes adatok kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja

A Szolgáltató a Rendelet rendelkezései szerint meghatározott jogalapok szerint az alábbiak alapján kezel adatokat:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; (hozzájárulás alapján)
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; (szerződéses kötelezettség teljesítéséhez)
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; (jogszabály alapján)
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; (létfontosságú érdek alapján)
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. (jogos érdek alapján).

#### 1.1. Önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján valósul meg az alábbi adatok kezelése:

Az adatkezelési eset	Az adatkezelés célja	Adat fajtája	Az adatkezelés időtartama
A <a href="http://www.tarr.hu">www.tarr.hu</a> oldalon elérhető ajánlatkérési oldal	Ajánlatkérés lehetőségének biztosítása a szolgáltatások iránt érdeklődő előfizetők számára.	Név, email cím, telefonszám, vételi hely: irányítószám, település, utca, házsám, emelet ajtó.	Az ajánlat egyeztetését követően: ha nem jön létre előfizetői szerződés, az adatokat töröljük, ha létrejön előfizetői szerződés, az adatok az előfizetői szerződés részévé válnak, és a jelen tájékoztató függelékének megfelelően kerülnek kezelésre.

Előfizetői szerződéssel kapcsolatos tulajdonosi hozzájárulással megvalósuló adatkezelés.	Amennyiben az előfizetői hozzáférési pontra nem a tulajdonos köt szerződést, szükséges a tulajdonosi hozzájárulás, a tulajdonos és a tanúk adatait kezeli a Szolgáltató.	Tulajdonos neve, anyja neve, születési hely és idő, lakcíme, személyi igazolvány száma. Tanú: neve, lakcíme, személyi igazolvány száma.	Előfizetői szerződés időtartama alatt, valamint azt követő egy évig (Eht. szerinti elévülési idő).
A www. tarr.hu oldalon elérhető ügyfélkapu	A Szolgáltató az előfizetői számára online felületen biztosít lehetőséget egyenlege megtekintésére, kiegyenlítésére, bejelentés tételére.	Regisztrációhoz szükséges adatok: név, anyja neve, születési hely és idő, kapcsolattartási email cím, felhasználónév.	Ügyfélkapu regisztráció megszüntetéséig, de legfeljebb az előfizetői szerződés időtartama alatt.
Direkt marketing adatkezelés	Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.2.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.	1.3.1. pont szerinti adatok.	Direkt marketing célú adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig.



## 1.2. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés

1.2.1. Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételevel kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;
- b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételenél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
- g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
- h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
- i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételenek dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételenél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);
- k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételenek dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént

A Szolgáltató jelen pontban meghatározott adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettsége a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a jelen pontban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a (2) bekezdés szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig őrzi meg.

A szerződés létrehozatalához kötelező az adatkezelés megvalósítása.

1.2.2. Az Eht. 160. §-a szerinti adatkezelés

A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a szolgáltató általi adatkezelését e törvény vagy külön jogszabály lehetővé teszi.

Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.

Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítja a Szolgáltató azt a jogot, hogy kérésére:

- kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
- az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
- lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

### **1.3. Szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok**

#### 1.3.1. Az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatkezelés

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a 129. § (5) bekezdés a) pontjában foglalt adatok;
- az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- a hívó és a hívott előfizetői számok;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Az adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A Szolgáltató az adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

A szerződés létrehozatalához kötelező az adatkezelés megvalósítása.

#### 1.3.2. Az Eht. 141. § szerinti adatkezelés

A Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A hibajavítás teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.3. Az Eht. 154. § (1) bekezdése szerinti adatkezelés

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- e) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- f) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- g) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A szerződés teljesítéshez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.4. A 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet szerinti adatkezelés

A Szolgáltató az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,
- ae) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A szerződés teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.5. Az Eht. 158. §-a szerinti adatkezelés

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag a jelen pont szerinti célra használhatók fel.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató,
- b) az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A szerződés teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.6. Az Eht. 158. §-a szerinti adatkezelés

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az e-közmű számára, elektronikus módon, az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendeletben és az ÁSZF-ben lefektetett feltételek szerint e közmű adatokat biztosít.

## 1.4. Jogos érdek alapján történő adatkezelés

1.4.1. Szolgáltató az előfizetői szerződésekkel kapcsolatosan jogosult a Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) által kezelt nyilvántartás(ok)ból az előfizetőkre vonatkozóan személyes adatokat igényelni, azokat ellenőrizni, a személyazonosító igazolvány adatainak, valamint az érintett lakcímének ellenőrzése, az érintett személy azonosítása céljából

Az átvett adatokat Szolgáltató előfizetői jogviszony esetén az 1.1.1 pont szerinti időtartamig kezeli, előfizetői jogviszony hiányában az átvételre okot adó adatkezelési cél (pl.: követeléskezelés) teljesüléséig.

1.4.2. Ügyfélszolgálati helyiségekben található kamerák

Szolgáltató a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §-a alapján vagyonzvédelmi célból kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz az ÁSZF 1. számú mellékletben foglalt ügyfélszolgálati helyiségeiben.

A kamerák felvételeit Szolgáltató központi szerveren 3 munkanapig tárolja, a betekintési lehetőség szabályozott és megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel védi a felvételeket. Az előfizető a megőrzési idő alatt betekinthez a képfelvételbe, arról másolatot kérhet.

## 2 Az adatkezelés során követett elvek

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha megállapítja, hogy cél nélküli, vagy a cél eléréséhez szükségtelen adatkezelés valósult meg.

A Szolgáltató az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről különösen az alábbi intézkedések megtételével gondoskodik:

- a) A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő, vagy szerződéses kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges, vagy azok kezeléséhez jogos érdeke sem fűződik. A tájékoztatást teljes körűen, az adatkezelés minden lényeges elemére kiterjedő módon kell megadni.
- b) Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.
- c) Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.
- d) A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teszi lehetővé.
- e) A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

## 3 A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

A Szolgáltató az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek az adatmegőrzési időn belül átadhatja:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak.
- f) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- g) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- h) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- i) a panaszügyekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- j) Szolgáltató az általa kezelt adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak;
- k) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése

miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a jogszabályban meghatározottak szerint;

- l) adatkérésre körözési eljárás lefolytatása érdekében a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos adatokat a jogszabályban meghatározottak szerint;
- m) a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által meghatározott követelményrendszer szerint rendelkezésre álló helymeghatározási adatoknak a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által előírt technikai szempontok szerinti továbbításával köteles teljesíteni.
- n) az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetően a marketing jellegű ügyfél-tájékoztatást végzik;
- o) az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából;
- p) az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén egyetemes tudakozó szolgáltatónak a jogszabályban meghatározott adatok.

## 4 ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók feladatai kiterjednek az alábbi tevékenységek elvégzésére:

- a) számlázással kapcsolatos kiegészítő tevékenység (nyomtatás és postázás),
- b) informatikai rendszerüzemeltetés,
- c) marketing tevékenység,
- d) ügyfélszolgálati tevékenység,
- e) hibajavítási tevékenység,
- f) követeléskezelés.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén érhető el.

## 5 AZ ELŐFIZETŐKET AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN MEGILLETŐ JOGOK

Amennyiben Előfizető jogaival élni kíván, az az Előfizető azonosításával jár együtt, valamint az Szolgáltatónak az Előfizetővel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Szolgáltató egyébként is kezel Előfizetőről), valamint a Szolgáltató email fiókjában elérhetőek lesz az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos panasa a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat/igényeket legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Szolgáltató.

Szolgáltató megfelelő technikai és szervezi intézkedéseket tesz, hogy a joggyakorlás során biztosítsa az adatbiztonsági követelmények teljesülését. Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a joggyakorlás során, hogy az adatbiztonsági követelmények betartása milyen intézkedések megtételét teszi szükségessé a részéről.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:

Jog	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
hozzáférés a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz	X	X	X	X
hordozhatóságához való jog a megadott adatokra	X			
törlési jog	X	X		X

korlátozási jog	X	X	X	X
helyesbítéshez való jog	X	X	X	X
tiltakozás joga				X

### 5.1 Hozzáféréshez való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a) a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- b) a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
  - az adatkezelés céljai;
  - az előfizetőről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Előfizető azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem az Előfizetőtől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Előfizetőre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Szolgáltató méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett módon személyesen, vagy elektronikus formában biztosítja.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Az adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató nem biztosítja informatikai felületen keresztül.

### 5.2 Helyesbítéshez való jog.

Előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Előfizetőre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### 5.3 Adatkezelés korlátozásához való jog.

Előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Előfizető tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Előfizető jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Előfizetőt.

#### **5.4 Törléshez - elfeledtetéshez való jog.**

5.4.1. Előfizető jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) Előfizető visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Előfizető tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

5.4.2. Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Előfizetőről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Előfizető kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5.4.3. A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Előfizető felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

5.4.4. A Szolgáltató az Előfizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

#### **5.5 Tiltakozáshoz való jog**

Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **5.6 Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés az Előfizető önkéntes hozzájárulásán alapul, Előfizetőnek joga van arra, hogy kérje Szolgáltatótól, hogy az Előfizető által a Szolgáltató részére megadott gépileg értelmezhető formátumban bocsássa az Előfizető rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy a Szolgáltató az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

A hordozhatóság jogát Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett módon xml, vagy csv formátumban biztosítja.

#### **5.7. Jogorvoslati lehetőségek az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján**



Az Előfizető jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

## 5.8. Közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos jogok

Előfizető hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési úton az Előfizetőt az akciós ajánlataival megkeresse. Az Előfizető bármikor ingyenesen, korlátozás és indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevelelről, és visszavonhatja hozzájárulását a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez, postai, elektronikus, telefonos, vagy ügyfélszolgálaton keresztül személyes úton, illetve a hírlevelekben szereplő leiratkozási linken keresztül.

A Szolgáltató kedvezményes ajánlatainak igénybevételi feltételeként az Előfizető hozzájárulását kérheti a személyes adatainak közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra történő felhasználásához. Az Előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben a kedvezményt elveszítheti.

## 5.9. A hozzájárulás visszavonásának joga

Előfizető bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat Szolgáltató a rendszereiből törli, kivéve, ha az adatkezelésre más joggalapon lehetőség van.

# 6 ADATBIZTONSÁG

6.1. Szolgáltató az alábbi jogszabályok előírásai alapján jár el az adatbiztonsági intézkedések megtétele érdekében:

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény;
- A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet;
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet;
- A személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet;

6.2. Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Előfizetői adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát és sértetlenségét biztosítsa.

Az adatbiztonsági intézkedések keretében Szolgáltató:

- Az informatikai rendszerben nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést megfelelő jogosultságkezelési eljárásokkal, biztonsági intézkedésekkel, valamint a fájlokat jelszóvédelemmel látja el.
- A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolat rendelkezésre állását biztosítja a Szolgáltató.
- A papír alapú, előfizetői adatot tartalmazó nyilvántartásokhoz csak az arra illetékes munkatársak férhetnek hozzá. E célból a nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével tárolja Szolgáltató.
- A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az alábbiak szerint:
  - a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul törli,
  - a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat ellenőrzöttlen megsemmisíti.

## 7 Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén

7.1. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul bejelenti azt a Hatóságnak a hatályos jogszabályok szerinti eljárásnak megfelelően.

7.2. Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre kiterjed, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató 7.3. pont szerinti rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

7.3. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem értesíti az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

7.4. Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.

7.5. Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.

7.6. A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről.

7.7. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

## 8. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

neve:	Dr. Litter Zsuzsanna
beosztása:	Adatvédelmi Tisztviselő
elérhetősége:	dpo@tarr.hu

## FÜGGELÉK AZ 5. SZÁMÚ MELLÉKLETHEZ

### Összefoglaló táblázat a leírt adatkezelésekről

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Természetes személy esetén az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye,	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés, és 157. § (2) bekezdés, Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződésmegszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év,</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Természetes személy esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
Természetes személy előfizető személyi igazolvány, lakcímkártya száma	<p>Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.</p>	Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése  b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében  c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, Eszr. 11.§ (1)  b) Eht. 159/A. §  c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),  b) A szerződés megszűnését követő 1 év  c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, , Eszr. 11.§ (1) b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, , Eszr. 11.§ (1) vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	Az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizetői hozzáférési pont helye	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, , Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év,c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
Előfizetői hozzáférési pont helye helyrajzi szám szerint	Az adatkérésre külön törvény szerint kérelemre történő adatszolgáltatás érdekében	Az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p>	<p>a) Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont, 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p>



Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés ,157. § (2) bekezdés h) pont	Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés k) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (hibabejelentés, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció) hangfelvétele</p>	<p>a) Hibabejelentés, a hibaelhárító eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése  b) Egyéb bejelentések visszakövetése  c) Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció visszakövetése</p>	<p>a) Eht. 141. § (1) bekezdés  b) A 2/2015. (III. 30.). NMHH rendelet alapján az előfizető hozzájárulása esetén  c) Eht. 138. § (10) bekezdés</p>	<p>a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig  b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig  c) A felvételtől számított legalább egy évig</p>
<p>Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója</p>	<p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése  Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése  Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:</p>	<p>Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfél-azonosító)	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés ,157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizető címe és az állomás típusa	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés c) pont b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés d) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,	A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 2 év
Hívó és hívott előfizetői számok	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés e) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés, c) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 2 év, c) A szerződés megszűnését követő 1 év

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók</p>	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése  b) Hívásrészletező utólagos kiállítása,  c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében  d) Számviteli bizonylat megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés f) pont  b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,  c) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont  d) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),  b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év  c) A számla keltétől számított 8 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont</p> <p>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p>
<p>Felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók (helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa (helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
A kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok (helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés e) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az alábbi adatok: a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés h) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>
<p>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés i) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>



Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés j) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Közös adatállomány létrehozásához az előfizető azonosításához szükséges adatok	Közös adatállomány létrehozása, fenntartása	Eht. 158. § (1) bekezdés	A szerződés megszűnését követő 1 év
A sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (2) bekezdés	Az adatok keletkezésétől fél évig köteles megőrizni.

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlás során Szolgáltató mint jogutód tudomására jutott adatok</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése  b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében  c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>Eht. 133. §</p>	<p>A Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlást követően módosított előfizetői szerződésben meghatározott egyes adatokra vonatkozóan meghatározott ideig</p>
<p>Természetes személy esetén az előfizető neve, lakóhelye, hívószám, igény esetén előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja (telefon/fax), igény esetén neve után foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetés</p>	<p>A Szolgáltatót terhelő Előfizetői névjegyzékben való feltüntetés</p>	<p>Eht.160 §, illetve Eszr. 32. § (3)-(4)</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>

## 6. számú melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

A vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2019.0701-től

A Mobil szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2019.07.01-től

A feltüntetett bruttó árak 27% ÁFA mellett értendők- kivéve az internet szolgáltatást tartalmazó csomagok (mobil és vezetékes), melynek ÁFA tartalma 5%.

Jelen akciós feltételrendszer érvénybelépésének napján minden ezt megelőző akciós feltételrendszer érvényét veszti, és az előző akciós feltételrendszerben megfogalmazott kedvezményeket a Szolgáltató visszavonja.

### A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

	Kedvezmény nélküli ár	Akciós ár	Kedvezmény mértéke
Elnevezés	bruttó	bruttó	bruttó
<b>Belépési (Bekapcsolási) díj</b>	12 700 Ft	0 Ft	12 700 Ft
<b>Aktiválási díj</b>	1 000 Ft	0 Ft	1 000 Ft
<b>Számhordozás</b>	4 250 Ft	1 830 Ft	2 420 Ft

Előfizető 1 naptári évben maximum 2 alkalommal jogosult a díjmentes belépési és aktiválási díj igénybe vételére.

1 akcióban 1 alkalommal lehet igénybe venni a díjmentes belépési és aktiválási díjat. A szüneteltetés igénybe vételekor a szüneteltetés idejével meghosszabbodik a hűségidő. Ha 1-nél többször szünetelteti előfizető a határozott idejű szerződéssel kötött szolgáltatást, az az akcióból történő kizárást vonja maga után, az akciós feltételek felmondásra kerülnek és a kedvezmény nélküli áron kerül számlázásra a szolgáltatás. Előfizető vállalja, hogy amennyiben valamelyik akciós szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor a vállalt határozott idő (hűségidő) meghosszabbodik a korlátozás idejével.

### A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó havi akciós díjak:

Előfizetői szerződés 2 éves határozott időtartamra abban esetben köthető meg, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni

### Önálló szolgáltatásokra vonatkozó elvek:

Több akció nem vonható össze, 1 akcióban 1 akciós kedvezmény vehető igénybe.

### KOMBI szolgáltatásra vonatkozó elvek:

KOMBI szolgáltatást csak a lakossági előfizetők vehetik igénybe.

- KOMBI szerződés kötéskor Előfizető vállalja, hogy az érintett szerződéseit összeköti.

- Előfizető vállalja, hogy az akcióban érintett szerződéseket az Akció időtartama alatt nem mondja fel és nem módosítja.

- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződéseket (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen szünetelteti (azaz külön-külön nem szüneteltethető).

- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen helyezhetőek át (azaz külön-külön nem áthelyezhetőek).

- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen írhatóak át (azaz külön-külön nem átírhatóak).

- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik összekapcsolt szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor az Szolgáltató kizárhatja az előfizetőt az akcióból.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akciós időszak alatt bármely fenti pontot megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények megfizetését.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akcióban foglalt kedvezmény az érintett szerződések összekötése miatt jár.

### Értéknövelt digitális szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközök díjai:

Értéknövelt digitális szolgáltatást DVB-C eszköz segítségével lehet igénybe venni. Ez lehet boksx vagy CI modul.

A boksx bérleti díja: Az első boksx 390Ft, minden további bérleti díja 690Ft/hó/eszköz, kártyafelügyeleti díj a 2. eszköztől 265Ft/hó.

CI modul: CI modul esetében kártyafelügyeleti díjat számítunk fel. Az első eszköznél 0Ft, minden további eszköz 265Ft/hó.

## Kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó általános akciós ajánlatok

### Kábeltelevízió akció:

#### Akció részletes leírása:

1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a kábeltelevízió szolgáltatás.

#### Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akció feltételei:

A kedvezményes ár 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akcióban új és meglévő előfizető vehet részt.

Az ajánlat vonatkozik lakossági és üzleti előfizetőkre. Üzleti előfizetők esetében a havidíj vétel helyenként értendő.

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Szekszárd és környéke, Mecseknádasd településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	1 488 Ft	1 890 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	400 Ft
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 717 Ft	5 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	400 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Aparhant településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Nem elérhető				
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 717 Ft	5 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	400 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Sárbogárd-Pusztagegres településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Nem elérhető				
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Adony településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	1 488 Ft	1 890 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	400 Ft
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	3 929 Ft	4 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 400 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Aba, Csósz, Soponya, Káloz, Tác, Sárkeresztúr, Sárszentágota, Seregélyes, Orfű, Vásárosdombó, Mőcsény, Grábóc, Sárbogárd településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	1 488 Ft	1 890 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	400 Ft
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Dusnok (KOAX) településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
Mini	Nem elérhető				
Alap	2 906 Ft	3 690 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	800 Ft
Extra	3 929 Ft	4 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 400 Ft

Dusnok településen az Mini csomag értékesíthetősége visszavonásra kerül 2018.09.17.-től.

A településen a kedvezmény visszavonásra kerül 2019.04.25-vel.

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Kalocsa településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
Mini	1 488 Ft	1 890 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	400 Ft
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Hajós, Nagylók, Simontornya, Dég, Igar, Mezőszilas településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
Mini	Nem elérhető				
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 717 Ft	5 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	400 Ft

Simontornya, Dég, Igar, Mezőszilas településen az Mini csomag értékesíthetősége visszavonásra kerül 2018.09.17.-től

**Érvényes 2018.10.01-től a 4. sz. melléklet alapján Mekényes településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
Mini	1 559 Ft	1 980 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	310 Ft
Alap	Nem elérhető				
Extra	Nem elérhető				

**Érvényes 2018.10.01-től a 4. sz. melléklet alapján Nagyvejte településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
Mini	1 134 Ft	1 440 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	850 Ft
Alap	Nem elérhető				
Extra	Nem elérhető				

Érvényes 2018.10.01-től a 4. sz. melléklet alapján Szalatnak településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	1 772 Ft	2 250 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	40 Ft
Alap	2 638 Ft	3 350 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 140 Ft
Extra	Nem elérhető				

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Zalaegerszeg és környéke, Petrikeresztúr, Gutorföldre, Pakod, Zalaszentmihály, Ormándlak, Zalatárnok településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	1 488 Ft	1 890 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	400 Ft
Alap	3 102 Ft	3 940 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	550 Ft
Extra	4 717 Ft	5 990 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	400 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Tornyiszentmiklós, Tormaföldre, Lovászi, Dobri, Csesztreg, Kerkateskánd, Tófej, Barlahida, Bázakerettye településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	1 488 Ft	1 890 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	400 Ft
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Pacsa, Dióskál, Egeraracsa településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	Nem elérhető				
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	5 290 Ft	5 031 Ft	6 390 Ft	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Kustánszeg településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	1 488 Ft	1 890 Ft	1 803 Ft	2 290 Ft	400 Ft
Alap	2 591 Ft	3 290 Ft	3 535 Ft	4 490 Ft	1 200 Ft
Extra	Nem elérhető				

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Egervár, Lakhegy településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	1 488 Ft	<b>1 890 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>400 Ft</b>
Alap	3 102 Ft	<b>3 940 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>550 Ft</b>
Extra	4 165 Ft	<b>5 290 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>1 100 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Hantos településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag neve	Havidíj 1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli havidíj, határozatlan időre kötött szerződés esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	nincs				
Alap	2 591 Ft	<b>3 290 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	1 200 Ft
Extra	4 165 Ft	<b>5 290 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	1 100 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Csertalagos, Felsőnyék, Erdősmecke, Martonfa, Fazekasboda, Lovászhéty, Kékesd, Hantos - Hantostelep (FTTH hálózattal lefedett végpontjain), Hegyhátmaróc, Nagyhajmás, Mekényes (FTTH hálózattal lefedett végpontjain), Pusztaszentlászló, Sárbogárd (FTTH hálózattal lefedett végpontjain), Szakmár, Szentkozmadombja, Újtelek, Köblény, Szécsisziget, Kányavár, Lendvadedes, Gosztola, Pördefölde, Szentpéterföldre, Bátaapáti, Ordas, Szárász településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag neve	Havidíj 1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli havidíj, határozatlan időre kötött szerződés esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	nem elérhető				
Alap	3 102 Ft	<b>3 940 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	550 Ft
Extra	3 929 Ft	<b>4 990 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	1 400 Ft

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Dusnok (FTTH technológiával lefedett végpontjain), Hernyék településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag neve	Havidíj 1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli havidíj, határozatlan időre kötött szerződés esetén		Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
Mini	nem elérhető				
Alap	2 906 Ft	<b>3 690 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	800 Ft
Extra	3 929 Ft	<b>4 990 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	1 400 Ft

## Szélessávú vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok

### 1 éves határozott időre kötött előfizetői szerződések esetén

#### Akcio részletes leírása:

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

#### Akcio időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akcio feltételei:

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akció vonatkozik új és meglévő előfizetőknek egyaránt.

Műszaki felmérés függvényében tudjuk a 320 és 500M Szélessávú vezetékes internet elérést biztosítani. A műszaki felmérésről az érintett Előfizetőt a felmérést követően haladéktalanul tájékoztatjuk a megadott elérhetőségen.

Határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén szankciós díj fizetendő.

#### 4. sz. melléklet Pacsa, Dióskál, Egeraracs településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mérték:

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
<b>NET 5M</b>	3 031 Ft	<b>3 185 Ft</b>	3 319 Ft	<b>3 485 Ft</b>	<b>300 Ft</b>
<b>NET 16M</b>	5 110 Ft	<b>5 365 Ft</b>	6 142 Ft	<b>6 450 Ft</b>	<b>1 085 Ft</b>

#### 4. sz. melléklet Dusnok településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke a koax hálózaton:

Csomag neve	Területi kedvezményes ár		Kedvezmény nélküli ár		Területi kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
<b>NET 15M</b>	3 479 Ft	<b>3 655 Ft</b>	6 142 Ft	<b>6 450 Ft</b>	<b>2 795 Ft</b>

A településen a kedvezmény visszavonásra kerül 2019.04.25-vel.

#### 4. sz. melléklet Tamási, Zalaegerszeg, Szekszárd, Bonyhád, Sárbogárd, Lenti, Paks, Mohács, Dombóvár, Rácalmás, Tapolca, Simontornya, Kiskőrös fejállomáshoz tartozó településeken és Hajóson érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
<b>NET 20M+</b>	4 144 Ft	<b>4 350 Ft</b>	6 178 Ft	<b>6 490 Ft</b>	<b>2 140 Ft</b>
<b>NET 30M</b>	5 246 Ft	<b>5 510 Ft</b>	7 195 Ft	<b>7 555 Ft</b>	<b>2 045 Ft</b>
<b>NET 70M</b>	6 178 Ft	<b>6 485 Ft</b>	8 466 Ft	<b>8 890 Ft</b>	<b>2 405 Ft</b>
<b>NET 150M</b>	9 822 Ft	<b>10 315 Ft</b>	18 102 Ft	<b>19 005 Ft</b>	<b>8 690 Ft</b>
<b>NET 320M</b>	11 008 Ft	<b>11 560 Ft</b>	27 110 Ft	<b>28 465 Ft</b>	<b>16 905 Ft</b>
<b>NET 500M</b>	12 280 Ft	<b>12 895 Ft</b>	29 653 Ft	<b>31 135 Ft</b>	<b>18 240 Ft</b>

NET 500M és NET 320M Hajóson nem elérhető.

#### 4. sz. melléklet Sárbogárd Pusztagegri településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag neve	Területi kedvezményes ár		Kedvezmény nélküli ár		Területi kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
<b>NET 15M</b>	3.479 Ft	<b>3.655 Ft</b>	6 143 Ft	<b>6 450 Ft</b>	2 795 Ft



**FTTH-val lefedett települések érvényes akciók díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
<b>NET 30M</b>	5 246 Ft	<b>5 510 Ft</b>	7 195 Ft	<b>7 555 Ft</b>	<b>2 045 Ft</b>
<b>NET 70M</b>	6 178 Ft	<b>6 485 Ft</b>	8 466 Ft	<b>8 890 Ft</b>	<b>2 405 Ft</b>
<b>NET 150M</b>	9 822 Ft	<b>10 315 Ft</b>	18 102 Ft	<b>19 005 Ft</b>	<b>8 690 Ft</b>
<b>NET 500M</b>	12 280 Ft	<b>12 895 Ft</b>	29 653 Ft	<b>31 135 Ft</b>	<b>18 240 Ft</b>

**Egyedi NET ajánlat 1.****Akcio részletes leírása:**

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Csertalajos, Dusnok, Erdősmecske, Fazekasboda, Felsőnyék, Gosztola, Hantos, Hegyhátmaróc, Kányavár, Kékesd, Kiscsehi, Köblény, Lendvadedes, Lispeszentadorján, Lovászhetyén, Martonfa, Mekényes, Nagyhajmás, Nagylók, Németfalu, Pördefölde, Pusztaszentlászló, Sárbogárd (FTTH), Szakmár, Szécsisziget, Szentkozmadombja, Szentpéterföldre, Újtelek, Bátaapáti, Ordas, Szárász

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	bruttó
<b>NET 70M</b>	4048 Ft	<b>4 250 Ft</b>	8 466 Ft	<b>8 890 Ft</b>	<b>4 640 Ft</b>

**Egyedi NET ajánlat 2.****Akcio részletes leírása:**

150M vagy e feletti internet tartalmú csomag vállalása esetén a Szolgáltató a Kábel router egyszeri díjának Előfizető felé történő felszámításától a eltekint.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényes.

**Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat****Vezetékes telefonszolgáltatás akció:****Akcio részletes leírása:**

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta a következő településeken: Aparhant, Csertalagos, Dusnok, Erdősmecke, Fazekasboda, Felsőnyék, Gosztola, Hantos, Hegyhátmáróc, Hernyék, Kányavár, Kékesd, Köblény, Lendvadedes, Lovászhetyén, Martonfa, Mekényes, Nagyhajmás, Pördefölde, Pusztaszentlászló, Sárbogárd (FTTH-val lefedett területén), Szakmár, Szécsisziget, Szentkozmadombja, Szentpéterföldre, Újtelek, Nagylók, Németfalu, Kiscsehi, Lisperzentadorján, Bátaapáti, Ordas, Szárász

Csoomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
Tele-Tarr	701 Ft	890 Ft	1 598 Ft	2 030 Ft	1 140 Ft

#### **Vezetékes telefonszolgáltatás akció:**

##### **Akció részletes leírása:**

TELE-TARR vezetékes telefon szolgáltatási csomagra előfizető ügyfelek a Kapcsolat mobil csomagok előfizetői irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.

##### **Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### **KOMBI szolgáltatásra vonatkozó ajánlat:**

##### **Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

##### **Akció feltételei:**

KOMBI csomagot csak lakossági előfizető veheti igénybe.

A kedvezményes ár 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Műszaki felmérés függvényében tudjuk a 320 és 500M Szélessávú vezetékes internet elérést biztosítani. A műszaki felmérésről az érintett Előfizetőt a felmérést követően haladéktalanul tájékoztatjuk a megadott elérhetőségen.

Határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén szankciós díj fizetendő.

#### **Pacsa, Dióskál, Egeraracs településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
TRIÓ Alap 5M	6 190 Ft	10 005 Ft	3 815 Ft
TRIÓ Alap 16M	8 190 Ft	12 970 Ft	4 780 Ft
TRIÓ Extra 16M	9 190 Ft	14 870 Ft	5 680 Ft
DUÓ Alap 5M	5 790 Ft	7 975 Ft	2 185 Ft
DUÓ Alap 16M	6 890 Ft	10 940 Ft	4 050 Ft
DUÓ Extra 16M	8 990 Ft	12 840 Ft	3 850 Ft
DUÓ Alap TEL	4 490 Ft	6 520 Ft	2 030 Ft
DUÓ Extra TEL	6 290 Ft	8 420 Ft	2 330 Ft

#### **Szekszárd és környéke régióhoz, Zalaegerszeg és környéke régióhoz tartozó településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető.	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
TRIÓ Mini 20M+	5 390 Ft	10 810 Ft	5 420 Ft
TRIÓ Mini 30M	6 090 Ft	11 875 Ft	5 785 Ft
TRIÓ Alap 20M+	6 390 Ft	13 010 Ft	6 620 Ft
TRIÓ Alap 30M	7 790 Ft	14 075 Ft	6 285 Ft
TRIÓ Extra 30M	9 290 Ft	15 975 Ft	6 685 Ft

TRIÓ Extra 70M	10 490 Ft	17 310 Ft	6 820 Ft
TRIÓ Extra 150M	11 790 Ft	27 425 Ft	15 635 Ft
TRIÓ Extra 320M	13 790 Ft	36 885 Ft	23 095 Ft
TRIÓ Extra 500M	14 290 Ft	39 555 Ft	25 265 Ft
DUÓ Mini 20M+	4 590 Ft	8 780 Ft	4 190 Ft
DUÓ Mini 30M	5 490 Ft	9 845 Ft	4 355 Ft
DUÓ Alap 20M+	6 390 Ft	10 980 Ft	4 590 Ft
DUÓ Alap 30M	7 290 Ft	12 045 Ft	4 755 Ft
DUÓ Extra 30M	9 290 Ft	13 945 Ft	4 655 Ft
DUÓ Extra 70M	10 490 Ft	15 280 Ft	4 790 Ft
DUÓ Extra 150M	11 790 Ft	25 395 Ft	13 605 Ft
DUÓ Extra 320M	13 790 Ft	34 855 Ft	21 065 Ft
DUÓ Mini TEL	2 790 Ft	4 320 Ft	1 530 Ft
DUÓ Alap TEL	4 490 Ft	6 520 Ft	2 030 Ft
DUÓ Extra TEL	6 290 Ft	8 420 Ft	2 130 Ft

Hajós településen TRIÓ Extra 500M, TRIÓ Extra 320M és DUÓ Extra 320M csomagok nem elérhetők. Hajós, Nagylók, Hantos településeken TRIÓ Mini 20M+, TRIÓ Mini 30M, DUÓ Mini 20M+, DUÓ Mini 30M, DUÓ Mini TEL csomagok nem elérhetők.

**FTTH területen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
TRIÓ Alap 30M	7 790 Ft	14 075 Ft	6 285 Ft
TRIÓ Extra 30M	9 290 Ft	15 975 Ft	6 685 Ft
TRIÓ Extra 70M	10 490 Ft	17 310 Ft	6 820 Ft
TRIÓ Extra 150M	11 790 Ft	27 425 Ft	15 635 Ft
TRIÓ Extra 500M	14 290 Ft	39 555 Ft	25 265 Ft
DUÓ Alap 30M	7 290 Ft	12 045 Ft	4 755 Ft
DUÓ Extra 30M	9 290 Ft	13 945 Ft	4 655 Ft
DUÓ Extra 70M	10 490 Ft	15 280 Ft	4 790 Ft
DUÓ Extra 150M	11 790 Ft	25 395 Ft	13 605 Ft
DUÓ Alap TEL	4 490 Ft	6 520 Ft	2 030 Ft
DUÓ Extra TEL	6 290 Ft	8 420 Ft	2 130 Ft

**Egyedi KOMBI ajánlat 1:**

**Akció részletes leírása:**

1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén egyedi, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településen:**

Szekszárd és Zalaegerszeg szolgáltató által meghatározott utcáiban. Az utca-hátszám szintű elérhetőség iránt érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

KOMBI csomagot csak lakossági előfizető veheti igénybe.

A kedvezményes ár 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

**Szekszárd és Zalaegerszeg települések meghatározott utcáiban érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető.	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
<b>TRIÓ Alap 30M</b>	<b>5 095 Ft</b>	<b>14 075 Ft</b>	<b>8 980 Ft</b>
<b>DUÓ Extra 150M</b>	<b>5 595 Ft</b>	<b>25 395 Ft</b>	<b>19 800 Ft</b>
<b>TRIÓ Extra 150M</b>	<b>5 795 Ft</b>	<b>27 425 Ft</b>	<b>21 630 Ft</b>
<b>TRIÓ Extra 500M</b>	<b>7 495 Ft</b>	<b>39 555 Ft</b>	<b>32 060 Ft</b>
<b>DUÓ Extra TEL</b>	<b>4 395 Ft</b>	<b>8 420 Ft</b>	<b>4 025 Ft</b>
<b>Extra</b>	<b>3 695 Ft</b>	<b>6 390 Ft</b>	<b>2 695 Ft</b>

**Egyedi KOMBI ajánlat 2.:****Akcio részletes leírása:**

1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Sárbogárd, Bonyhád, Adony, Dombóvár, Mágocs, Tapolca, Lenti, Zomba, Zalaszentihály, Zalaszentiván, Zalaölvő, Guttorföldre, Kalocsa, Kulcs, Regöly, Hajós, Simontornya, Dég, Igar, Mezőszilas, Pórszombat, Bak, Bagod, Szekszárd (bizonyos utcáiban), Zalaegerszeg (bizonyos utcáiban) elérhető.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
<b>TRIÓ Extra 70M</b>	<b>8 695 Ft</b>	<b>17 310 Ft</b>	<b>8 615 Ft</b>
<b>TRIÓ Extra 150M</b>	<b>9 995 Ft</b>	<b>27 425 Ft</b>	<b>17 430 Ft</b>

Kiskőrös településen Trió Extra 70M nem elérhető.

**Egyedi KOMBI ajánlat 3.:****Akcio részletes leírása:**

1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Csertalagos, Dusnok, Erdősmecske, Fazekasboda, Felsőnyék, Gosztola, Hantos, Hegyhátmárc, Kányavár, Kékesd, Kiscsehi, Köblény, Lendvadedes, Lispeszentadorján, Lovászhetyén, Martonfa, Mekényes, Nagyhajmás, Nagylók, Németfalu, Pördefölde, Pusztaszentlászló, Sárbogárd (FTTH), Szakmár, Szécsisziget, Szentkozmadombja, Szentpéterföldre, Újtelek, Bátaapáti, Ordas, Szárász

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1, vagy 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó
<b>DUÓ Extra TEL</b>	<b>4 990 Ft</b>	<b>8 420 Ft</b>	<b>3 430 Ft</b>
<b>TRIÓ Extra 150M</b>	<b>8 195 Ft</b>	<b>27 425 Ft</b>	<b>19 230 Ft</b>

**Egyedi KOMBI ajánlat 4.:****Akció részletes leírása:**

1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Seregélyes

**Akció időtartama:**

Az akció melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

A kedvezményes ár 1, vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Csak határozott idejű szerződéssel rendelhető!	Havidíj 1, vagy 2 év határozott idejű szerződés esetén	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke 1, vagy 2 év határozott idejű szerződéssel
Csomag neve	bruttó	bruttó	bruttó
<b>Trió Extra 150M</b>	<b>8 695 Ft</b>	27 425 Ft	18 730 Ft
<b>Trió Extra 320M</b>	<b>9 490 Ft</b>	36 885 Ft	23 095 Ft

**Mikros Internet szolgáltatás:****Akció időtartama:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akció melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:****Érvényes az alábbi településeken:****Internet ÁSZF 4. sz. melléklet 5.-7.-8.-9. sz. terület:**

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Területi kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	
MikroNET 5M	3 033 Ft	3 185 Ft	5 424 Ft	5 695 Ft	2 510 Ft
MikroNET 10M	4 143 Ft	4 350 Ft	7 008 Ft	7 360 Ft	3 010 Ft
MikroNET 15M	6 176 Ft	6 485 Ft	9 051 Ft	9 505 Ft	3 020 Ft
MikroNET 30M	9 824 Ft	10 315 Ft	15 746 Ft	16 535 Ft	6 220 Ft

**Értéknövelt digitális szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok****1 éves határozott időre kötött előfizetői szerződés esetén:****Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A digitális csomagok rendelésének feltétele az élő MINI, ALAP vagy EXTRA elnevezésű kábeltélevízió csomagok megléte. A Közszolgálati csomag a MINI, ALAP vagy EXTRA csomag megléte nélkül is rendelhető 26.950Ft bekötési díj ellenében. A digitális kiscsomagok az alábbi kábeltélevízió csomagok mellé rendelhetőek:

**4. sz. melléklet településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mérték:**

CSOMAGNÉV	Kedvezményes ár		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>DIGIFilm</b>	543 Ft	<b>690 Ft</b>	701 Ft	<b>890 Ft</b>	<b>200 Ft</b>
CSOMAGNÉV	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
<b>Cinemax Pak</b>	591 Ft	<b>750 Ft</b>	1 252 Ft	<b>1 590 Ft</b>	<b>840 Ft</b>
<b>Kópévilág</b>	591 Ft	<b>750 Ft</b>	701 Ft	<b>890 Ft</b>	<b>140 Ft</b>
<b>Ritmus</b>	780 Ft	<b>990 Ft</b>	858 Ft	<b>1 090 Ft</b>	<b>100 Ft</b>
<b>Filmkalauz</b>	780 Ft	<b>990 Ft</b>	858 Ft	<b>1 090 Ft</b>	<b>100 Ft</b>
<b>Filmbox</b>	701 Ft	<b>890 Ft</b>	1 016 Ft	<b>1 290 Ft</b>	<b>400 Ft</b>
<b>Tudástár</b>	937 Ft	<b>1 190 Ft</b>	1 173 Ft	<b>1 490 Ft</b>	<b>300 Ft</b>
<b>Útitárs</b>	512 Ft	<b>650 Ft</b>	1 252 Ft	<b>1 590 Ft</b>	<b>940 Ft</b>
<b>Éden</b>	906 Ft	<b>1 150 Ft</b>	1 252 Ft	<b>1 590 Ft</b>	<b>440 Ft</b>
<b>MIX csomag</b>	1 016 Ft	<b>1 290 Ft</b>	1 567 Ft	<b>1 990 Ft</b>	<b>700 Ft</b>
<b>HD</b>	1 016 Ft	<b>1 290 Ft</b>	1 961 Ft	<b>2 490 Ft</b>	<b>1 200 Ft</b>
<b>Platina Mix</b>	1 646 Ft	<b>2 090 Ft</b>	1 961 Ft	<b>2 490 Ft</b>	<b>400 Ft</b>
<b>HBO Pak</b>	1 756 Ft	<b>2 230 Ft</b>	2 354 Ft	<b>2 990 Ft</b>	<b>760 Ft</b>
<b>HBO MaxPak</b>	2 311 Ft	<b>2 935 Ft</b>	2 748 Ft	<b>3 490 Ft</b>	<b>555 Ft</b>

\*Az HBO Pak és HBO MaxPak csomag esetén az HBO GO szolgáltatáshoz hozzáférés biztosított. Igénybevétel feltételiről és a regisztráció folyamatáról a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) oldalon talál bővebb információt.

**Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó kártyafogadására alkalmatlan bokszt (korábbi DVB-C free elnevezés):****Akcio részletes leírása:**

A kódolatlan csatornák igénybevételéhez kedvezményes áron vásárolhat bokszt /TV készülékenként, a készlet erejéig.

Amennyiben az előfizető önálló Alap vagy Extra KTV, vagy Alap vagy Extra tartalmú KOMBI két éves határozott idejű szerződést köt, akkor 3 évente egyszer egy darab (dekódolásra nem alkalmas) új bokszt 1,-Ft-ért vásárolhat meg.

Amennyiben az előfizető 60 év feletti, akkor 1 db DVBC (dekódolásra nem alkalmas) új bokszt vehet bruttó 2000 Ft-os áron. Ezt a lehetőséget 3 évente egyszer gyakorolhatja, azaz 3 évente vehet kedvezményes áron bokszt a 60 év feletti előfizető.

Az a lakossági előfizetőnk, akinek az elmúlt 6 hónapban megszakiítás nélkül (sem szüneteltetése, sem korlátozása nem volt) határozott idejű bármilyen KTV tartalmú csomagja volt, bruttó 5200 Ft-os áron vehet új bokszt.

Ha az előfizetőnek nincs 6 hónapos KTV előfizetése, akkor csak a bruttó 9990 Ft-os áron jogosult vásárolni, ha az elmúlt 6 hónapban volt csomagváltása, akkor az elmúlt 6 hónap legkisebb főcsomagja alapján jogosult a támogatásra.

Aki nem kíván élni azzal, hogy megvásárolja a bokszt (akár a már rég kihelyezetteket, akár a jövőben, amikor újat kér), annak lehetőséget biztosítunk arra, hogy bérelje:

A bérleti díj bruttó havi 960 Ft/bokszt.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A végpont digitálisan lefedett területen legyen.

A bérleti díj TV készülékenként értendő.

A digitális kódolatlan csatornák azon a TV készüléken láthatóak, ahová a DVB-C free eszköz van csatlakoztatva.

1 előfizető maximum 6 bokszt igényelhet.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Kódolatlan adások vételéhez bérleti díj	Boksz
DVB-C free eszköz/db	960 Ft

**Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó Kártyafogadására alkalmas boksz bérleti díja / digitális kiscsomag előfizetéssel**

**Akció részletes leírása:**

Valamely digitális előfizetés igénybe vételéhez set-top-boksz vagy CI modul szükséges.

Ha a kártya fogadásra alkalmas boksz kint van az előfizetőnél, de ez nem indokolt, mert koaxos területen nincs kódolt digitális kiscsomag előfizetése. Ez esetben vagy visszahozza az előfizető a bokszt, vagy a boksz havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/ db

Ha a boksz kint van az előfizetőnél és az indokolt, azaz van kódolt digitális kiscsomag előfizetése vagy FTTH-s területen veszi igénybe a szolgáltatást, akkor a boksz bérleti díj alap esetben havi bruttó 690 Ft.

Ha az előfizetőnél jogosítást végző kártya (STBC) van kint, amely egy adott előfizetéshez van rendelve, akkor azért alapesetben havi bruttó 265 Ft kártya felügyeleti díjat számítunk fel.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akció időtartama:**

Az akció melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

Magánelőfizető esetében egy kódolt digitális kis csomag előfizetéséhez, valamint FTTH-s területen egy EXTRA vagy Alap csomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszközt engedünk csatlakoztatni.

Ha az előfizető további dekódolásra alkalmas végberendezést szeretne üzemeltetni, újabb előfizetést kell kötnie.

Egy előfizetéshez tartozó maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz közül, 1 db kártyafelügyeleti díjat díjmentesen adunk.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

**Boksz igénybe vételekor számított bérleti díj**

CSOMAGNÉV	Bérleti díj / hó / Tv készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
1. Set-top-boksz	390 Ft	5 000 Ft	4 610 Ft
2. Set-top-boksz	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
3. Set-top-boksz	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
Kártya felügyeleti díj	265 Ft	265 Ft	0 Ft

**CI modul vásárlási akció:**

**CI modul vásárlásának feltétele:**

CI modult bárki vehet, azok is, akik nem rendelkeznek digitális előfizetéssel.

**Kódolt Digitális előfizetéssel nem rendelkező előfizetők az alábbi áron tudják megvásárolni a CI modult:**

9.990Ft/db, bármennyit vásárolhatnak, kártyát nem adunk hozzá.

**Kódolt Digitális előfizetéssel rendelkező előfizetők az alábbi áron vásárolhatnak modult:**

**1Ft-os modul akció:**

Új kódolt digitális előfizetés vásárlása esetén érvényes. Azaz, akkor is jár, ha lemond egy kódolt digitális szolgáltatást, de előfizet egy új kódolt digitálisra szolgáltatásra, vagy ha meglévő előfizetése mellé vásárol egy új előfizetést. 30 napon belül az 1 Ft-os ajánlat 1x vehető igénybe.

Minden egyes visszahozott/műszerészektől átvett boksz után az előfizetőt megilleti az a jog, hogy 1 Ft-ért vásároljon CI modult, amennyiben a boksz legalább 3 hónapja kint volt már az előfizetőnél. A CI modul vásárlásának maximum 30 napon belül meg kell történnie a boksz visszahozását/leadását követően.

**2500Ft-os CI modul akció:**

Kódolt Digitális előfizetéssel rendelkező előfizető 2500Ft/db áron vásárolhat CI modult.

1 előfizető maximum 5x veheti igénybe a 2500Ft-os CI modul akciót, utána 10.000Ft/db áron vásárolhatnak modult.

**CI modul igénybe vételekor számított kártyafelügyeleti díj**

CSOMAGNÉV	Bérleti díj / hó / Tv készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
1. CI modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj	0 Ft	265 Ft	265 Ft
2. CI modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj	265 Ft	265 Ft	0 Ft

<b>3. CI modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj</b>	<b>265 Ft</b>	<b>265 Ft</b>	<b>0 Ft</b>
<b>Aktíválási díj</b>	<b>0 Ft</b>	<b>1 000 Ft</b>	<b>1 000 Ft</b>

**TV vásárlási akció:**

A TV vásárlási akció elérhető a Mini, Alap és az Extra csomagos előfizetőknek is.

TV vásárlási akció	Támogatás mértéke	Támogatás mértéke 2 év hűség esetén
Mini csomagokosoknak	5 000Ft	5 000,-Ft
Alap csomagokosoknak	10 000 Ft	15 000 Ft
Extra csomagokosoknak	15 000 Ft	20 000 Ft

**Igénybe vétel feltétele:**

- Az akció kizárólag lakossági, új határozott idejű KTV szerződés (bármilyen önálló TV csomag, vagy KTV-t tartalmazó kombi csomag) vállalása esetén vehető igénybe.
- Csak az az előfizető részesülhet TV készülék támogatásban, aki legalább 6 hónapja rendelkezik MINI, ALAP vagy EXTRA kábeltévé szolgáltatással
- Csak az az előfizető részesülhet TV készülék támogatásban, aki DVB-C képes és CI modul fogadására alkalmas TV-t vásárol a TARR Kft.-nél
- Külön rendelkezés hiányában csak az az előfizető részesülhet TV készülék támogatásban, aki más támogatást az adott TV készülékhez nem vesz igénybe. (pl. Ha az előfizető 0% THM-el részletfizetésre kívánja megvásárolni a TV készüléket, aminek kamatköltségét a TARR Kft. viseli, akkor neki nem jár a TV vásárlási akció keretében meghirdetett támogatás.)
- A támogatás összegének meghatározásánál azt vizsgáljuk, hogy az igény benyújtásakor melyik díjsomagra köt szerződést.
- 1 előfizető egyszer veheti igénybe az akciót, akárhány végpontja is van.
- A támogatást egy előfizető maximum 3 évente 1 alkalommal kérheti
- Átírás esetén, ha az előd előfizető megkapta ezt a támogatást, abban az esetben az utód előfizető már nem jogosult a támogatás igénybevételére
- Az elmúlt 6 hónapban nincs hátralékos fizetése
- 
- Amennyiben előfizető 6 hónapon belül felmondja a szolgáltatást, a kedvezmény összegét vissza kell fizetnie, továbbá a 6 hónapon belül szünetre kapcsolás esetén is visszatérítendő a kedvezmény összege.

**E-mail szolgáltatás csomag:****Akcio leírás:**

Az önálló e-mail szolgáltatás csomag 5db e-mail fiókot tartalmaz. Minden e-mail fiókhoz 2GB tárhely tartozik.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Teljes TARR Kft. internettel ellátott településein igénybe vehető.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

Lakossági előfizető veheti igénybe, amennyiben rendelkezik valamilyen vezetékös internet, vagy mikros internet szolgáltatással a TARR Kft.-nél, továbbá az előfizetett internet csomagjában foglalt email címetek (amennyiben tartalmaz ilyen a szolgáltatás) felhasználta.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Csoomag neve	Határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	
	nettó	bruttó
<b>Önálló e-mail szolgáltatás</b>	630 Ft	<b>800 Ft</b>

**Mobiltelefon szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok**

Új mobiltelefon díjsomag 1 éves határozott időre szóló akció (Érvényes: 2018. november 26.-tól):

**Akcio részletes leírása:**

Az ajánlat 1 év határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a teljes TARR Kft. által lefedett vezetékös szolgáltatási területén, lakossági előfizetők részére.

**Érvényes az alábbi településeken:**

TARR vezetékös szolgáltatással lefedett települések.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

Az akciót csak lakossági előfizetők vehetik igénybe.

Előfizető legalább 3 hónapja rendelkezik TARR vezetékös szolgáltatással

Az elmúlt 3 hónapban nem volt felszólított státuszban.

Az igényelt díjsomag hot limit korlátja bruttó 10.000 Ft, mely kaucio ellenében emelhető 30.000Ft-ig.

A jelen akciós feltételekben fel nem sorolt további forgalmi és/vagy havi díj megfizetése mellett igénybe vehető szolgáltatások díját a jelen ÁSZF 4 sz. melléklete tartalmazza.

**Belépési díj vonatkozásában:**

Amennyiben előfizető rendelkezik TARR vezetékös szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.

Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékös szolgáltatással, de TARR vezetékös szolgáltatással lefedett területen lakik, a belépési díj 0Ft.



Kaució díj vonatkozásában:

A kaució összege a szolgáltató egyedi elbírálása alapján történik.

Azoknál a csomagoknál, ahol más TARR szolgáltatás igénybevétele is feltétel, ott addig érvényes az akciós havidíj, amíg az együttállás feltételei adottak. Amennyiben már nem, úgy kedvezmény nélküli árra változik a mobil csomag havidíja.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

**\*határozatlan idővel kötött szerződés esetén**

Akciós Tarifa csomag elnevezés	Kapcsolat S	Kapcsolat_100	Kapcsolat Plusz	Kapcsolat_400	Kapcsolat_1000
	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>
<b>Kedvezmény nélküli ár/hó bruttó</b>	<b>3 990 Ft</b>	<b>4 950 Ft</b>	<b>7 290 Ft</b>	<b>7 860 Ft</b>	<b>11 820 Ft</b>
Ár bontása hang bruttó 27%	3 990 Ft	4 950 Ft	5 160 Ft	5 730 Ft	9 690 Ft
Ár bontása adat bruttó 5%	0 Ft	0 Ft	2 130 Ft	2 130 Ft	2 130 Ft
<b>Kedvezményes ár 1 év határozott idővel (bruttó)</b>	<b>1 Ft</b>	<b>1 990 Ft</b>	<b>3 990 Ft</b>	<b>4 990 Ft</b>	<b>6 490 Ft</b>
Ár bontása hang bruttó 27%	1 Ft	1 990 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	5 490 Ft
Ár bontása adat bruttó 5%	0 Ft	0 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft
Lebeszélhető percek a havidíjban	nincs	100 perc	Hálózaton belül korlátlan	400 perc	1 000 perc
Mobiladat tartalom (Mb)	nincs	nincs	1 000	1 000	1 000
Bontás: mobil adatopció a havidíjban	nincs	nincs	1GB	1GB	1GB
Percdíj (percalapú)	25 Ft	19 Ft	0 Ft / 35 Ft*	19 Ft	19 Ft
SMS díj minden irányban	25 Ft	25 Ft	35 Ft	25 Ft	25 Ft

\* Tarr mobil és Tarr vezetékes hálózaton belül 0,-Ft; Tarr mobil és Tarr vezetékes hálózaton kívül 35,-Ft

Havidíj kedvezmény kimutatása	1 év határozott idővel	Kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény mértéke
<b>Kapcsolat S</b>	1 Ft	3 990 Ft	3 989 Ft
<b>Kapcsolat 100</b>	1 990 Ft	4 950 Ft	2 960 Ft
<b>Kapcsolat Plusz</b>	3 990 Ft	7 290 Ft	3 300 Ft
<b>Kapcsolat 400</b>	4 990 Ft	7 860 Ft	2 870 Ft
<b>Kapcsolat 1000</b>	<b>6 490 Ft</b>	<b>11 820 Ft</b>	<b>5 330 Ft</b>

Adatopció bruttó (5%)	Kapcsolat S	Kapcsolat 100	Kapcsolat Plusz	Kapcsolat 400	Kapcsolat 1000	Kedvezmény nélküli ár
100 MB	290 Ft	290 Ft	nem választható	nem választható	nem választható	490 Ft
500 MB	670 Ft	670 Ft	nem választható	nem választható	nem választható	1 335 Ft
1 GB	1 000 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	2 130 Ft
2 GB	1 690 Ft	1 690 Ft	1 690 Ft	1 690 Ft	1 690 Ft	3 205 Ft
4 GB	2 360 Ft	2 360 Ft	2 360 Ft	2 360 Ft	2 360 Ft	4 985 Ft
8 GB	3 640 Ft	3 640 Ft	3 640 Ft	3 640 Ft	3 640 Ft	5 330 Ft
12 GB	4 300 Ft	4 300 Ft	4 300 Ft	4 300 Ft	4 300 Ft	6 220 Ft
20 GB	5 570 Ft	5 570 Ft	5 570 Ft	5 570 Ft	5 570 Ft	7 555 Ft
40 GB	8 000 Ft	8 000 Ft	8 000 Ft	8 000 Ft	8 000 Ft	10 850 Ft

### **Mobil telefonszolgáltatás akció:**

#### **Akcio részletes leírása:**

A Kapcsolat mobil telefon szolgáltatási csomagokra előfizető lakossági ügyfelek TELE\_TARR irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.

#### **Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

### **Önálló Mobil Internet szolgáltatás akció:**

#### **Akcio részletes leírása:**

2018.11.26-tól új önálló mobilinternet akciót indítunk.

#### **Érvényes az alábbi településeken:**

TARR vezetékess szolgáltatással lefedett településeink.

#### **Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### **Akcio feltételei:**

- Azon leendő ügyfeleink, akik nem a TARR kft. szolgáltatási területén laknak, kizárólag határozatlan idejű szerződést vehetnek igénybe.

- 1 éves határozott idejű szerződést kizárólag meglévő és olyan leendő ügyfeleink vehetik igénybe, akik a TARR Kft. szolgáltatási területén laknak

#### **Belépési díj vonatkozásában:**

- Amennyiben előfizető rendelkezik TARR vezetékess szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.

- Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékess szolgáltatással, de TARR vezetékess szolgáltatással lefedett területen lakik, a belépési díj 0Ft.

- Amennyiben előfizető nem TARR vezetékes szolgáltatással lefedett településen lakik, a belépési díj, kedvezmény nélküli áron számlázódik

Az akció igénybevételéhez a fenti feltételek együttes megléte szükséges.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

<b>Csomag név</b>	<b>Adat</b>	<b>Kedvezményes ár 1 év határozott idővel (5%)</b>	<b>Kedvezmény nélküli ár határozatlan idővel (5%)</b>
Mobil NET 1 GB	1Gb	1 000 Ft	2 130 Ft
Mobil NET 2 GB	2Gb	1 690 Ft	3 205 Ft
Mobil NET 4 GB	4Gb	2 360 Ft	4 985 Ft
Mobil NET 8 GB	8Gb	3 640 Ft	5 330 Ft
Mobil NET 12 GB	12Gb	4 300 Ft	6 220 Ft
Mobil NET 20 GB	20Gb	5 570 Ft	7 555 Ft
Mobil NET 40 GB	40Gb	8 000 Ft	10 850 Ft

**Akció leírása:**

A fenti csomagok esetében a 1 éves határozott idejű szerződés vállalása esetén a TARR Mobil stick díja 1 Ft.