

A TARR Kft. értesíti Előfizetőit, hogy **2019.01.01.** dátumú hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási (KTV), az Internet elérési (NET), a Helyhez, és nem helyhez kötött telefon hozzáférési (TEL), Mobil Rádiótelefon és Mobil Internet (MOB) szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit. **Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek:**

ÉRINTETT ÁSZF	MÓDOSÍTÁS LÉNYEGÉNEK LEÍRÁSA
TEL ÁSZF	Az ÁSZF címe változott: „Helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása” címre, helyhez nem kötött telefon szolgáltatás kivételével.
TEL 2.1.2. pont, 2.4.15. pont	Hatásági döntés miatt kiegészültek az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás és az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vállalt határidő feltételei a telefonhálózathoz való hozzáférés egyetemes szolgáltatás igénybevételének megkezdésének feltételeivel.
TEL 3.1.1. pont	A körülményekben bekövetkezett változás miatt törlésre kerültek a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírásában a TARR MobilTEL (nomadikus) szolgáltatásra vonatkozó feltételek.
TEL 3.1.12. pont, 3.2. pont, 3.4 pont	Hatásági döntés miatt a feltételek kiegészültek a szolgáltató által biztosított egyetemes szolgáltatás leírásával, földrajzi területének megjelölésével, egyetemes szolgáltatásról tájékoztatással.
TEL 5.12. pont	Hatásági döntés miatt a szolgáltatás szüneteltetésének, a szerződés megszűnésének feltételei kiegészültek az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel.
KTV, NET, TEL, MOB 1. sz. melléklet	Egyes ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási rendje változott: Bátaszék, Simontornya.
KTV, NET, TEL, MOB 2. sz. melléklet	Jogszabályváltozások és jogvita rendező szervek elérhetőségeinek változása miatt a melléklet aktualizásra és kiegészítésre került.
TEL 3. sz. melléklet	Hatásági döntés miatt a „Szolgáltatás minőségi mutatói” című melléklet kiegészült az egyetemes szolgáltatásokra vonatkozó kritériumokkal.
KTV 4. sz. melléklet	A csatornák szerepeltetésére vállalt időpont letelte, a kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás miatt módosult az egyes KTV csomagok csatornakióztása.
KTV, NET 4. sz. melléklet	Szolgáltatási terület új településekkel bővült: Szécsisziget, Gosztola, Lendvadedes.
TEL 4. sz. melléklet	Hatásági döntés miatt a melléklet kiegészítésre került az egyetemes szolgáltatás díjazásával. A körülményekben bekövetkezett változás miatt a TARR MobilTEL (nomadikus) szolgáltatás díjazása törlésre került.
MOB 4. sz. melléklet	Új önálló mobil internetcsomagok kerülnek bevezetésre.
KTV, TEL 6. sz. melléklet NET, MOB 7. sz. melléklet	A szolgáltató által nyújtott akációs ajánlatok változnak.

#### A csatornakióztás változásának időpontjai:

2019.01.07.-től: Szekszárd és környéke régió, Zalaegerszeg és környéke régió, Mecseknádasd

2019.01.08.-től: FTTH-val lefedett területek

2019.01.14.-től: Régióba nem sorolt települések (Önálló fejjelölások)

TERÜLETI BESOROLÁS	CSOMAG NEVE	CSOMAGBÓL ÁTKERÜL MÁSİK CSOMAGBA	CSOMAGBÓL KIKERÜL	CSOMAGBA BEKERÜL
Szekszárd és környéke régió, Mecseknádasd, Zalaegerszeg és környéke régió	Mini	–	–	Spektrum Home
	Extra	Spektrum Home > Mini csomagba Filmbox Plus > Platina Mix*, Mix*, Filmkalauz* csomagokba	–	JimJam
FTTH-val lefedett területek	Alap	–	–	Spektrum Home
	Extra	Spektrum Home > Alap csomagba Filmbox Plus > Platina Mix*, Mix*, Filmkalauz* csomagokba	–	JimJam
Szekszárd és környéke régió, Mecseknádasd, Zalaegerszeg és környéke régió, FTTH-val lefedett területek	Alap	–	–	Film Mánia, Film Café
	Platina Mix*, Mix*	Film Mánia > Alap csomagba Film Café > Alap csomagba JimJam > Extra csomagba	Megamax	Filmbox Plus, Galaxy4, SKY NEWS, Duck TV
	Filmkalauz*	Film Café > Alap csomagba Film Mánia > Alap csomagba	–	Filmbox Plus, Galaxy4
	Útitárs*	–	–	SKY NEWS
	Köpévilág*	JimJam > Extra csomagba	Megamax	Duck TV

\*Értéknovelt digitális kiscsomag.



Részletes tájékoztatásért, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége [tarr.hu/aszf](http://tarr.hu/aszf) vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz (az ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelően), az Előfizető jogosult felmondani az előfizetői szerződést: határozatlan időtartamú szerződés esetén bármikor azonnali hatállyal, vagy határozott időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal a jelen értesítéstől számított 45 napon belül. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, ellenkező esetben szankciós díjat számítunk fel. Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkező kedvezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.